# Ubicación y geocercas

La sección **Ubicación y geocercas** del Editor de políticas de Apple define áreas, por ejemplo una sede o un almacén. Los iPhone y iPad con la app Cerberus Enterprise notifican cuándo entran o salen de una de estas áreas, y las reglas de eventos pueden reaccionar: enviar un correo electrónico, bloquear o deshabilitar el dispositivo, o volver a habilitarlo. Los Mac no usan geocercas.

# Campos de la geocerca

Usa **Añadir geocerca** para crear una entrada nueva. Una política puede contener hasta **10 geocercas**, y sus nombres deben ser únicos dentro de la política. Cada geocerca contiene estos campos:

- **Nombre**: obligatorio y único.
- **Latitud** y **Longitud**: el centro del área. También puedes hacer clic en el mapa para establecerlo.
- **Radio (m)**: obligatorio, de **200** a **10000** metros.
- **Descripción**: notas opcionales para los administradores.
- **Informar entrada** y **Informar salida**: elige qué eventos se generan. Al menos uno debe permanecer activado.
- **Activa**: activa o desactiva la geocerca sin eliminarla.

Cada geocerca tiene una vista previa del mapa. El centro y el radio de una geocerca guardada están bloqueados: usa el botón de bloqueo del mapa para cambiarlos. Los demás botones centran el mapa en el área o en tu ubicación actual.

Cuando guardas la política, Cerberus Enterprise pide a los iPhone y iPad de la política que obtengan las nuevas geocercas. Esto suele tardar unos minutos, pero iOS puede retrasarlo, por ejemplo en el Modo de bajo consumo o sin conexión de red. La página del dispositivo muestra cuándo la app aún no ha aplicado las últimas geocercas.

# Requisitos

Las geocercas funcionan en los iPhone y iPad con la app Cerberus Enterprise. Los Mac las ignoran. En el dispositivo:

- la app Cerberus Enterprise está instalada (Cerberus la instala) y el usuario la ha abierto al menos una vez;
- el acceso a la ubicación de la app está configurado en **Siempre**;
- **Ubicación precisa** está activada para la app;
- **Actualización en segundo plano** está activada.

> **Ubicación y geocercas en dispositivos personales**, en la parte superior de la sección, está desactivado de forma predeterminada. Mientras está desactivado, Cerberus no recopila la ubicación de los dispositivos personales (User Enrollment), sus eventos de geocerca no se generan y su página de dispositivo no ofrece Localizar ni seguimiento en tiempo real. Cuando lo activas, los dispositivos personales de la política comparten su ubicación y sus eventos de geocerca como los dispositivos de empresa, pero solo si el usuario permite la ubicación para la app Cerberus Enterprise; la app se lo explica al usuario antes de que iOS lo solicite. Tu organización es responsable de informar a los usuarios y de cumplir las normas locales sobre la ubicación de los empleados. El modo perdido y la solicitud de ubicación de MDM nunca están disponibles en los dispositivos personales (Apple no lo permite).

En el **Modo de bajo consumo**, las geocercas siguen funcionando, pero iOS informa de la salida de un área más tarde y con una ubicación menos precisa, y puede retrasar la obtención de nuevas geocercas tras un cambio de política durante horas, hasta que la app se ejecute de nuevo (por ejemplo, en el siguiente cruce o cuando el usuario la abre).

# Cómo llegan los eventos

iOS vigila las áreas de la app y la activa cuando el dispositivo cruza un límite, incluso cuando la app no está abierta. Los eventos pueden llegar unos minutos después del cruce, y se puede pasar por alto un área pequeña o una visita breve: iOS necesita que el dispositivo se aleje cierta distancia más allá del límite y permanezca allí un tiempo.

Si la app no puede ejecutarse, por ejemplo tras un reinicio antes de desbloquear el dispositivo, el servidor también detecta el cruce a partir de las ubicaciones que envía la app, más tarde. Cada cruce activa las reglas de evento una vez, tanto si lo detecta la app como el servidor.

Cuando la app no se ha comunicado con el servidor durante varias horas, el servidor pide a iOS que la active para que pueda comprobar sus geocercas de nuevo. iOS no garantiza estas solicitudes.

# Página del dispositivo

En la página del dispositivo, la pestaña **Geocerca** del panel **Mapa de ubicaciones** muestra las transiciones del dispositivo. Cuando la política tiene geocercas activas, una línea de estado indica si las geocercas funcionan en el dispositivo o por qué no pueden hacerlo: la app no se ha

comunicado con el servidor o debe actualizarse, el acceso a la ubicación no está en **Siempre**, **Ubicación precisa** o **Actualización en segundo plano** está desactivado, el **Modo de bajo consumo** estaba activado cuando la app informó por última vez de sus ajustes, o la app aún no ha aplicado las últimas geocercas.

> Las transiciones de geocercas y las ubicaciones se conservan durante **90 días** y los datos más antiguos se eliminan automáticamente cada noche. La última ubicación de cada dispositivo inscrito se conserva siempre, por lo que sigue en los mapas.

# Limitaciones

- Copiar una política no copia sus geocercas: vuelve a añadirlas en la copia.
- Los eventos de geocerca en los iPhone y iPad no están garantizados: iOS decide cuándo puede ejecutarse la app.

> Para reaccionar a los eventos de geocerca, crea una regla de evento para **El dispositivo entra en una geocerca** o **El dispositivo sale de una geocerca**. Consulta **Reglas de evento**.

---

Revision #7
Created 2026-11-10 15:14:51 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:54:43 UTC by Admin