Dispositivos

- Dispositivos

Dispositivos

A seção **Dispositivos** do painel (*Painel → Dispositivos*) lista todos os dispositivos registrados na sua conta. Nesta página, você pode filtrar a lista, abrir o registro de um dispositivo e executar ações de dispositivo, como desabilitar ou cancelar o registro.

Filtros

No topo da página, você pode ativar um ou mais filtros usando a lista de chips. Os chips selecionados representam os filtros ativos no momento.

Os filtros dependem das plataformas configuradas na sua conta: filtros para dispositivos Apple ou Android aparecem somente quando essa plataforma está configurada, e os filtros Android e Apple aparecem somente quando ambas estão.

Filtros disponíveis

- **Todos**: mostrar todos os dispositivos.
- **Registrados**: mostra dispositivos registrados, independentemente do estado (por exemplo, Ativo, Perdido ou Desativado). Dispositivos com registro cancelado e dispositivos ADE que ainda não foram registrados não são exibidos. É selecionado quando a página abre: escolha Todos para ver dispositivos com registro cancelado e dispositivos sincronizados do Apple Business que ainda não foram registrados.
- **Não conforme**: mostra dispositivos que não estão em conformidade com a política.
- **Inseguro**: mostrar dispositivos com postura não segura.
- **Erro em apps**: mostrar dispositivos Android cujos apps enviaram feedback de erro e dispositivos Apple com apps gerenciados que precisam de atenção (falha na instalação, recusa ou remoção pelo usuário ou aguardando o usuário).
- **Perdido**: mostra dispositivos no modo perdido, no Android e no Apple. O estado deles é exibido como Perdido.
- **Status não atualizado**: mostrar dispositivos que não relataram status nas últimas 72 horas.
- **Política não atualizada**: mostrar dispositivos que têm alterações de política pendentes.
- **Certificado MDM perto de expirar**: mostrar dispositivos Apple cujo certificado MDM expirou ou expira em até 14 dias.
- **Android**: mostrar somente dispositivos Android.
- **Apple**: mostrar somente dispositivos Apple.

- **iPhone**, **iPad**, **Mac**: mostrar somente esses dispositivos Apple. Você pode selecionar mais de um.
- **Da empresa**: mostrar somente dispositivos da empresa.
- **De propriedade pessoal**: mostrar somente dispositivos de propriedade pessoal.
- **Proprietário do dispositivo**: mostrar somente dispositivos Android totalmente gerenciados.
- **Proprietário do perfil**: mostrar somente dispositivos Android com perfil de trabalho.
- **Supervisionado** / **Não supervisionado**: mostrar dispositivos Apple que são supervisionados ou que não são.
- **Pesquisar**: ativar um campo de pesquisa de texto.

Pesquisar

Quando você ativa o filtro **Pesquisar**, aparece um campo de texto com o rótulo **Id, modelo, usuário, número de série ou SO**: ele pesquisa o id, o modelo, o nome de usuário, o número de série e a versão do SO do dispositivo. A lista é atualizada automaticamente depois que você para de digitar.

Tabela de dispositivos

Os dispositivos são exibidos em uma tabela classificável e paginada. Clicar em uma linha abre o editor do dispositivo.

Colunas

- **Modelo**: modelo do dispositivo.
- **Usuário**: usuário associado (nome, e-mail ou id, dependendo da disponibilidade).
- **Estado**: estado do dispositivo (com detalhes na dica).
- **Conformidade**: indicador de status de conformidade.
- **Segurança**: postura de segurança (com detalhes na dica). Em dispositivos Apple: **Em risco** sem código de acesso e, em Macs, com FileVault ou inicialização segura desativados; **Potencialmente comprometido** em Macs com a Proteção da Integridade do Sistema ou o volume do sistema assinado desativados. A página do dispositivo lista os riscos. A Apple não informa iPhones e iPads com jailbreak ao gerenciamento de dispositivos.
- **Erro em apps**: indicador de erro em apps.
- **Último relatório de status**: carimbo de data/hora do relatório de status mais recente (quando disponível).
- **Política**: política atribuída no momento.
- **SO**: sistema operacional e versão (por exemplo, iOS 17.7 ou Android 14). A classificação ordena por sistema e depois por versão.

- **Propriedade**: da empresa ou de propriedade pessoal (com detalhes na dica).
- **Modo de gerenciamento**: modo de gerenciamento (com detalhes na dica).
- **Id**: identificador interno do dispositivo.

Atualização e paginação

- Use a ação de atualização para recarregar a lista.
- A tabela é paginada (10/25/50 itens por página).

Ações de dispositivo

Cada linha de dispositivo pode oferecer ações, dependendo da plataforma e do estado do dispositivo. Algumas ações ficam desabilitadas quando sua licença está expirada ou encerrada.

Ações por dispositivo

- **Desabilitar dispositivo** / **Habilitar dispositivo**: disponível para dispositivos Android em estados compatíveis.
- **Cancelar registro do dispositivo**: remove o gerenciamento. No Android, isso pode apagar o perfil de trabalho ou redefinir para as configurações de fábrica (dependendo da propriedade); na Apple, isso remove as configurações de política.
- **Excluir dispositivo**: disponível para dispositivos que já tiveram o registro cancelado (remove o registro do sistema). Um Mac cuja senha de firmware ainda está armazenada no Cerberus Enterprise só é excluído após uma confirmação, porque a senha é excluída junto com ele.

Seleção de várias linhas

Você pode ativar a seleção de várias linhas na barra de ações abaixo da tabela. Quando ativada, você pode selecionar várias linhas e aplicar ações em massa (desabilitar, habilitar, cancelar o registro ou excluir), dependendo dos dispositivos selecionados.

Para dispositivos Apple, o menu **Ações de dispositivos Apple** bloqueia, reinicia, desliga, atualiza as informações ou apaga todos os dispositivos selecionados. Uma ação fica disponível quando todos os dispositivos selecionados são dispositivos Apple registrados que a oferecem suporte. Os PINs dos Macs que forem bloqueados ou apagados são exibidos uma única vez após o envio do comando. Cancelar o registro de dispositivos Apple remove o perfil de registro e as configurações de política deles, sem apagá-los.

Atualizar planos celulares solicita que os iPhones e iPads selecionados baixem os planos de eSIM que a operadora vinculou aos seus EIDs, a partir de um servidor de eSIM da operadora informado em uma janela para todos eles. Diferentemente das outras ações, ela é enviada apenas aos dispositivos selecionados que a oferecem suporte: Macs, Registros de Usuário, dispositivos com uma versão mais antiga do iOS e iPads que nunca relataram dados celulares são ignorados e listados no resultado. Consulte a página **Gerenciamento de SIMs**.

Sincronização com o Apple Business

Se o Apple Management estiver configurado e um token do Automated Device Enrollment estiver presente, a página pode mostrar a ação **Sincronizar do Apple Business** para importar dispositivos do Apple Business. Uma mensagem informa quantos dispositivos foram adicionados. Quando alguns foram adicionados, a lista muda para o filtro **Todos**, porque dispositivos que ainda não foram registrados não são exibidos pelo filtro **Registrados**.

Registrar um dispositivo

Use **Registrar um dispositivo** para abrir a seção Tokens de registro e começar a registrar um novo dispositivo.