

Resumen del dispositivo

Abra un dispositivo desde **Dashboard** → **Dispositivos** haciendo clic en la fila del dispositivo. El título de la página muestra el **Modelo** del dispositivo (cuando está disponible) y su **Id** interno.

Datos históricos frente a inscripción actual

Cuando un dispositivo tiene múltiples inscripciones, Cerberus Enterprise puede mostrar un registro histórico de solo lectura. En ese caso, la página muestra un banner de **Datos históricos** y un botón para volver a los datos de la inscripción actual.

Campos superiores

La sección superior resume la identidad, asignación y el estado de gestión del dispositivo. Algunos campos son específicos de la plataforma y aparecen solo para dispositivos Android o Apple.

- **Id** y **Modelo**: identificadores de solo lectura.
- **Usuario**: muestra el usuario asignado actualmente (si lo hay). Desde el menú de usuario, puede **Abrir usuario** o **Cambiar usuario**, o asignar un usuario cuando no haya ninguno establecido.
- **Modo de gestión** y **Propiedad**: se muestran con descripciones emergentes en la interfaz de usuario.
- **Estado**: estado actual del dispositivo (con icono y detalles en la descripción emergente).
- **Perfil ADE** (solo Apple): muestra el perfil de inscripción automática de dispositivos asignado (si lo hay) y le permite abrirlo o cambiarlo.
- **Política**: muestra la política asignada y le permite abrirla o cambiarla, o asignar una cuando no haya ninguna establecida.
- **Estado de cumplimiento de la política** (cuando hay una política asignada): indica si el dispositivo cumple con la política.
- **Versión de la política** (cuando hay una política asignada): indica si el dispositivo tiene aplicada la versión más reciente de la política.
- **Inscrito el** y **Último informe de estado**: marcas de tiempo de la inscripción y del último estado reportado.
- **Dese inscrito el**: se muestra cuando el dispositivo ha sido desinscrito.

Algunos datos y paneles están disponibles solo cuando la categoría correspondiente está habilitada en la política del dispositivo. Para más información, lea las páginas de [Informes de estado](#) y [Ubicación y geocerca](#).

Paneles

El editor de dispositivos está organizado en secciones expandibles. Dependiendo de la plataforma y el estado, es posible que vea uno o más de los siguientes paneles:

- **Mapa de ubicación:** un panel con pestañas que contiene el historial de **Ubicación** del dispositivo actual y, en dispositivos Android, una pestaña de **Geocerca** para las transiciones de geocercas cuando los datos de la misma están disponibles.
- **Comandos:** envíe comandos al dispositivo y vea el historial de comandos (específico de la plataforma).
- **Estado de seguridad** (solo Android): postura, veredicto de Play Integrity y riesgos de seguridad.
- **Informes de aplicaciones** (solo Android): aplicaciones instaladas e informes de comentarios/errores.
- **Aplicaciones gestionadas** (solo Apple): estado de las aplicaciones gestionadas y detalles de instalación.
- **Detalles de incumplimiento:** se muestra cuando un dispositivo no cumple con la política; enumera los ajustes de la política que presentan incumplimiento.
- **Informes de estado:** datos adicionales reportados por el dispositivo, mostrados como un árbol de categorías y valores.
- **Historial de inscripción:** inscripciones anteriores para este mismo dispositivo físico, mostradas como una lista.

Pestañas del panel de ubicación

El panel de **Mapa de ubicación** ahora utiliza pestañas para que el historial de ubicación y las transiciones de geocerca se mantengan separados.

- **Ubicación:** muestra los filtros de historial, una búsqueda por rango de fechas, marcadores de ubicación, el círculo de precisión y los controles de seguimiento en vivo para el dispositivo actual.
- **Geocerca** (solo Android): muestra el historial de transiciones de geocercas en un mapa dedicado, con filtros de período, un interruptor opcional para geocercas archivadas y una lista lateral de transiciones.

Para conocer el comportamiento completo de estas pestañas, consulte [Mapa de ubicación](#).

Acciones

En la parte inferior de la página, puede actualizar los datos y realizar acciones dependiendo de la plataforma, el estado del dispositivo y el estado de la licencia.

- **Actualizar datos:** recarga el registro del dispositivo.
- **Deshabilitar dispositivo / Habilitar dispositivo** (solo Android): disponible en estados compatibles.
- **Desinscribir dispositivo:** elimina la gestión del dispositivo. El comportamiento exacto depende de la plataforma y la propiedad (por ejemplo, en Android se puede eliminar el perfil de trabajo o realizar un restablecimiento de fábrica).
- **Eliminar dispositivo:** disponible cuando el dispositivo ya ha sido desinscrito y su registro puede ser eliminado.

Revision #10

Created 2026-06-24 08:07:18 UTC by Admin

Updated 2026-07-07 10:54:28 UTC by Admin