

Visión general de la multi-inquilinato

La sección **Multi-inquilinato** está disponible para cuentas de MSP y administradores empresariales que gestionan múltiples empresas cliente desde un único inicio de sesión. Este capítulo explica el modelo de alcance empresarial, el cambio de empresa, la administración de empresas gestionadas y las subcuentas.

Para solicitar una cuenta de multi-inquilinato, contacte a enterprise@cerberusapp.com.

Conceptos clave

- **Cuenta de multitenencia principal:** la cuenta de administrador principal que puede acceder al espacio de trabajo global de multitenencia.
- **Cuenta secundaria:** una cuenta de administrador delegada creada por la cuenta principal, con asignaciones de empresa seleccionables.
- **Contexto empresarial seleccionado:** el entorno empresarial activo que se muestra actualmente en el panel para las operaciones diarias.
- **Delegación:** permiso otorgado por el propietario de la empresa que permite a una cuenta de administrador acceder y gestionar dicha empresa.

Modelo de navegación

Cuando no se selecciona un contexto empresarial, la navegación lateral muestra áreas de multitenencia como **Empresas** y, para las cuentas principales, **Subcuentas**. Después de ingresar a una empresa, el panel cambia a la navegación estándar de una sola empresa (Inicio, Usuarios, Dispositivos, Inscripción, Políticas y más).

Propiedad y delegación

Cada empresa administrada tiene un propietario. El propietario siempre puede acceder a esa empresa. Las cuentas de administrador que no son propietarios solo pueden acceder a una empresa cuando se concede la delegación.

El propietario y el estado de delegación se muestran directamente en las tarjetas de la empresa para que el alcance de acceso sea explícito antes de entrar en una empresa.

Acciones de licencia y facturación

Las vistas de multi-inquilinato exponen el estado de la licencia, los límites de dispositivos y las acciones de facturación empresarial. Dependiendo del estado de la suscripción empresarial y de tus permisos, la tarjeta puede mostrar **Administrar facturación** o **Comprar licencia**.

Para empresas creadas por una cuenta de multi-tenencia, la licencia es administrada por usuarios de multi-tenencia. La cuenta principal siempre puede administrar la licencia, mientras que las sub-cuentas solo pueden administrar la licencia cuando la cuenta principal habilita **Puede administrar licencia** para esa sub-cuenta.

Páginas en este capítulo

- [Empresas gestionadas](#): búsqueda, filtros, detalles de la tarjeta y creación de empresas.
- [Cambio de Enterprise](#): comportamiento del conmutador superior y transiciones de alcance.
- [Cuentas secundarias](#): operadores delegados, asignaciones y administración de credenciales.

Revision #9

Created 2026-03-12 17:12:13 UTC by Admin

Updated 2026-04-22 15:49:43 UTC by Admin