

Dispositivos

La sección **Dispositivos** del panel de control (*Panel de control* → *Dispositivos*) muestra todos los dispositivos registrados en su cuenta. Desde esta página, puede filtrar la lista, abrir un registro de dispositivo y realizar acciones en el dispositivo, como desactivarlo o desregistrarlo.

Filtros

En la parte superior de la página, puede activar uno o varios filtros utilizando la lista de opciones. Las opciones seleccionadas representan los filtros actualmente activos.

Filtros disponibles

- **Todos:** mostrar todos los dispositivos.
- **Android:** mostrar solo dispositivos Android.
- **Apple:** mostrar solo dispositivos Apple.
- **Dispositivos propiedad de la empresa:** mostrar solo dispositivos propiedad de la empresa.
- **Dispositivos personales:** mostrar solo dispositivos de uso personal.
- **Propietario del perfil:** mostrar únicamente dispositivos con perfil de trabajo de Android.
- **Dispositivo administrado:** mostrar únicamente dispositivos Android completamente administrados.
- **Activo:** mostrar solo los dispositivos con estado activo.
- **Conformes:** mostrar solo los dispositivos que cumplen con las políticas.
- **No conformes:** mostrar dispositivos que no cumplen con las políticas.
- **Seguros:** mostrar dispositivos con una configuración segura.
- **No seguros:** mostrar dispositivos con una configuración no segura.
- **Política no actualizada:** mostrar dispositivos que tienen cambios de política pendientes.
- **Estado no actualizado:** mostrar dispositivos que no han reportado su estado en las últimas 72 horas.
- **Aplicaciones con error:** mostrar dispositivos cuyas aplicaciones han enviado información de error.
- **Buscar:** habilita un campo de búsqueda de texto.

Buscar: habilita un campo de búsqueda de texto

Cuando habilitas el filtro **Buscar**, aparece un campo de texto con la etiqueta **ID, modelo o usuario**. La lista se actualiza automáticamente después de que dejes de escribir.

Tabla de dispositivos

Los dispositivos se muestran en una tabla con opciones de ordenamiento y paginación. Al hacer clic en una fila, se abre el editor del dispositivo.

Columnas

- **Id:** identificador interno del dispositivo.
- **MDM:** plataforma (Android o Apple).
- **Modelo:** modelo del dispositivo.
- **Propiedad:** propiedad de la empresa o propiedad personal (con detalles en la información emergente).
- **Modo de administración:** modo de administración (con detalles en la información emergente).
- **Política:** política actualmente asignada.
- **Usuario:** usuario asociado (nombre, correo electrónico o ID, según disponibilidad).
- **Último informe de estado:** marca de tiempo del informe de estado más reciente (si está disponible).
- **Estado:** estado del dispositivo (con detalles en la información emergente).
- **Cumplimiento:** indicador de estado de cumplimiento.
- **Seguridad:** estado de seguridad (con detalles en la información de ayuda).
- **Error de aplicaciones:** indicador de error de aplicaciones.

Actualizar y paginación

- Utilice la acción de actualizar para volver a cargar la lista.
- La tabla está paginada (10/25/50 elementos por página).

Acciones del dispositivo

Cada fila de dispositivo puede mostrar acciones, según la plataforma y el estado del dispositivo. Algunas acciones están deshabilitadas cuando su licencia ha expirado o ha sido cancelada.

Acciones por dispositivo

- **Desactivar dispositivo / Activar dispositivo:** disponible para dispositivos Android en estados compatibles.
- **Desregistrar dispositivo:** elimina la gestión. En dispositivos Android, esto puede borrar el perfil de trabajo o restablecer la configuración de fábrica (según la propiedad); en dispositivos Apple, elimina la configuración de la política.

- **Eliminar dispositivo:** disponible para dispositivos que ya fueron desregistrados (elimina el registro del sistema).

Selección de múltiples filas

Puede activar la selección de múltiples filas desde la barra de acciones que se encuentra debajo de la tabla. Cuando esté activada, podrá seleccionar varias filas y aplicar acciones masivas (desactivar, activar, desregistrar o eliminar), según los dispositivos seleccionados.

Sincronización con Apple Business Manager

Si Apple Management está configurado y hay un token de inscripción automática disponible, la página puede mostrar la acción **Sincronizar desde ABM** para importar dispositivos desde Apple Business Manager.

Registrar un dispositivo

Utilice **Inscribir un dispositivo** para abrir la sección de tokens de inscripción e iniciar la inscripción de un nuevo dispositivo.

Revision #24

Created 2026-01-16 17:50:09 UTC by Admin

Updated 2026-04-22 15:49:45 UTC by Admin