

Resumen de multi-inquilino

La sección de **Multi-inquilino** está disponible para las cuentas de MSP y de gestores de empresas que gestionan múltiples empresas de clientes desde un único inicio de sesión. Este capítulo explica el modelo de alcance de la empresa, el cambio de empresa, la administración de empresas gestionadas y las subcuentas.

Para solicitar una cuenta multi-inquilino, póngase en contacto con enterprise@cerberusapp.com.

Conceptos básicos

- **Cuenta principal multi-inquilino:** la cuenta de gestión principal que puede acceder al espacio de trabajo global multi-inquilino.
- **Subcuenta:** una cuenta de gestor delegada creada por la cuenta principal, con asignaciones de empresas seleccionables.
- **Contexto de empresa seleccionado:** la empresa activa que está abierta actualmente en el panel para las operaciones diarias.
- **Delegación:** permiso otorgado por el propietario de una empresa que permite a una cuenta de gestor entrar y administrar dicha empresa.

Modelo de navegación

Cuando no hay un contexto de empresa seleccionado, la navegación lateral muestra áreas multi-inquilino como **Empresas** y, para las cuentas principales, **Subcuentas**. Tras entrar en una empresa, el panel cambia a la navegación estándar de una sola empresa (Inicio, Usuarios, Dispositivos, Inscripción, Políticas y más).

Propiedad y delegación

Cada empresa gestionada tiene un propietario. El propietario siempre puede acceder a esa empresa. Las cuentas de gestor que no son propietarias solo pueden acceder a una empresa cuando se ha otorgado la delegación.

El estado de propiedad y delegación se muestra directamente en las tarjetas de empresa para que el alcance del acceso sea explícito antes de entrar en una empresa.

Acciones de licencia y facturación

Las vistas multi-inquilino muestran el estado de la licencia, los límites de dispositivos y las acciones de facturación de la empresa. Dependiendo del estado de la suscripción de la empresa y de sus permisos, la tarjeta puede mostrar **Gestionar facturación** o **Comprar licencia**.

Para las empresas creadas por una cuenta multi-inquilino, la gestión de licencias es realizada por los usuarios multi-inquilino. La cuenta principal siempre puede gestionar las licencias, mientras que las subcuentas solo pueden gestionarlas cuando la cuenta principal habilita el permiso **Puede gestionar licencias** para esa subcuenta.

Páginas de este capítulo

- [Empresas gestionadas](#): búsqueda, filtros, detalles de las tarjetas y creación de empresas.
- [Cambio de empresa](#): comportamiento del selector superior y transiciones de alcance.
- [Subcuentas](#): operadores delegados, asignaciones y gestión de credenciales.

Revision #10

Created 2026-06-24 08:07:29 UTC by Admin

Updated 2026-07-07 10:54:15 UTC by Admin