Gestión de SIM

La página del dispositivo proporciona un panel **Gestión de SIM**. En dispositivos Android gestiona las SIM y los perfiles eSIM instalados en el dispositivo, añade o elimina perfiles eSIM y muestra el historial de los comandos eSIM enviados al dispositivo. En iPhone y iPad con datos móviles propiedad de la empresa muestra las SIM y los planes eSIM notificados por el dispositivo y permite que el dispositivo descargue los planes eSIM preparados por el operador: consulta **iPhone y iPad** más abajo.

> Los dispositivos totalmente gestionados notifican la información de SIM cuando el informe de **Información de red** está habilitado en la política del dispositivo (Cerberus Enterprise siempre habilita esta opción). Consulta la página de **Informes de estado**.

EID del dispositivo

El EID (eUICC Identifier) identifica el hardware eSIM del dispositivo. Los operadores lo usan para vincular perfiles eSIM al dispositivo, por lo que obtenerlo suele ser el primer paso de un flujo de aprovisionamiento de eSIM.

- **Dispositivos propiedad de la empresa** (Android 13 o posterior): el EID se notifica automáticamente con el estado del dispositivo y no se requiere la interacción del usuario.
- **Dispositivos de propiedad personal** (Android 13 o posterior): usa el botón **Solicitar EID**. El usuario verá una notificación en el dispositivo que le pedirá compartir el EID, y podrá aprobar o rechazar la solicitud. El EID solo se muestra si el usuario aprueba. Mientras la solicitud está pendiente, el botón permanece deshabilitado.

> Al enviar una solicitud de EID se muestra primero un diálogo de confirmación, porque el usuario verá una notificación en el dispositivo.

SIM instaladas

La tabla de **SIM instaladas** enumera las SIM conocidas actualmente para el dispositivo, incluidas las SIM físicas y los perfiles eSIM. En dispositivos de propiedad personal, los perfiles eSIM instalados con el comando **Añadir eSIM** se muestran aunque el dispositivo no notifique información de SIM.

- **Operador**: el nombre del operador asociado a la SIM (cuando se notifica).
- **Número de teléfono**: el número de teléfono asociado a la SIM (cuando se notifica).
- **ICCID**: el identificador de tarjeta de circuito integrado de la SIM.
- **Estado de activación**: si la eSIM está activada o no. Solo se notifica para eSIM en Android 15 o posterior.
- **Modo de configuración**: si el administrador o el usuario configuró la eSIM. Solo se notifica para eSIM en Android 15 o posterior.
- **Tipo de SIM**: muestra si el dispositivo notifica la entrada como eSIM.

> Las eSIM con un comando de eliminación en curso o ejecutado (no fallido) muestran un estado de activación temporal **Eliminando**. La entrada desaparece de la lista cuando el dispositivo notifica la lista de SIM actualizada. Mientras hay una eliminación en curso, el botón de eliminar no está disponible para evitar enviar el mismo comando dos veces.

Eliminar eSIM

Usa el botón de eliminar junto a una eSIM instalada para quitar su perfil del dispositivo. Un diálogo de confirmación te pide que confirmes el ICCID de la eSIM que se va a eliminar antes de enviar el comando. La eliminación de una eSIM es compatible con Android 15 o posterior.

Añadir eSIM

La sección **Añadir eSIM** instala un nuevo perfil eSIM en el dispositivo (compatible con Android 15 o posterior). Requiere:

- **Validez**: cuánto tiempo es válido el comando si no se puede ejecutar de inmediato.
- **Código de activación**: el código de activación del perfil eSIM, proporcionado por el operador. Puedes introducir el código completo, o solo la dirección SM-DP+ para que el dispositivo descubra un perfil que el operador ya haya vinculado a su EID.
- **Estado de activación**: si el perfil eSIM debe activarse automáticamente después de la descarga, o dejarse sin activar para que el usuario lo active manualmente.

Historial de comandos

Debajo de la sección Añadir eSIM, el panel muestra el historial de los comandos eSIM enviados al dispositivo: **Añadir eSIM**, **Eliminar eSIM** y **Solicitar EID**. La tabla se puede ordenar y admite paginación. Algunas filas se pueden expandir para ver los parámetros del comando (por ejemplo, el código de activación o el ICCID) y el estado de ejecución, incluidos los detalles del error de eSIM cuando una operación falla en el dispositivo.

