

Mapa de ubicación

Esta página documenta las herramientas de ubicación específicas del dispositivo disponibles en [Descripción general del dispositivo](#). El panel contiene una pestaña **Ubicación** para el historial de posición y, en dispositivos Android, una pestaña **Geocercado** para las transiciones de geocercado.

Requisitos previos

Los datos de ubicación del dispositivo se muestran solo cuando el informe de ubicación está habilitado en la política del dispositivo. Para habilitarlo, abra la política y active **Ubicación y geocercado** → **Informar ubicación**. Para obtener más detalles, consulte [Ubicación y geocercado](#).

En dispositivos que no están completamente gestionados, los datos de ubicación aún pueden depender de que la aplicación Cerberus Enterprise tenga los permisos de ubicación necesarios y de que los servicios de ubicación estén habilitados en el dispositivo.

Para el mapa multi-dispositivo global disponible desde el panel de control, consulta [Mapa de ubicación del panel de control](#).

Cargando y estado de "sin datos"

- Mientras se cargan los datos de ubicación, el panel muestra una pantalla de carga en el mapa.
- Si el dispositivo no tiene datos de ubicación disponibles, el panel muestra un mensaje indicando **No hay datos de ubicación disponibles** junto con un recordatorio para habilitar el informe de ubicación en la política asignada.
- Si se aplica un filtro de fecha y no se encuentran muestras que coincidan, el panel muestra **No hay datos disponibles en el rango de fechas seleccionado**.

Pestaña de ubicación

Abre la **pestaña de ubicación** para inspeccionar el historial de un dispositivo. Los filtros disponibles incluyen la última ubicación conocida, rangos de historial reciente, un rango de fechas personalizado y el seguimiento en vivo.

- **Última:** muestra la última ubicación conocida.
- **Hoy, Últimos 7 días, y Últimos 30 días:** muestran ubicaciones registradas para el período seleccionado.
- **Buscar:** te permite elegir un rango de fechas personalizado.
- **En directo:** inicia o detiene el seguimiento en directo para el dispositivo actual.

Detalles del marcador

Cuando haces clic en un marcador de ubicación, se abre una ventana de información con:

- La marca de tiempo del registro de ubicación.
- La **precisión** informada (en metros).
- La **velocidad** informada, cuando el dispositivo la proporciona.
- La **dirección** o rumbo informado, cuando el dispositivo la proporciona.

Círculo de precisión

Cuando se abre la ventana de información, se muestra un círculo de precisión alrededor del marcador. El radio del círculo corresponde a la precisión indicada (en metros). Al cerrar la ventana de información, el círculo desaparece.

Seguimiento en tiempo real

En la vista del historial de dispositivos, al seleccionar el filtro **en vivo** se inicia una solicitud de seguimiento en tiempo real para ese dispositivo específico. Cerberus Enterprise solicita confirmación antes de iniciar la solicitud.

- El seguimiento en vivo funciona por hasta **15 minutos**.
- El dispositivo muestra una notificación mientras el seguimiento en vivo está activo.
- Mientras el seguimiento en vivo está activo, el panel actualiza constantemente la última ubicación y el indicador de seguimiento permanece visible.
- Seleccionar el filtro de seguimiento en vivo nuevamente permite detener el seguimiento en vivo antes de que finalice el tiempo de espera.

Pestaña de valla perimetral

En dispositivos Android, la segunda pestaña muestra las transiciones de valla perimetral generadas a partir de las vallas perimetrales definidas en la política asignada. Esta pestaña está disponible cuando existen datos de vallas perimetrales para el dispositivo.

- El mapa muestra las áreas de vallas perimetrales actuales junto con los puntos de transición registrados.
- La lista de transiciones a la derecha le permite inspeccionar **entradas** y **salidas**.
- Los filtros disponibles son **Hoy**, **Últimos 7 días**, **Últimos 30 días** y una búsqueda personalizada de rango de fechas.
- **Incluir archivados** también muestra transiciones relacionadas con definiciones de cercas geográficas antiguas que ya no están presentes en la política actual.

Detalles de transición de cercas geográficas

Seleccionar una transición abre sus detalles en el mapa y resalta la entrada correspondiente en la lista. Cuando esté disponible, Cerberus Enterprise también muestra las coordenadas del dispositivo y la precisión informada para esa transición.

Revision #25

Created 2026-01-15 15:50:01 UTC by Admin

Updated 2026-04-22 15:49:47 UTC by Admin