

Reglas de eventos

Las reglas de eventos le permiten automatizar las reacciones ante eventos de dispositivos compatibles. Abra **Panel de control** → **Reglas de eventos** para crear reglas que supervisen los eventos de inscripción, desinscripción, incumplimiento y geovalla de Android, para luego activar una o más acciones automáticamente.

Qué puede hacer una regla de eventos

Cada regla combina un **sujeto**, un **evento** y una o dos **acciones**. Los sujetos compatibles son **Todos los dispositivos**, **Dispositivo específico** y **Política**.

- **Eventos:** inscripción de dispositivo, desinscripción de dispositivo, el dispositivo deja de cumplir con las políticas, entrada en la geovalla y salida de la geovalla.
- **Acciones del dispositivo:** deshabilitar dispositivo, habilitar dispositivo, bloquear dispositivo.
- **Acción de correo electrónico:** enviar un correo electrónico de notificación a los administradores y, cuando esté habilitado, a los gestores delegados.

Una regla puede contener únicamente una acción de correo electrónico, únicamente una acción del dispositivo, o bien una acción del dispositivo más una acción de correo electrónico. Si se configuran ambas acciones, Cerberus Enterprise ejecutará primero la acción del dispositivo y después la acción de correo electrónico.

Reglas de plataforma y compatibilidad

Los eventos y las acciones disponibles dependen del sujeto seleccionado y de la plataforma que se aplique a dicho sujeto.

- **Android** admite eventos de inscripción, desinscripción, incumplimiento y geovalla.

- **Apple** admite eventos de inscripción, desinscripción e incumplimiento.
- **Deshabilitar dispositivo** y **Habilitar dispositivo** son acciones exclusivas de Android.
- **Bloquear dispositivo** y **Enviar correo electrónico** están disponibles tanto en Android como en Apple, cuando el evento seleccionado los permite.
- **Desinscripción de dispositivo** solo admite acciones de correo electrónico.

Lista de reglas

La lista de reglas de eventos es la página principal de gestión para esta función. Incluye una tabla con buscador que contiene el nombre de la regla, el sujeto, el evento, las acciones, la plataforma, el estado de activación y la hora de actualización.

- Utilice las etiquetas de filtro para alternar entre todas las reglas, reglas activadas, reglas deshabilitadas y búsqueda de texto.
- Utilice el botón **Actualizar** para recargar la vista actual de la tabla.
- Utilice el interruptor de activación en cada fila para habilitar o deshabilitar temporalmente una regla.
- Utilice el modo de selección de varias filas para eliminar varias reglas a la vez.
- Utilice **Crear regla de eventos** para abrir el editor de una nueva regla.

Editor de reglas

El editor se divide en las secciones de **General**, **Alcance**, **Activador** y **Acciones**. En la parte inferior de la página, una barra de acciones fija mantiene visibles los botones principales mientras se desplaza.

General

- **Nombre:** obligatorio, hasta 150 caracteres.
- **Descripción:** opcional, hasta 2000 caracteres.
- **Regla activada:** guarda la regla en estado activado o deshabilitado.

Alcance

El alcance define a qué dispositivos puede aplicarse la regla. El editor también muestra la plataforma resuelta y, cuando está disponible, el contexto de política efectivo.

- **Todos los dispositivos:** la regla puede aplicarse a todos los dispositivos compatibles en la empresa.

- **Dispositivo específico:** seleccione un dispositivo gestionado en el cuadro de diálogo de selección.
- **Política:** seleccione una plantilla de política en el cuadro de diálogo de selección.

Activador

La sección de activador filtra automáticamente los eventos disponibles basándose en el alcance y la plataforma seleccionados.

Activadores de geovalla

Las reglas de entrada y salida de geovalla solo son compatibles con Android y requieren un contexto de política de Android válido. Para información sobre el informe de ubicación y las definiciones de geovalla, consulte [Ubicación y geovalla](#).

- Si el sujeto es **Todos los dispositivos**, la regla siempre se aplica a **Cualquier geovalla**.
- Si el sujeto es un dispositivo o una política, puede elegir **Cualquier geovalla** o una **Geovalla específica**.
- La lista de geovallas específicas se carga desde el contexto de política efectivo del dispositivo o la política seleccionados.

Acciones

La sección de acciones le permite elegir una acción del dispositivo opcional y una notificación por correo electrónico opcional. La interfaz oculta automáticamente las combinaciones no compatibles.

- Si no hay ninguna acción de dispositivo disponible para el evento y el alcance seleccionados, aún puede guardar una regla que consista únicamente en un correo electrónico.
- Si el correo electrónico está deshabilitado para el evento y la plataforma seleccionados, el interruptor de correo electrónico no estará disponible.
- Una regla sin ninguna acción no es válida y no se puede guardar.

Destinatarios del correo electrónico

Las acciones de correo electrónico siempre incluyen a los usuarios de la empresa con el rol de **ADMIN**. Si la empresa se gestiona mediante multiinquilinato, puede ampliar los destinatarios para incluir a los gestores de MT.

- **Solo gestores principales:** incluye a los administradores de la empresa y a los contactos principales de gestión de MT.
- **Gestores principales y gestores de subcuentas:** añade también a los gestores de subcuentas asignados.
- La lista de vista previa muestra las direcciones de correo electrónico reales que se utilizarán cuando se ejecute la regla.
- Solo se incluyen en la lista de destinatarios finales los gestores delegados que tengan acceso concedido a la empresa.

Comportamiento de ejecución

Las reglas de eventos se ejecutan inmediatamente cuando Cerberus Enterprise recibe un evento compatible de las integraciones del backend. Las reglas deshabilitadas se omiten automáticamente.

Las ejecuciones exitosas y fallidas se registran en el registro del sistema con mensajes legibles para los humanos.

Revision #12

Created 2026-06-11 16:19:31 UTC by Admin

Updated 2026-07-07 10:54:06 UTC by Admin