Reglas de eventos

Las reglas de eventos te permiten automatizar reacciones a eventos de dispositivos compatibles. Abre **Panel de control** → **Reglas de eventos** para crear reglas que vigilan eventos de inscripción, anulación de la inscripción, incumplimiento y geocercas (dispositivos Android y Apple; los eventos de geocercas provienen de dispositivos Android, iPhone y iPad) y, después, activar una o más acciones automáticamente.

Qué puede hacer una regla de evento

Cada regla combina un **sujeto**, un **evento** y una o dos **acciones**. Los sujetos admitidos son **Todos los dispositivos**, **Dispositivo específico** y **Política**.

- **Eventos**: dispositivo inscrito, dispositivo con la inscripción anulada, dispositivo que pasa a ser no conforme, entrada en geovalla, salida de geovalla.
- **Acciones de dispositivo**: deshabilitar dispositivo, habilitar dispositivo, bloquear dispositivo.
- **Acción de correo electrónico**: envía un correo de notificación a los administradores y, cuando está habilitado, a los gestores delegados.

> Una regla puede contener solo una acción de correo electrónico, solo una acción de dispositivo, o una acción de dispositivo más una acción de correo electrónico. Si se configuran ambas acciones, Cerberus Enterprise ejecuta primero la acción de dispositivo y después la acción de correo electrónico.

Reglas de plataforma y compatibilidad

Los eventos y acciones disponibles dependen del sujeto seleccionado y de la plataforma aplicable a ese sujeto.

- **Android** admite eventos de inscripción, anulación de la inscripción, incumplimiento y geocerca.
- **Apple** admite eventos de inscripción, anulación de la inscripción, incumplimiento y geocerca. Los eventos de geocerca provienen de iPhone y iPad con la app Cerberus Enterprise.
- **Deshabilitar dispositivo** está disponible tanto en Android como en Apple. En iPhone y iPad supervisados activa el modo perdido; los demás dispositivos Apple se bloquean (un Mac con un PIN de seis dígitos, que se muestra en el historial de comandos del dispositivo). El modo perdido se desactiva desde la página del dispositivo.
- **Habilitar dispositivo** solo se ofrece para eventos de geocerca, en Android y Apple. En iPhone y iPad desactiva el modo perdido.
- **Deshabilitar dispositivo** y **Habilitar dispositivo** omiten un dispositivo Android en modo perdido: solo el comando **Deshabilitar modo perdido** lo saca del modo perdido. Las demás acciones de la regla se siguen ejecutando, y el registro del sistema indica por qué se omitió la acción del dispositivo.
- **Bloquear dispositivo** y **Enviar correo electrónico** están disponibles tanto en Android como en Apple, cuando el evento seleccionado lo admite. Un Mac se bloquea con un PIN de seis dígitos, que se muestra en el historial de comandos del dispositivo.
- **Dispositivo desinscrito** solo admite correo electrónico.

Lista de reglas

La lista de reglas de evento es la página de gestión principal de esta función. Incluye una tabla con búsqueda que muestra el nombre de la regla, el asunto, el evento, las acciones, la plataforma, el estado de habilitación y la hora de actualización.

- Usa los chips de filtro para cambiar entre todas las reglas, las reglas habilitadas, las reglas deshabilitadas y la búsqueda de texto.
- Usa el botón **Actualizar** para volver a cargar la vista actual de la tabla.
- Usa el interruptor de habilitación de cada fila para habilitar o deshabilitar temporalmente una regla.
- Usa el modo de selección de varias filas para eliminar varias reglas a la vez.
- Usa **Crear regla de evento** para abrir el editor de una nueva regla.

Editor de reglas

El editor se divide en las secciones **General**, **Alcance**, **Desencadenante** y **Acciones**. En la parte inferior de la página, una barra de acciones fija mantiene visibles los botones principales mientras te desplazas.

