

# Usuarios

- [Usuarios](#)
- [Editor de usuarios](#)

# Usuarios

La sección de **Usuarios** del panel de control (*Panel de control* → *Usuarios*) muestra todos los usuarios configurados en su cuenta. Desde esta página, puede buscar usuarios, abrir el editor de usuarios, crear nuevos usuarios y eliminar usuarios que no estén actualmente asociados a dispositivos.

## Buscar: habilita un campo de búsqueda de texto

En la parte superior de la página, hay un campo de búsqueda con la etiqueta **Buscar** y el texto de ayuda **Nombre, usuario o correo electrónico**. La lista se actualiza automáticamente al dejar de escribir.

## Tabla de usuarios

Los usuarios se muestran en una tabla ordenada y paginada. Al hacer clic en una fila, se abre el editor del usuario.

## Columnas

- **Id**: identificador de usuario interno.
- **Nombre**: nombre del usuario.
- **Apellido**: apellido del usuario.
- **Nombre de usuario**: nombre de usuario (a menudo, un nombre de usuario de directorio).
- **Correo electrónico**: dirección de correo electrónico del usuario.
- **Dispositivos**: número de dispositivos actualmente asociados al usuario.
- **Certificado Wi-Fi**: indicador que muestra si se ha asignado un certificado Wi-Fi al usuario.

## Actualizar y paginación

- La acción de actualizar vuelve a cargar la lista.
- La tabla está paginada (10/25/50 elementos por página).

# Acciones del usuario

## Crear nuevo usuario

Usa **Crear nuevo usuario** para abrir el diálogo de creación de usuario. Esta acción está deshabilitada cuando su licencia ha expirado.

## Sincronizar desde Google Workspace

Si la sincronización con el directorio de Google Workspace está disponible para tu cuenta, la página mostrará **Sincronizar desde Google Workspace**. Cuando inicies una sincronización, se mostrará un indicador de progreso mientras se procesa la solicitud.

## Eliminar un usuario

Puede eliminar un usuario solo cuando este no esté asociado a ningún dispositivo (la columna **Dispositivos** debe ser 0). La acción de eliminar está deshabilitada cuando su licencia ha expirado o ha sido cancelada.

## Selección múltiple y eliminación masiva

Desde la barra de acciones debajo de la tabla, puede habilitar la selección múltiple. En este modo, puede seleccionar varios usuarios y eliminarlos de forma masiva.

- **Elegibilidad:** solo los usuarios con **Dispositivos** = 0 pueden ser seleccionados para su eliminación.
- **Seleccionar todo:** la casilla de verificación "**Todos**" selecciona todas las filas elegibles de la página actual.
- **Eliminación masiva:** La opción **Eliminar usuarios seleccionados** está deshabilitada cuando no se seleccionan filas, o cuando su licencia ha expirado o ha sido cancelada.

## Certificados Wi-Fi y EAP

La columna **Certificado Wi-Fi** indica si un certificado está actualmente asignado a un usuario. Los certificados de usuario se utilizan normalmente para configuraciones de Wi-Fi EAP (por ejemplo, EAP-TLS). Para la asignación y administración de certificados, consulte [Administración de certificados](#).

# Editor de usuarios

El editor de usuarios está disponible desde *Panel de control* → *Usuarios*, haciendo clic en una fila de usuario. Permite editar los detalles del usuario, configurar las credenciales de Wi-Fi EAP específicas para cada usuario y ver los dispositivos asociados al usuario.

## Detalles del usuario

La sección superior contiene los campos principales del usuario. Algunos campos son obligatorios y el editor muestra errores de validación cuando faltan o son inválidos.

- **Id:** identificador de solo lectura.
- **Nombre:** obligatorio.
- **Apellido:** obligatorio.
- **Nombre de usuario:** obligatorio.
- **Correo electrónico:** obligatorio y debe ser una dirección de correo electrónico válida.
- **Número de teléfono:** opcional.
- **Cuenta de Google:** opcional y debe ser una dirección de correo electrónico válida si se proporciona.

## Autenticación con Google. Política predeterminada

En entornos de Google Workspace con la autenticación de Google habilitada, el editor puede mostrar la **Política de autenticación predeterminada de Google**. Esta es la política aplicada a los dispositivos inscritos mediante la autenticación de Google por este usuario.

- **Cambiar política:** abre el diálogo de selección de política.
- **Abrir política:** abre la política seleccionada en el editor de políticas (cuando se ha configurado una política).
- Después de seleccionar una nueva política predeterminada, debe guardar los cambios para el usuario. El editor muestra una notificación que le recuerda que debe guardar.

## Credenciales EAP para Wi-Fi

La sección de **credenciales Wi-Fi EAP** se utiliza para configurar credenciales específicas para cada usuario que se instalan automáticamente en los dispositivos del usuario cuando la política

asignada contiene una configuración de Wi-Fi EAP que las requiere. La configuración de Wi-Fi EAP es parte de la configuración de red de la política de Android [de red](#).

## Certificado de cliente

Opcionalmente, puede asignar un certificado de cliente a un usuario. Cuando se asigna un certificado, se muestra en el campo **Certificado de cliente** y un menú proporciona acciones. Si no se asigna ningún certificado, el campo muestra **No se ha asignado ningún certificado** y puede asignar uno.

- **Asignar certificado:** abre el diálogo de selección de certificado.
- **Abrir certificado:** abre el editor de certificados.
- **Cambiar certificado:** selecciona un certificado de cliente diferente.
- **Desvincular certificado:** elimina el certificado del usuario. El sistema también elimina el certificado de todos los dispositivos asociados con este usuario.

Para importar y administrar certificados, consulte [Administración de certificados](#).

## Identidad, identidad anónima y contraseña

- **Identidad:** identidad del usuario. Para el túnel de protocolos externos (PEAP, EAP-TTLS), esto se utiliza dentro del túnel.
- **Identidad anónima:** se utiliza para el túnel de protocolos externos, representando la identidad presentada fuera del túnel. Si no se especifica, se utiliza una cadena vacía por defecto.
- **Contraseña:** la contraseña del usuario necesaria para métodos EAP que la requieran. Si no se especifica, el dispositivo puede solicitarla al usuario. Una acción de mostrar/ocultar alterna la visibilidad de la contraseña.

## Dispositivos asociados

La sección **Dispositivos asociados** muestra la lista de dispositivos actualmente vinculados al usuario. Si el usuario tiene uno o más dispositivos asociados, no se puede eliminar.

## Guardar y eliminar

- **Guardar usuario:** habilitado solo cuando el formulario es válido, hay cambios pendientes y la licencia está activa. Se muestra un indicador de progreso mientras se guarda.
- **Eliminar usuario:** está deshabilitado cuando el usuario está asociado a dispositivos o cuando la licencia ha expirado o ha sido cancelada. Cuando la eliminación está permitida,

se muestra un cuadro de diálogo de confirmación. Si el usuario está asignado a tokens de registro, el cuadro de diálogo muestra una advertencia de que los dispositivos registrados con esos tokens ya no estarán asignados a un usuario.

# Advertencia: los cambios no se han guardado

Si tiene cambios no guardados e intenta salir de la página, el panel le preguntará si desea descartar los cambios.