Descripción general del dispositivo

Abre un dispositivo desde **Panel de control** → **Dispositivos** haciendo clic en la fila del dispositivo. El título de la página muestra el **Modelo** del dispositivo (cuando está disponible) y el **Id** interno.

Datos históricos frente a la inscripción actual

Cuando un dispositivo tiene varias inscripciones, Cerberus Enterprise puede mostrar un registro histórico de solo lectura. En ese caso, la página muestra un banner de **Datos históricos** y un botón para volver a los datos de la inscripción actual.

Campos superiores

La sección superior resume la identidad del dispositivo, la asignación y el estado de gestión. Algunos campos son específicos de cada plataforma y solo aparecen para dispositivos Android o Apple.

- **Id** y **Modelo**: identificadores de solo lectura.
- **Usuario**: muestra el usuario asignado actualmente (si lo hay). Desde el menú del usuario puedes **Abrir usuario** o **Cambiar usuario**, o asignar un usuario cuando no hay ninguno.
- **Modo de gestión** y **Propiedad**: se muestran con información emergente en la interfaz.
- **Estado**: estado actual del dispositivo (con icono y detalles en la información emergente). Un dispositivo en modo perdido muestra **Perdido** tanto en Android como en Apple, y un banner en la parte superior de la página indica qué hacer a continuación.
- **Perfil ADE** (solo Apple): muestra el perfil Automated Device Enrollment asignado (si lo hay) y te permite abrirlo o cambiarlo.
- **Política**: muestra la política asignada y te permite abrirla o cambiarla, o asignar una cuando no hay ninguna.
- **Estado de cumplimiento de la política** (cuando se asigna una política): indica si el dispositivo cumple.

- **Versión de la política** (cuando se asigna una política): indica si el dispositivo tiene aplicada la última versión de la política.
- **App Cerberus Enterprise** (solo iPhone y iPad): el estado de la app Cerberus Enterprise que Cerberus instala en el dispositivo. **No disponible** (iOS o iPadOS anterior a 18.4, sin número de serie en un dispositivo de empresa, o sin una Managed Apple Account en un dispositivo personal); **Aún no disponible en dispositivos personales**; **Esperando la información del dispositivo**; **Esperando la licencia de usuario de la Managed Apple Account** (dispositivos personales, mientras Apple confirma la licencia); **No instalada** (la app no está en tu biblioteca de Apple Business o Apps and Books no está configurado, con un enlace a **Configuración de la cuenta**); **Instalada · Apps and Books requiere atención** (el token caducó o la app salió de tu biblioteca: la app permanece instalada); **Configuración no disponible**; **Instalando…** (si el dispositivo no envía ningún informe de estado durante 30 minutos, la información emergente sugiere comprobar que está en línea y reiniciarlo, lo que suele iniciar la instalación de nuevo); **Esperando la aprobación del usuario**; **El usuario lo rechazó** y **Error de instalación** (ambos con **Reintentar**, que vuelve a preguntar al dispositivo); **Instalada · esperando a que se inicie la app** (la app aún no se ha abierto); **Instalada · configuración no aceptada**; y, una vez que la app se ha registrado, su versión, su último contacto y si las notificaciones están activadas.
- **Inscrito el** y **Último informe de estado**: marcas de tiempo de la inscripción y del último estado notificado.
- **Inscripción anulada el**: se muestra cuando se ha anulado la inscripción del dispositivo.

> Algunos datos y paneles solo están disponibles cuando la categoría correspondiente está habilitada en la política del dispositivo. Para más información, lee las páginas **Notificación de estado** y **Ubicación y geocercas**.

Paneles

La página del dispositivo se organiza en secciones expandibles. Según la plataforma y el estado, puedes ver uno o varios de los siguientes paneles:

- **Mapa de ubicación**: un panel con pestañas que muestra el historial de **Ubicación** del dispositivo actual y, en dispositivos Android, iPhone y iPad, una pestaña **Geocercas** para las transiciones de geocercas.
- **Gestión de SIM**: EID del dispositivo y SIM y eSIM instaladas. En Android, también los comandos eSIM y su historial; en iPhone y iPad propiedad de la empresa con datos móviles, también la itinerancia de datos, el Punto de acceso personal y **Actualizar planes móviles**. Consulta la página dedicada de **gestión de SIM**.
- **Comandos**: envía comandos al dispositivo y consulta el historial de comandos (según la plataforma).

