Inscripción manual de Apple (perfil de inscripción)

Cerberus Enterprise admite la inscripción manual de dispositivos Apple mediante un código QR, una URL de inscripción o un archivo de perfil de inscripción.

> La inscripción manual está disponible cuando Apple Management (APNs) está configurado. Si aún no has completado la configuración de APNs, consulta **Configuración de Apple Management (APNs)**.

> Los usuarios también pueden inscribir su iPhone, iPad o Mac sin un perfil, iniciando sesión con su cuenta de trabajo en los ajustes del dispositivo. Consulta **Inscripción de Apple mediante cuenta**.

Tokens de inscripción

Un token de inscripción tiene su propia URL de inscripción y su propio código QR, y asigna estos ajustes a los dispositivos que se inscriben con él:

- **Política**: se aplica al dispositivo en cuanto se inscribe.
- **Usuario**: se asigna al dispositivo. Si el token no tiene usuario, el dispositivo no tiene usuario.
- **Propiedad**: de la empresa o personal. Cuando no se establece, los dispositivos supervisados se configuran como de la empresa y los demás como personales. Los iPhone y iPad inscritos manualmente no están supervisados; los Mac sí, por lo que se configuran como de la empresa.
- **Caducidad**: a partir de este día, la URL de inscripción deja de funcionar. Un perfil descargado antes aún se puede instalar.
- **Inscripciones permitidas**: cuántos dispositivos pueden inscribirse con el token. Déjalo vacío para no tener límite.

Para crear un token, abre la sección **Inscripción** del panel de control, selecciona la pestaña **Inscripción manual de Apple (perfil de inscripción)** y haz clic en **Nuevo token de inscripción**. Establece el nombre y los ajustes, y luego haz clic en **Crear token**: la página del

token muestra su URL de inscripción, su código QR y el botón **Descargar perfil de inscripción**.

La tabla de tokens muestra, para cada token, su **Estado** (Activo, Caducado o Agotado), el **Vencimiento**, las **Inscripciones** realizadas respecto a las permitidas y el **Último uso**, la última vez que un dispositivo se inscribió con él. Después vienen la **Política**, el **Usuario** (pasa el cursor por encima para ver el correo electrónico), la **Propiedad** y la fecha de **Creación** (pasa el cursor por encima para ver quién creó el token). Los tokens más recientes aparecen primero y puedes ordenar por cualquier columna. Ordena por **Último uso** para encontrar tokens activos que ya nadie usa y elimínalos para que su URL de inscripción deje de funcionar. Una política o un usuario eliminados después de guardar el token se muestran como **Política eliminada** o **Usuario eliminado** con un icono de advertencia: edita el token para elegir otro.

> Los cambios en un token se aplican a las siguientes inscripciones: los dispositivos ya inscritos conservan su política y su usuario. Cuando se elimina un token, caduca o alcanza sus inscripciones permitidas, su URL de inscripción deja de funcionar.

Inscripción sin token

El panel **Inscripción sin token** de la misma pestaña tiene la URL de inscripción de tu organización. Los dispositivos que se inscriben con ella no reciben política ni usuario: asígnalos desde la página del dispositivo.

La política y el usuario de un dispositivo dependen de cómo se inscriba: la política y el usuario del token si se usa un token de inscripción; la política del perfil ADE si se usa Automated Device Enrollment, conservando el usuario asignado en la página del dispositivo; ninguna política ni usuario si se usa la URL de inscripción, el código QR o el perfil sin token (aunque el dispositivo tenga un perfil ADE). Un dispositivo que se vuelve a inscribir no conserva la política ni el usuario de su inscripción anterior: la página del dispositivo solo los muestra si la nueva inscripción los asigna. Solo un dispositivo borrado con **Return to Service** se vuelve a inscribir con su política y usuario actuales.

Obtener la URL y el perfil de inscripción

- Abre el token en la pestaña **Inscripción manual de Apple (perfil de inscripción)** de la sección **Inscripción**, o expande **Inscripción sin token**.
- Copia la **URL de inscripción** o usa la acción de envío por correo electrónico.

