Configuración de Apple Management (APNs)

Para gestionar dispositivos Apple, Cerberus Enterprise requiere el certificado de Apple Push Notification service (APNs).

> Usa el Apple ID asociado a tu organización. El certificado APNs es válido durante un año y debe renovarse anualmente para seguir gestionando dispositivos.

Paso 1: Descargar el archivo CSR

En el panel de control, inicia la configuración de Apple Management y descarga la solicitud de firma de certificado (CSR) firmada por el proveedor que genera Cerberus Enterprise.

Paso 2: Crear el certificado push en el portal de Apple

- Inicia sesión en el Portal de certificados push de Apple con tu Apple ID.
- Haz clic en "*Create a Certificate*".
- Sube el archivo CSR del paso 1.
- Descarga el certificado push creado.

Enlace del portal: https://identity.apple.com/

Paso 3: Subir el certificado push

Vuelve a subir a Cerberus Enterprise el certificado push que descargaste de Apple para completar la configuración.

> Si el certificado APNs caduca, la gestión de dispositivos Apple dejará de funcionar hasta que se renueve el certificado.

> A partir de 30 días antes de la caducidad, el panel de control muestra un banner con una acción **Cómo renovar**. Siempre **renueva** el certificado existente en el Portal de certificados push de Apple con el mismo Apple ID: un certificado nuevo tiene un tema distinto y los dispositivos ya inscritos tendrían que inscribirse de nuevo.

Próximos pasos

Una vez configurado APNs, puedes continuar con la inscripción de dispositivos Apple. Continúa con **Descripción general del aprovisionamiento de Apple**.

Revision #19
Created 2026-06-24 08:07:03 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:54:28 UTC by Admin