Mapa de ubicaciones

Esta página documenta las herramientas de ubicación específicas del dispositivo disponibles en **Vista general del dispositivo**. El panel contiene una pestaña **Ubicación** para el historial de posiciones y, en dispositivos Android, iPhones y iPads, una pestaña **Geovalla** para las transiciones de geovalla.

Requisitos previos

En Android, los datos de ubicación del dispositivo se muestran solo cuando la notificación de ubicación está habilitada en la política del dispositivo. Para habilitarla, abre la política y activa **Ubicación y geocercas** → **Notificar ubicación**. Para más detalles, consulta **Ubicación y geocercas**.

En iPhone y iPad, la ubicación procede de la app Cerberus Enterprise, una vez que el usuario lo permite, o del comando **Localizar dispositivo** mientras el dispositivo está en modo perdido. Los Mac y otros dispositivos Apple no informan de su ubicación.

> En los dispositivos que no están totalmente gestionados, los datos de ubicación pueden depender de que la app Cerberus Enterprise tenga los permisos de ubicación necesarios y de que los servicios de ubicación estén habilitados en el dispositivo.

> En los dispositivos personales (User Enrollment), la ubicación y las geovallas están disponibles solo cuando la política de Apple tiene la opción **Ubicación y geovallas en dispositivos personales** activada y solo si el usuario permite la ubicación para la app Cerberus Enterprise. De lo contrario, la página de su dispositivo no muestra las acciones de ubicación ni el seguimiento en tiempo real. El modo perdido nunca está disponible en dispositivos personales.

> Para consultar el mapa global de varios dispositivos disponible en el panel de control, consulta **Mapa de ubicaciones del panel de control**.

Estado de carga y sin datos

- Mientras se cargan los datos de ubicación, el panel muestra una superposición de carga en el mapa.
- Si el dispositivo no tiene datos de ubicación disponibles, el panel muestra un mensaje que indica **No hay datos de ubicación disponibles**. En Android añade un recordatorio para habilitar el informe de ubicación en la política asignada, cuando está desactivado. En Apple indica de dónde procede la ubicación, o que este tipo de dispositivo no la informa.
- Si hay un filtro de fecha activo y ninguna muestra coincide, el panel muestra **No hay datos disponibles en el intervalo de fechas seleccionado**.

Pestaña Ubicación

Abre la pestaña **Ubicación** para consultar el historial de un solo dispositivo. Los filtros disponibles incluyen la última ubicación conocida, intervalos de historial recientes, un intervalo de fechas personalizado y el seguimiento en tiempo real.

- **Última**: muestra la última ubicación conocida.
- **Hoy**, **Últimos 7 días** y **Últimos 30 días**: muestran las ubicaciones registradas durante el periodo seleccionado.
- **Buscar**: te permite elegir un intervalo de fechas personalizado.
- **En directo**: inicia o detiene el seguimiento en tiempo real del dispositivo actual.

> Las ubicaciones se conservan durante **90 días**: las más antiguas se eliminan automáticamente cada noche. La última ubicación de cada dispositivo inscrito se conserva siempre, por lo que el dispositivo sigue en los mapas aunque no haya enviado su ubicación desde hace mucho tiempo. En los dispositivos eliminados y las inscripciones anteriores, se eliminan todas las ubicaciones de más de 90 días. Por este motivo, el intervalo de fechas del filtro **Buscar** no puede empezar hace más de 90 días.

Detalles del marcador

Cuando haces clic en un marcador de ubicación, se abre una ventana de información con:

- La marca de tiempo del registro de ubicación.
- La **precisión** notificada (en metros).
- La **velocidad** notificada, cuando el dispositivo la proporciona.
- El **rumbo** o la orientación notificados, cuando el dispositivo los proporciona.

Círculo de precisión

Cuando la ventana de información está abierta, se muestra un círculo de precisión alrededor del marcador. El radio del círculo corresponde a la precisión notificada (en metros). Al cerrar la ventana de información se oculta el círculo.

Seguimiento en vivo

En la vista del historial del dispositivo, seleccionar el filtro **En vivo** inicia una solicitud de seguimiento en tiempo real para ese dispositivo concreto. Cerberus Enterprise pide confirmación antes de iniciar la solicitud.

- El seguimiento en vivo se ejecuta durante un máximo de **15 minutos**.
- Mientras el seguimiento en vivo está activo, los dispositivos Android muestran una notificación y los iPhone y iPad muestran el indicador de ubicación.
- Mientras el seguimiento en vivo está activo, el panel sigue actualizando la última ubicación y el indicador de en vivo permanece visible.
- Si seleccionas de nuevo el filtro En vivo, puedes detener el seguimiento en vivo antes de que termine el tiempo de espera.
- En **iPhone y iPad**, el seguimiento en vivo funciona a través de la app Cerberus Enterprise, con el acceso a la ubicación configurado en **Siempre**. La solicitud normalmente activa la app aunque no esté abierta, y la app envía entonces las ubicaciones durante toda la sesión. iOS no garantiza estas solicitudes: puede retrasarlas o no entregarlas, por ejemplo en el modo de bajo consumo o sin conexión de red. Si no llega ninguna ubicación en 2 minutos, el panel de control cancela la solicitud: pide al usuario que abra la app una vez y vuelve a intentarlo.

Pestaña Geocercas

En dispositivos Android, iPhone y iPad, la segunda pestaña muestra las transiciones de geocercas generadas a partir de las geocercas definidas en la política asignada.

- El mapa muestra las áreas de geocercas actuales junto con los puntos de transición registrados.
- La lista de transiciones de la derecha te permite inspeccionar los eventos de **entrada** y **salida**.
- Los filtros disponibles son **Hoy**, **Últimos 7 días**, **Últimos 30 días** y una búsqueda personalizada por intervalo de fechas.
- **Incluir archivadas** también muestra las transiciones relacionadas con definiciones de geocercas antiguas que ya no están presentes en la política actual.
- Las transiciones de geocercas se conservan durante **90 días** y las más antiguas se eliminan automáticamente cada noche, por lo que la búsqueda con un intervalo de fechas personalizado no puede empezar hace más de 90 días.

En iPhone y iPad, cuando la política tiene geocercas activas, una línea de estado en la parte superior de la pestaña muestra si la geolocalización por geocercas funciona en el dispositivo. Te indica cuándo no puede funcionar: la app Cerberus Enterprise no ha contactado con el servidor o debe actualizarse, el acceso a la ubicación no está configurado en **Siempre**, **Ubicación precisa** o **Actualización en segundo plano** está desactivado, **Modo de bajo consumo** estaba activado cuando la app notificó por última vez su configuración (los eventos y cambios de geocercas pueden entonces retrasarse horas), o la app aún no ha aplicado las últimas geocercas. Cuando todo funciona, muestra cuántas geocercas monitoriza la app.

Detalles de la transición de geocerca

Al seleccionar una transición, se abren sus detalles en el mapa y se resalta la entrada correspondiente de la lista. Cuando están disponibles, Cerberus Enterprise también muestra las coordenadas del dispositivo y la precisión notificada para esa transición.

Revision #7
Created 2026-11-10 15:15:05 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:54:37 UTC by Admin