- **Postura de seguridad**: el estado de seguridad del dispositivo y sus riesgos. En Android también el veredicto de Play Integrity. Hasta que el dispositivo lo informe, dice **Sin especificar**, o **Aún no se ha informado** en un dispositivo Android que no ha enviado ningún dato de seguridad.
- **Por qué el dispositivo no cumple**: se muestra solo cuando el dispositivo no cumple, con un icono de alerta rojo; ábrelo para ver los motivos. En Android enumera los ajustes de política que no cumplen; en Apple también indica si una regla de cumplimiento bloqueó el dispositivo.
- **Estado del dispositivo** (solo Apple): versión del sistema operativo, progreso de la actualización de software, código de acceso, FileVault, batería y cuentas notificados por el dispositivo, y las actualizaciones del sistema disponibles para él. Consulta la página de **Comandos**.
- **Aplicaciones** (Android): apps instaladas y sus comentarios e informes de errores.
- **Aplicaciones** (solo Apple): las apps instaladas por la política, las apps instaladas con comandos y las apps instaladas por el usuario, con su estado de instalación, errores y acciones (reintentar, eliminar). En Mac también enumera los paquetes instalados por la política, con su estado y **Instalar de nuevo**; los paquetes instalados como apps gestionadas tienen una etiqueta **Gestionada**, y una nota indica cuándo se instaló un paquete sin gestión y por qué, o cuándo no se encontró su app una hora después de la descarga. En iPhone y iPad, la app Cerberus Enterprise tiene la etiqueta **Instalada por Cerberus**; no aparece en el filtro **Política**. Una app cuya configuración gestionada no aceptó el dispositivo tiene la etiqueta **Configuración no aceptada**. En iPhone y iPad personales (inscripción de usuario), una línea muestra la Managed Apple Account cuyos usuarios licencian las apps del App Store que se usan, las apps que esperan su licencia muestran **Esperando una licencia de usuario** o **Error de licencia de usuario**, una app cuyo aviso de instalación canceló el usuario muestra **Esperando la aprobación del usuario para la instalación**, y **Solicitar de nuevo** vuelve a pedir la licencia a Apple o muestra de nuevo el aviso. Consulta la página de **Comandos**.
- **Perfiles, certificados y seguridad** (solo Apple): perfiles de configuración, certificados y estado de seguridad notificados por el dispositivo.
- **Cambios de inventario** (solo Apple): una cronología de las apps, perfiles y certificados instalados, eliminados o actualizados en el dispositivo, con búsqueda y filtros por tipo y cambio. Consulta la página de **Comandos**.
- **Usuarios de iPad compartido** y **Usuarios de Mac** (solo Apple): los usuarios de un iPad compartido y los usuarios de un Mac. Consulta la página **Comandos**.
- **Informes de estado**: datos adicionales notificados por el dispositivo, que se muestran como un árbol de categorías y valores.
- **Historial de inscripciones**: inscripciones anteriores de este mismo dispositivo físico, que se muestran como una lista.

Pestañas del panel de ubicación

El panel **Mapa de ubicación** usa pestañas para mantener separados el historial de ubicación y las transiciones de geovalla.

- **Ubicación**: muestra filtros de historial, una búsqueda por intervalo de fechas, marcadores de ubicación, el círculo de precisión y los controles de seguimiento en vivo del dispositivo actual.
- **Geocercas** (Android, iPhone y iPad): muestra el historial de transiciones de geocercas en un mapa dedicado, con filtros de periodo, una opción para mostrar geocercas archivadas y una lista lateral de transiciones. En iPhone y iPad, una línea de estado también indica cuándo no puede funcionar la geolocalización por geocercas en el dispositivo.

Para conocer el comportamiento completo de estas pestañas, consulta **Mapa de ubicación**.

Acciones

En la parte inferior de la página puedes actualizar los datos y realizar acciones según la plataforma, el estado del dispositivo y el estado de la licencia.

- **Actualizar datos**: vuelve a cargar el registro del dispositivo.
- **Deshabilitar dispositivo** / **Habilitar dispositivo** (solo Android): disponible en los estados compatibles.
- **Anular la inscripción del dispositivo**: elimina la gestión del dispositivo. El comportamiento exacto depende de la plataforma y la propiedad (por ejemplo, Android puede borrar un perfil de trabajo o restablecer los valores de fábrica).
- **Eliminar dispositivo**: disponible cuando el dispositivo ya tiene la inscripción anulada y su registro se puede eliminar.

Revision #7
Created 2026-11-10 15:15:05 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:54:37 UTC by Admin