

Gestión de SIM

En los dispositivos Android, el editor de Dispositivos ofrece un panel de **Gestión de SIM** para gestionar los perfiles de SIM y eSIM instalados en el dispositivo, añadir o eliminar perfiles eSIM y ver el historial de comandos eSIM enviados al dispositivo. Este panel solo está disponible para dispositivos Android.

Los dispositivos totalmente gestionados informan la información de la SIM cuando el reporte de **Información de red** está habilitado en la política del dispositivo (esta opción siempre está habilitada por Cerberus Enterprise). Consulte la página de [Reporte de estado](#).

EID del dispositivo

El EID (identificador eUICC) identifica el hardware de la eSIM del dispositivo. Los operadores lo utilizan para vincular los perfiles eSIM al dispositivo, por lo que recuperarlo suele ser el primer paso de un flujo de trabajo de aprovisionamiento de eSIM.

- **Dispositivos propiedad de la empresa** (Android 13 y versiones superiores): el EID se informa automáticamente con el estado del dispositivo y no requiere interacción del usuario.
- **Dispositivos de propiedad personal** (Android 13 y versiones superiores): utiliza el botón **Solicitar EID**. El usuario verá una notificación en el dispositivo solicitando compartir el EID, y podrá aprobar o rechazar la solicitud. El EID se muestra solo si el usuario lo aprueba. Mientras la solicitud esté pendiente, el botón permanecerá desactivado.

Al enviar una solicitud de EID se muestra primero un cuadro de diálogo de confirmación, ya que el usuario verá una notificación en el dispositivo.

SIM instaladas

La tabla de **SIM instaladas** enumera las SIM que se conocen actualmente para el dispositivo, incluidos los perfiles de SIM física y eSIM. En dispositivos de propiedad personal, los perfiles eSIM instalados con el comando **Añadir eSIM** se muestran incluso cuando el dispositivo no informa la información de la SIM.

- **Operador:** el nombre del operador asociado a la SIM (cuando se informa).
- **Número de teléfono:** el número de teléfono asociado a la SIM (cuando se informa).
- **ICCID:** el Identificador de Tarjeta de Circuito Integrado de la SIM.
- **Estado de activación:** si la eSIM está activada o no. Se informa solo para las eSIM en Android 15 y versiones superiores.
- **Modo de configuración:** si la eSIM fue configurada por un administrador o por el usuario. Se informa solo para las eSIM en Android 15 y versiones superiores.
- **Tipo de SIM:** muestra si el dispositivo informa la entrada como una eSIM.

Las eSIM con un comando de eliminación en curso o ejecutado (que no haya fallado) muestran un estado de activación temporal de **Eliminando**. La entrada desaparece de la lista cuando el dispositivo informa la lista de SIM actualizada. Mientras una eliminación esté en curso, el botón de eliminar no estará disponible para evitar enviar el mismo comando dos veces.

Eliminar eSIM

Utilice el botón de eliminar junto a una eSIM instalada para eliminar su perfil del dispositivo. Un cuadro de diálogo le pedirá que confirme el ICCID de la eSIM que se va a eliminar antes de enviar el comando. La eliminación de una eSIM es compatible con Android 15 y versiones superiores.

Añadir eSIM

La sección **Añadir eSIM** instala un nuevo perfil eSIM en el dispositivo (compatible con Android 15 y versiones superiores). Requiere:

- **Validez:** cuánto tiempo es válido el comando si no puede ejecutarse inmediatamente.
- **Código de activación:** el código de activación para el perfil eSIM, proporcionado por el operador. Puede introducir el código completo o solo la dirección SM-DP+ para permitir que el dispositivo descubra un perfil que el operador ya haya vinculado a su EID.
- **Estado de activación:** si el perfil eSIM debe activarse automáticamente tras la descarga o si debe dejarse sin activar para que el usuario realice una activación manual.

Historial de comandos

Debajo de la sección Añadir eSIM, el panel muestra el historial de los comandos eSIM enviados al dispositivo: **Añadir eSIM**, **Eliminar eSIM** y **Solicitar EID**. La tabla se puede ordenar y admite paginación. Algunas filas se pueden expandir para ver los parámetros del comando (por ejemplo, el código de activación o el ICCID) y el estado de ejecución, incluidos los detalles del error de la eSIM

cuando una operación falla en el dispositivo.

- **Fecha de creación**
- **Comando**
- **Validez**
- **Estado**
- **Error:** muestra el estado de error de la eSIM (por ejemplo, *Usuario denegó*, *Código de activación no válido* o *ICCID no encontrado*) cuando la ejecución del comando lo informa.
- **Fecha de ejecución**

Borrar eSIM al borrar y desvincular

Cuando borras el dispositivo desde el panel de Comandos, la opción **Borrar eSIM** controla si los perfiles eSIM se eliminan con el borrado. En dispositivos de propiedad personal con un perfil de trabajo, esta opción está habilitada por defecto (se eliminan las eSIM gestionadas, pero no se ven afectadas las eSIM de propiedad personal). La misma opción está disponible en el cuadro de diálogo de confirmación **Desvincular dispositivo**.

Revision #2

Created 2026-10-14 07:17:45 UTC by Admin

Updated 2026-10-14 13:08:49 UTC by Admin