Introducción

Cerberus Enterprise es una solución EMM integral diseñada para ayudarte a proteger y gestionar tus dispositivos Android y Apple. Incluye todas las funciones necesarias para gestionar de forma eficaz dispositivos BYOD y propiedad de la empresa en un panel de control limpio y fácil de usar, y puedes empezar en cuestión de minutos.

Para usar Cerberus Enterprise de forma eficaz, necesitas entender algunos conceptos clave sobre cómo funciona el sistema.

El sistema admite la gestión tanto de dispositivos Android como Apple:

En Android, Cerberus Enterprise utiliza la Android Management API oficial de Google para gestionar dispositivos a través de la aplicación Android Device Policy (ADP). La mayoría de los ajustes los aplica directamente ADP. Algunas funciones opcionales también pueden requerir la aplicación complementaria Cerberus Enterprise, que amplía lo que es posible hacer solo con ADP.

En los dispositivos Apple (iPhone, iPad y Mac), Cerberus Enterprise gestiona los dispositivos a través de Apple MDM (Mobile Device Management). La gestión de Apple requiere un certificado APNs y puede integrarse opcionalmente con Apple Business para la inscripción automatizada y las licencias de apps. En iPhone y iPad con iOS o iPadOS 18.4 o posterior, Cerberus también instala la app complementaria Cerberus Enterprise, que comparte la ubicación del dispositivo y recibe notificaciones.

Cada dispositivo se puede **inscribir** en el sistema mediante un **Token de inscripción** o un **Perfil de inscripción** (inscripción manual de Apple). El método de inscripción se asocia a una **Política** que contiene las reglas que deben aplicarse a los dispositivos.

> Los administradores de TI pueden cambiar la política asociada a un dispositivo después de la inscripción. Sin embargo, cada dispositivo solo puede estar asociado a una política a la vez.

Durante el proceso de inscripción (aprovisionamiento), los componentes de gestión necesarios se instalan y configuran automáticamente. En Android, esto suele incluir la aplicación Android Device Policy (y, según tu configuración, la aplicación complementaria Cerberus Enterprise). En dispositivos Apple, la gestión se aplica mediante MDM una vez inscrito el dispositivo, y iPhone y iPad reciben entonces la aplicación complementaria Cerberus Enterprise (esto requiere la aplicación gratuita en tu biblioteca de Apple Business y un token de Apps and Books). En consecuencia, la política correspondiente se aplica automáticamente al dispositivo y todas las reglas asociadas se aplican mediante el sistema de gestión de la plataforma.

>

> Una política se puede aplicar a muchos dispositivos. En ese caso, cuando modifiques la política, todos los dispositivos asociados recibirán los cambios.

Revision #63
Created 2025-12-17 09:33:13 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:54:24 UTC by Admin