General

- **Nombre**: obligatorio, hasta 150 caracteres.
- **Descripción**: opcional, hasta 2000 caracteres.
- **Regla habilitada**: guarda la regla en estado habilitado o deshabilitado.

Alcance

El alcance define qué dispositivos puede coincidir con la regla. El editor también muestra la plataforma resuelta y, cuando está disponible, el contexto de política efectivo.

- **Todos los dispositivos**: la regla puede coincidir con todos los dispositivos admitidos de la empresa.
- **Dispositivo específico**: selecciona un dispositivo gestionado en el diálogo de selección.
- **Política**: selecciona una plantilla de política en el diálogo de selección.

Desencadenante

La sección de desencadenante filtra automáticamente los eventos disponibles según el alcance y la plataforma seleccionados.

Desencadenantes de geocerca

Las reglas de entrada y salida de geocercas funcionan en dispositivos Android, iPhone y iPad, y una regla para un dispositivo o una política requiere un contexto de política válido. Para las definiciones de geocercas, consulta **Ubicación y geocercas** (Android) y **Ubicación y geocercas** (Apple).

- Si el asunto es **Todos los dispositivos**, la regla siempre se aplica a **Cualquier geocerca**.
- Si el asunto es un dispositivo o una política, puedes elegir **Cualquier geocerca** o una **Geocerca específica**.
- La lista de geocercas específicas se carga desde el contexto de política efectivo del dispositivo o la política seleccionados.
- Las reglas de geocerca para todos los dispositivos guardadas antes de que las geocercas estuvieran disponibles en iPhone y iPad siguen aplicándose solo a dispositivos Android. Ábrelas y vuelve a guardarlas para que se apliquen también a dispositivos Apple.

Acciones

La sección de acciones te permite elegir una acción de dispositivo opcional y una notificación por correo electrónico opcional. La interfaz oculta automáticamente las combinaciones no compatibles.

La notificación por correo electrónico está activada de forma predeterminada, también cuando eliges una acción de dispositivo: desactívala si solo quieres la acción de dispositivo.

- Si no hay ninguna acción de dispositivo disponible para el evento y el alcance seleccionados, aún puedes guardar una regla solo de correo electrónico.
- Si el correo electrónico está deshabilitado para el evento y la plataforma seleccionados, el interruptor de correo electrónico no estará disponible.
- Una regla sin ninguna acción no es válida y no se puede guardar.

Destinatarios de correo electrónico

Las acciones de correo electrónico siempre incluyen a los usuarios de la empresa con el rol **ADMIN** . Si la empresa se gestiona mediante multiinquilinato, puedes ampliar los destinatarios para incluir a los gestores de MT.

- **Solo gestores principales**: incluye a los administradores de la empresa y a los contactos del gestor principal de MT.
- **Gestores principales y gestores de subcuentas**: también añade a los gestores de subcuentas asignados.
- La lista de vista previa muestra las direcciones de correo electrónico reales que se usarán cuando se ejecute la regla.
- Solo se incluyen en la lista final de destinatarios los gestores delegados con acceso concedido a la empresa.

Comportamiento de ejecución

Las reglas de evento se ejecutan inmediatamente cuando Cerberus Enterprise recibe un evento admitido de las integraciones de backend. Las reglas deshabilitadas se omiten automáticamente.

Las ejecuciones correctas, omitidas y fallidas se registran en el registro del sistema con mensajes legibles, incluido el motivo cuando se omite una regla o una acción de dispositivo.

> El registro del sistema conserva los eventos de estado y de ubicación de los dispositivos, y las ejecuciones de reglas correctas u omitidas, durante **90 días**. Los demás eventos, como las acciones de los administradores, los inicios de sesión, las advertencias y los errores (incluidas las ejecuciones de reglas fallidas), se conservan durante **12 meses**. Las entradas más antiguas se eliminan automáticamente cada noche.

Revision #22
Created 2026-06-11 16:19:31 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:54:25 UTC by Admin