

Mapa de ubicación del panel de control

El mapa de ubicación del panel de control proporciona una vista global de la última posición conocida de los dispositivos que informan datos de ubicación. Ábralo desde **Panel de control** para revisar múltiples dispositivos en el mismo mapa de Google.

Requisitos previos

Un dispositivo aparece en este mapa solo cuando el reporte de ubicación está habilitado en su política asignada. Para habilitarlo, abra la política y active **Ubicación y geocerca** → **Reportar ubicación**. Para más detalles, consulte [Ubicación y geocerca](#).

En los dispositivos que no están totalmente gestionados, los datos de ubicación pueden seguir dependiendo de que la aplicación Cerberus Enterprise tenga los permisos de ubicación requeridos y de que los servicios de ubicación estén habilitados en el dispositivo.

Para el historial por dispositivo y las transiciones de geocerca disponibles en el editor de dispositivos, consulte [Mapa de ubicación](#).

Estado de carga y sin datos

- Mientras se cargan los datos de ubicación, el mapa muestra una superposición de carga.
- Si actualmente ningún dispositivo tiene datos de ubicación disponibles, la página muestra un mensaje de **No hay datos de ubicación disponibles**.

Marcadores y grupos

Cada dispositivo con datos de ubicación disponibles se muestra como un marcador. Cuando muchos dispositivos están cerca unos de otros, los marcadores se agrupan automáticamente para

mantener la legibilidad del mapa.

Los dispositivos que se encuentran actualmente en seguimiento en vivo se resaltan con un marcador animado para que sean más fáciles de localizar en el mapa.

Controles del mapa

Cuando el mapa contiene ubicaciones de dispositivos, Cerberus Enterprise muestra botones de acción en la esquina superior derecha del mapa.

- **Ubicación actual:** utiliza la ubicación de su navegador para mover el mapa a su posición actual y ajustar el área de precisión reportada.
- **Recentrar mapa:** ajusta el mapa nuevamente alrededor de los marcadores de dispositivos que se muestran actualmente.
- **Rastreado** indicador de seguimiento en vivo: aparece cuando uno o más dispositivos están siendo rastreados en vivo y muestra cuántos están activos actualmente.
- **Detener todo el seguimiento en vivo:** el botón de icono dentro del indicador de seguimiento en vivo detiene el seguimiento en vivo de todos los dispositivos rastreados actualmente tras la confirmación.

Detalles del marcador

Al hacer clic en un marcador se abre una ventana de información con:

- El **Modelo** y el **ID** interno del dispositivo.
- La marca de tiempo de la última ubicación reportada.
- La **precisión** reportada en metros.
- La **velocidad** reportada, cuando está disponible.
- El **rumbo** o dirección reportada, cuando está disponible.

El identificador del dispositivo en la ventana de información es un enlace que abre la página de [Información general del dispositivo](#).

Acciones de la ventana de información

Cada ventana de información también incluye botones de acción para el dispositivo seleccionado.

- **Enlace del dispositivo:** el nombre y el ID del dispositivo en la parte superior de la ventana de información abren la página de información general correspondiente del dispositivo.
- **Acercar zoom:** centra el mapa en el dispositivo seleccionado y ajusta el círculo de precisión reportada más estrechamente alrededor de este.
- **En vivo:** inicia el seguimiento en vivo para ese dispositivo. Si el seguimiento en vivo ya está activo, el mismo botón lo detiene tras la confirmación.
- **Seguimiento en vivo activo:** cuando está presente, esta línea de estado indica que el dispositivo seleccionado ya se está rastreando en tiempo real.

Círculo de precisión

Cuando se selecciona un marcador, el mapa muestra un círculo de precisión alrededor de la ubicación. El radio del círculo coincide con la precisión reportada.

Comportamiento del seguimiento en vivo

Iniciar el seguimiento en vivo desde una ventana de información envía una solicitud de seguimiento en tiempo real a ese dispositivo. Cerberus Enterprise refresca entonces el mapa automáticamente mientras la sesión esté activa.

- Cada sesión de seguimiento en vivo dura hasta **15 minutos**.
- El dispositivo muestra una notificación mientras el seguimiento en vivo está activo.
- El seguimiento en vivo se puede detener ya sea desde la ventana de información del dispositivo seleccionado o desde el botón global de **Detener todo el seguimiento en vivo** en el mapa.

Revision #10

Created 2026-06-24 08:07:02 UTC by Admin

Updated 2026-07-07 10:54:08 UTC by Admin