Mapa de ubicaciones del panel de control

El mapa de ubicaciones del panel de control ofrece una vista global de la última posición conocida de los dispositivos que informan de datos de ubicación. Ábrelo desde **Panel de control** para revisar varios dispositivos en el mismo mapa de Google.

Requisitos previos

Un dispositivo aparece en este mapa solo cuando la notificación de ubicación está habilitada en su política asignada. Para habilitarla, abre la política y activa **Ubicación y geocercas** → **Notificar ubicación**. Para más detalles, consulta **Ubicación y geocercas**.

> En los dispositivos que no están totalmente gestionados, los datos de ubicación pueden depender de que la app Cerberus Enterprise tenga los permisos de ubicación necesarios y de que los servicios de ubicación estén habilitados en el dispositivo.

> Los dispositivos personales (User Enrollment) comparten su ubicación solo cuando su política de Apple tiene la opción **Ubicación y geovallas en dispositivos personales** activada y el usuario permite la ubicación para la app Cerberus Enterprise. De lo contrario, Cerberus no recopila su ubicación y el seguimiento en tiempo real no está disponible para ellos.

> Para consultar el historial por dispositivo y las transiciones de geovalla disponibles en el editor de dispositivos, ve a **Mapa de ubicaciones**.

> El historial de ubicaciones se conserva durante **90 días** y las ubicaciones más antiguas se eliminan automáticamente cada noche. La última ubicación de cada dispositivo inscrito se conserva siempre, por lo que los dispositivos que no han enviado su ubicación desde hace mucho tiempo siguen apareciendo en el mapa.

Estado de carga y sin datos

- Mientras se cargan los datos de ubicación, el mapa muestra una superposición de carga.
- Si ningún dispositivo tiene datos de ubicación disponibles en este momento, la página muestra un mensaje **No hay datos de ubicación disponibles**.

Marcadores y agrupaciones

Cada dispositivo con datos de ubicación disponibles se muestra como un marcador. Cuando muchos dispositivos están cerca, los marcadores se agrupan automáticamente para que el mapa siga siendo legible.

Los dispositivos que están en seguimiento en tiempo real se resaltan con un marcador animado para que sean más fáciles de ver en el mapa.

Controles del mapa

Cuando el mapa contiene ubicaciones de dispositivos, Cerberus Enterprise muestra botones de acción en la esquina superior derecha del mapa.

- **Ubicación actual**: usa la ubicación de tu navegador para mover el mapa a tu posición actual y ajustar el área de precisión indicada.
- **Centrar mapa**: vuelve a ajustar el mapa alrededor de los marcadores de dispositivos que se muestran actualmente.
- **Seguidos** indicador de seguimiento en tiempo real: aparece cuando se está haciendo seguimiento en tiempo real de uno o varios dispositivos e indica cuántos están activos en ese momento.
- **Detener todo el seguimiento en tiempo real**: el botón de icono del indicador de seguimiento en tiempo real detiene el seguimiento en tiempo real de todos los dispositivos seguidos actualmente tras la confirmación.

Detalles del marcador

Al hacer clic en un marcador se abre una ventana de información con:

- El **modelo** y el **ID** interno del dispositivo.
- La marca de tiempo de la última ubicación comunicada.
- La **precisión** comunicada, en metros.

- La **velocidad** comunicada, cuando está disponible.
- El **rumbo** o la orientación comunicados, cuando están disponibles.

El identificador del dispositivo en la ventana de información es un enlace que abre la página **Vista general del dispositivo** correspondiente.

Acciones de la ventana de información

Cada ventana de información también incluye botones de acción para el dispositivo seleccionado.

- **Enlace del dispositivo**: el nombre y el ID del dispositivo en la parte superior de la ventana de información abren la página de vista general del dispositivo correspondiente.
- **Acercar**: centra el mapa en el dispositivo seleccionado y ajusta el círculo de precisión indicado más estrechamente a su alrededor.
- **En directo**: inicia el seguimiento en tiempo real de ese dispositivo. Si el seguimiento en tiempo real ya está activo, el mismo botón lo detiene tras la confirmación.
- **Seguimiento en tiempo real activo**: cuando aparece, esta línea de estado indica que ya se está haciendo seguimiento en tiempo real del dispositivo seleccionado.

Círculo de precisión

Cuando se selecciona un marcador, el mapa muestra un círculo de precisión alrededor de la ubicación. El radio del círculo coincide con la precisión indicada.

Comportamiento del seguimiento en tiempo real

Iniciar el seguimiento en tiempo real desde una ventana de información envía una solicitud de seguimiento en tiempo real a ese dispositivo. Cerberus Enterprise actualiza el mapa automáticamente mientras la sesión está activa.

- Cada sesión de seguimiento en tiempo real dura como máximo **15 minutos**.
- Mientras el seguimiento en tiempo real está activo, los dispositivos Android muestran una notificación y los iPhones y iPads muestran el indicador de ubicación.

- El seguimiento en tiempo real se puede detener desde la ventana de información del dispositivo seleccionado o desde el botón global **Detener todo el seguimiento en tiempo real** del mapa.
- En **iPhone y iPad**, el seguimiento en tiempo real funciona mediante la app Cerberus Enterprise, con el acceso a la ubicación configurado en **Siempre**. La solicitud normalmente activa la app aunque no esté abierta, y la app envía entonces ubicaciones durante toda la sesión. iOS no garantiza estas solicitudes: puede retrasarlas o no entregarlas, por ejemplo en el modo de bajo consumo o sin conexión de red. Si no llega ninguna ubicación en 2 minutos, el panel de control cancela la solicitud: pide al usuario que abra la app una vez y vuelve a intentarlo.

Revision #7
Created 2026-11-10 15:14:43 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:54:26 UTC by Admin