Descripción general del multiinquilinato

La sección **Multiinquilinato** está disponible para las cuentas de MSP y de gestor de empresa que gestionan varias empresas de clientes desde un único inicio de sesión. Este capítulo explica el modelo de alcance de empresa, el cambio de empresa, la administración de empresas gestionadas y las subcuentas.

> Para solicitar una cuenta de multiinquilinato, ponte en contacto con **enterprise@cerberusapp.com**.

Conceptos básicos

- **Cuenta principal de multiinquilinato**: la cuenta de gestor principal que puede acceder al espacio de trabajo global de multiinquilinato.
- **Subcuenta**: una cuenta de gestor delegado creada por la cuenta principal, con asignaciones de empresas seleccionables.
- **Contexto de empresa seleccionado**: la empresa activa abierta actualmente en el panel de control para las operaciones diarias.
- **Delegación**: permiso concedido por el propietario de una empresa que permite a una cuenta de gestor entrar en esa empresa y gestionarla.

Modelo de navegación

Cuando no hay ningún contexto de empresa seleccionado, la navegación lateral muestra áreas de multiinquilinato como **Empresas** y, para las cuentas principales, **Subcuentas**. Después de entrar en una empresa, el panel de control cambia a la navegación estándar de una sola empresa (Inicio, Usuarios, Dispositivos, Inscripción, Políticas y más).

Propiedad y delegación

Cada empresa gestionada tiene un propietario. El propietario siempre puede acceder a esa empresa. Las cuentas de gestor que no son propietarias solo pueden acceder a una empresa cuando se concede la delegación.

- Cuando una empresa tiene su propio usuario administrador, ese administrador es el propietario y decide qué cuentas de gestor pueden acceder a la empresa.
- Cuando una empresa no tiene su propio usuario administrador, la cuenta principal de multiinquilinato es el propietario.
- En las empresas propiedad de un administrador de cliente, la cuenta principal puede conceder o revocar el acceso de sus propias subcuentas mientras su propio acceso esté concedido, pero no puede concederse acceso a sí misma.
- Si el administrador de la empresa revoca el acceso de la cuenta principal, también se revoca el acceso de sus subcuentas.
- Quitar una empresa de las asignaciones de una subcuenta también elimina el acceso de esa subcuenta a la empresa. Si vuelves a asignarla más adelante, se deberá conceder el acceso de nuevo.

Los administradores de empresa gestionan el acceso desde la tarjeta **Acceso del gestor de empresa** de la página **Configuración**.

> El estado de propiedad y delegación se muestra directamente en las tarjetas de empresa para dejar explícito el alcance del acceso antes de entrar en una empresa.

Acciones de licencia y facturación

Las vistas de multiinquilinato muestran el estado de la licencia, los límites de dispositivos y las acciones de facturación de la empresa. Según el estado de la suscripción de la empresa y tus permisos, la tarjeta puede mostrar **Gestionar la facturación** o **Comprar licencia**.

En las empresas creadas por una cuenta de multiinquilinato, la gestión de licencias la realizan los usuarios de multiinquilinato. La cuenta principal siempre puede gestionar las licencias, mientras que las subcuentas solo pueden gestionarlas cuando la cuenta principal habilita **Puede gestionar licencias** para esa subcuenta.

Páginas de este capítulo

- **Empresas gestionadas**: búsqueda, filtros, detalles de las tarjetas y creación de empresas.
- **Cambio de empresa**: comportamiento del selector superior y transiciones de alcance.
- **Subcuentas**: operadores delegados, asignaciones y gestión de credenciales.

Revision #7
Created 2026-11-10 15:15:01 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:54:51 UTC by Admin