- **Fecha de creación**
- **Comando**
- **Validez**
- **Estado**
- **Error**: muestra el estado de error de eSIM (por ejemplo, *El usuario lo denegó*, *Código de activación no válido* o *ICCID no encontrado*) cuando la ejecución del comando lo notifica.
- **Fecha de ejecución**

Borrar eSIM al borrar y anular la inscripción

Cuando borras el dispositivo desde el panel de comandos, la marca **Borrar eSIM** controla si los perfiles eSIM se eliminan con el borrado. En dispositivos de propiedad personal con un perfil de trabajo, esta marca está habilitada de forma predeterminada (las eSIM gestionadas se eliminan, las eSIM de propiedad personal no se ven afectadas). La misma marca está disponible en el diálogo de confirmación **Anular la inscripción del dispositivo**.

iPhone y iPad

El panel se muestra para iPhone y para iPad que hayan notificado datos móviles (un iPad solo Wi-Fi no tiene), solo cuando el dispositivo es propiedad de la empresa y no es una inscripción de usuario. La información móvil se solicita al dispositivo junto con la información del dispositivo: en la inscripción, cada día, con **Actualizar información del dispositivo**, cuando su propiedad pasa a ser de la empresa y unos minutos después de **Actualizar planes móviles**.

- **EID del dispositivo**: el EID notificado con las SIM, con un botón para copiarlo para el operador. Si el dispositivo no lo notifica, el usuario lo encuentra en Ajustes > General > Información.
- **Notificado**, **Itinerancia de datos**, **Punto de acceso personal** y **Firmware del módem**: cuándo respondió el dispositivo y el estado que notificó. La itinerancia de datos y el Punto de acceso personal se pueden cambiar con **Ajustes del dispositivo** en el panel de comandos, que también muestra el estado actual.
- **SIM**: una fila por cada SIM o plan eSIM (los dispositivos con SIM dual tienen dos), con la ranura tal como la notifica el dispositivo, su etiqueta y su tipo (**eSIM** cuando el dispositivo notifica el EID con ella, **tarjeta SIM** en caso contrario), el operador (el operador de origen en una información emergente cuando el dispositivo está en itinerancia en otra red), el número de teléfono, el ICCID, el EID, el IMEI, la SIM usada para datos y para llamadas, y la itinerancia. Una ranura eSIM sin plan se muestra atenuada como **Sin plan**.
- **Este dispositivo no notificó ninguna SIM** significa que el dispositivo respondió sin ninguna SIM; **Aún no hay información móvil** significa que todavía no ha respondido:

usa **Actualizar información del dispositivo**.

> Los números de teléfono, el ICCID, el IMEI y el EID identifican a la persona y a la línea: nunca se solicitan a dispositivos de propiedad personal ni a inscripciones de usuario. Cuando un dispositivo pasa a ser de propiedad personal, la información se elimina de inmediato y se oculta en los resultados de los antiguos comandos de información del dispositivo del historial de comandos. No se exporta ni se escribe en los registros del sistema.

Actualizar planes móviles

iPhone y iPad no pueden instalar una eSIM a partir de un código de activación. El operador vincula (reserva) el plan eSIM al EID del dispositivo en su servidor eSIM (SM-DP+) y te da la dirección de ese servidor; **Actualizar planes móviles** pide entonces al dispositivo que descargue los planes que le esperan. El botón **Actualizar planes móviles** del panel selecciona el comando en el panel de comandos, donde introduces la **URL del servidor eSIM del operador**:

- **Una dirección https://**, que se envía tal cual. No se aceptan direcciones con http://, con un nombre de usuario o contraseña, o con una parte #.
- **Un nombre de host**, por ejemplo *smdp.carrier.example*, que se envía como https://smdp.carrier.example.
- **Un código de activación LPA** (LPA:1$server$code, el texto de un código QR de eSIM): solo se usa el servidor, porque el comando no puede transportar el código. El operador debe vincular el plan al EID del dispositivo; de lo contrario, el dispositivo no encuentra nada que descargar.

El dispositivo instala y activa el plan sin preguntar al usuario, también cuando no está supervisado. El éxito en el historial de comandos significa que el dispositivo aceptó la solicitud, no que se haya instalado un plan: la instalación puede tardar hasta tres minutos, y Cerberus Enterprise vuelve a solicitar las SIM al dispositivo unos tres minutos después, de modo que el nuevo plan aparece en el panel. Los errores 36001 (el dispositivo no pudo acceder a su sistema móvil), 36002 (sin compatibilidad con eSIM) y 36003 (sistema móvil ocupado, inténtalo de nuevo más tarde) se explican en los registros del sistema. Un plan descargado una vez no se puede volver a descargar: si la instalación falla, contacta con el operador. El comando también está disponible para varios dispositivos a la vez en el menú **Acciones para dispositivos Apple** de la página Dispositivos.

Lo que Apple no permite

- **Añadir eSIM** desde un código de activación: no es posible; usa **Actualizar planes móviles** con un plan vinculado al EID.
- **Eliminar eSIM**: una eSIM no se puede eliminar de forma remota una a una. Si borras el dispositivo con **Conservar el plan de datos eSIM** desactivado, se eliminan todas las eSIM. Para detener un solo plan, pide al operador que lo desactive: el plan permanece en el dispositivo pero no puede conectarse.

- **Solicitar EID**: no es necesario; el EID viene con las SIM de los dispositivos propiedad de la empresa.
- Los **Mac** no tienen gestión de datos móviles ni de eSIM.

Revision #9
Created 2026-10-14 07:17:45 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:54:38 UTC by Admin