Empresas gestionadas

La página **Empresas** (*Panel de control → Empresas*) es el centro de control del acceso a empresas gestionadas. Enumera todas las empresas visibles para tu cuenta de multiinquilinato y te permite filtrar, inspeccionar la propiedad o delegación, entrar en el contexto de una empresa y crear nuevas empresas gestionadas (solo cuentas principales).

Búsqueda y filtros

- **Buscar empresa**: filtra por nombre de empresa o ID de empresa.
- **Delegación**: **Todas**, **Delegadas** o **No delegadas**.
- **Estado de la licencia**: **Todas**, **Válida**, **A punto de caducar**, **Caducada** o **Terminada**.

Tarjetas de empresa

Cada tarjeta de empresa muestra metadatos de gestión clave:

- **Estado de la licencia** con insignia de icono e información sobre herramientas contextual.
- **Dispositivos con licencia** (límite de dispositivos de la empresa).
- **Próxima renovación programada** o **Fecha de caducidad**, según el estado de la suscripción.
- Estado de **delegación** (**Propietario**, **Concedida** o **No concedida**).
- Nombre visible y nombre de usuario del **propietario**.

Empresas seleccionadas recientemente

Las empresas a las que has accedido recientemente se fijan en una sección **Seleccionadas recientemente** para acelerar los cambios de contexto repetidos.

Acciones de empresa

- **Entrar en la empresa**: abre el contexto de la empresa seleccionada cuando la delegación o la propiedad permiten el acceso.

- **Gestionar la facturación**: abre la gestión de la facturación de la empresa cuando está disponible y permitido.
- **Comprar licencia**: abre el proceso de compra de la empresa cuando la facturación no está activa.

Quién puede gestionar las licencias

En las empresas creadas por una cuenta de multiinquilinato, la gestión de licencias la controlan los usuarios de multiinquilinato. La cuenta principal siempre puede gestionar las acciones de facturación y licencias de esas empresas.

Las subcuentas solo pueden gestionar acciones de facturación y licencias si la cuenta principal concede el permiso **Puede gestionar licencias** en la página **Subcuentas**.

Crear empresa gestionada

Las cuentas principales de multiinquilinato pueden desplegar **Crear empresa gestionada** desde el área de acciones inferior.

- El **nombre de la empresa** es obligatorio.
- **Crear usuario administrador por empresa** controla el modo de propiedad.
- Cuando está habilitado, el **nombre de usuario del administrador** (formato de correo electrónico) y el **nombre del administrador** son obligatorios.
- Antes de la creación, un diálogo de confirmación resume la operación y, cuando corresponde, advierte de que las credenciales temporales se envían por correo electrónico al nuevo usuario administrador.

> El nuevo usuario administrador debe elegir una nueva contraseña la primera vez que inicie sesión con la contraseña temporal.

Modo de propiedad

- **Administrador por empresa habilitado**: el nuevo usuario administrador es propietario de la empresa y puede delegar la gestión a tu cuenta de multiinquilinato.
- **Administrador por empresa deshabilitado**: la empresa es propiedad directa de tu cuenta de multiinquilinato.

Cuota de empresas

Si la cuenta alcanza la cuota de empresas configurada, se bloquea la creación y el formulario muestra un mensaje de contacto con el soporte con el número actual y máximo de empresas.

> Cuando se alcanza la cuota de empresas, no puedes crear más empresas gestionadas hasta que se aumente tu límite.

Revision #31
Created 2026-03-12 17:12:14 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:54:52 UTC by Admin