Descripción general del aprovisionamiento de Apple

Cerberus Enterprise permite inscribir y gestionar iPhone, iPad y Mac. El aprovisionamiento de Apple requiere un certificado APNs y se puede realizar con diferentes métodos de inscripción.

Requisito previo: configurar Apple Management (APNs)

Antes de inscribir cualquier dispositivo Apple, completa **Configuración de Apple Management (APNs)**.

Elige un método de inscripción

Inscripción manual (perfil de inscripción)

Este método proporciona una URL de inscripción y un archivo de perfil de configuración (mobileconfig) que instalas en el dispositivo. Lee **Inscripción manual de Apple**.

Inscripción automática de dispositivos (ADE)

Este método se integra con Apple Business para automatizar la inscripción de dispositivos propiedad de la empresa. Lee **Inscripción automática de dispositivos de Apple (ADE)**.

Inscripción basada en cuenta (inicia sesión con una cuenta de trabajo)

Los usuarios inscriben su iPhone, iPad o Mac iniciando sesión con su cuenta de Apple gestionada en los ajustes del dispositivo: Inscripción de usuario para dispositivos personales, Inscripción de dispositivo para dispositivos de la empresa que no están en Apple Business. Lee **Inscripción basada en cuenta de Apple**.

En los iPhone y iPad personales inscritos con Inscripción de usuario, las apps del App Store de la política se instalan con una licencia de usuario de la cuenta de Apple gestionada, que Cerberus asigna por sí mismo; se pide al usuario que instale cada app. Las cuentas de Apple gestionadas y el token de Apps and Books deben pertenecer a la misma organización de Apple Business. Lee **Apps en dispositivos personales**.

App Cerberus Enterprise en iPhone y iPad

Después de la inscripción, Cerberus instala su app **Cerberus Enterprise** en iPhone y iPad con **iOS o iPadOS 18.4 o posterior**, con o sin política. La app comparte la ubicación del dispositivo y recibe notificaciones y solicitudes de seguimiento en directo; en los dispositivos personales (Inscripción de usuario) recibe mensajes y comparte la ubicación solo si la política activa **Ubicación y geocercas en dispositivos personales** y el usuario lo permite. Requiere un paso único: añade la app gratuita a tu biblioteca de Apple Business (**Apps y libros** → **App Store**, busca "Cerberus Enterprise", **Añadir** para todas las unidades organizativas actuales y futuras). Los dispositivos supervisados la instalan de forma silenciosa; en los demás dispositivos se pide al usuario que la instale. Si el usuario ya la ha instalado desde el App Store, el dispositivo pide permitir que tu organización gestione la app, y la app conserva sus datos y permisos. Si el usuario lo rechaza, usa **Reintentar** en la página del dispositivo. El usuario no puede eliminar la app, y permanece instalada si el token de Apps y libros caduca. Los Mac no reciben la app.

> Puedes usar la inscripción manual y ADE en paralelo, según tu parque de dispositivos y tu proceso de compra.

Revision #7
Created 2026-11-10 15:15:02 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:54:45 UTC by Admin