- Escanea el **código QR** que aparece junto a la URL de inscripción con la cámara de un iPhone o iPad: abre la misma URL de inscripción en el dispositivo. En un Mac, usa la URL de inscripción o el archivo de perfil.
- Descarga el **perfil de inscripción** (archivo mobileconfig).

Cómo inscribir un iPhone o iPad

iOS/iPadOS 15.0 o posterior

Primero, descarga el perfil de inscripción en el dispositivo mediante uno de los siguientes métodos:

Método 1: código QR

Abre la app *Cámara* en el dispositivo y apúntala al código QR que aparece junto a la URL de inscripción, luego toca el enlace que aparece. Safari abre la URL de inscripción y solicita permitir la descarga de un perfil de configuración: toca *Permitir*.

Método 2: URL de inscripción

Envía la URL de inscripción al usuario (por ejemplo, con la acción de enviar por correo electrónico) y ábrela en *Safari* en el dispositivo, luego toca *Permitir* para descargar el perfil de configuración.

Método 3: archivo de perfil de inscripción

Descarga el archivo del perfil de inscripción (*enroll.mobileconfig*) y envíalo al dispositivo, por ejemplo, como archivo adjunto de correo electrónico o con AirDrop, luego ábrelo en el dispositivo.

A continuación, completa la inscripción en el dispositivo:

1. En el dispositivo, abre *Configuración → Perfil descargado → Instalar*, luego sigue las instrucciones.
2. Después de la inscripción, puedes comprobar el estado en *Configuración → General → VPN y gestión de dispositivos* (o *Perfiles y gestión de dispositivos*).

> Después de la inscripción, los iPhone y iPad con iOS o iPadOS 18.4 o posterior reciben la app **Cerberus Enterprise**. En un dispositivo inscrito manualmente (no supervisado) se pide al usuario que la instale, o que permita a tu organización gestionarla si ya estaba instalada desde el App Store. Si el usuario rechaza, usa **Reintentar** en la página del dispositivo. La app debe estar en tu biblioteca de Apple Business una vez (consulta **Configuración de la**

cuenta).

En iPhone y iPad, el dispositivo elimina un perfil descargado que no se instala en 8 minutos. En ese caso, vuelve a descargarlo.

Cómo inscribir un Mac

macOS 13.0+

El código QR solo funciona en iPhone y iPad. Descarga el perfil de inscripción en el Mac con uno de los siguientes métodos:

Método 1: URL de inscripción

Envía la URL de inscripción al usuario (por ejemplo, con la acción de enviar por correo electrónico) y ábrela en *Safari* en el Mac; luego permite la descarga si se te pide. Si el perfil no se abre solo, abre el archivo *enroll.mobileconfig* descargado.

Método 2: Archivo de perfil de inscripción

Descarga el archivo de perfil de inscripción (*enroll.mobileconfig*) y envíalo al Mac, por ejemplo como archivo adjunto de correo electrónico o con AirDrop; luego ábrelo en el Mac.

Abrir el perfil solo lo añade a los perfiles descargados. Después, completa la inscripción en el Mac, con la sesión iniciada como su usuario principal:

1. Abre *Configuración del Sistema → General → Gestión de dispositivos* (en macOS 13 y 14: *Privacidad y seguridad → Perfiles*). En la sección *Descargados*, haz doble clic en *Perfil de inscripción*, haz clic en *Inscribir* (o *Instalar*) y sigue las instrucciones. Introduce el nombre y la contraseña de un administrador del Mac si se te pide.
2. Después de la inscripción, *Perfil de inscripción* aparece en el mismo lugar. En *Terminal*, `profiles status -type enrollment` muestra *MDM enrollment: Yes (User Approved)*.

Los Mac inscritos manualmente están supervisados, y el usuario que instala el perfil aparece en el panel **Usuarios del Mac** de la página del dispositivo. Los Mac no reciben la app Cerberus Enterprise. Si el perfil ya no está en la sección *Descargados*, vuelve a descargarlo.

Instala únicamente perfiles de inscripción que hayas obtenido de tu panel de control de Cerberus Enterprise.

Revision #7
Created 2026-11-10 15:15:03 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:54:46 UTC by Admin