Multitenencia

- Descripción general del multiinquilinato
- Empresas gestionadas
- Cambio de empresa
- Subcuentas

Descripción general del multiinquilinato

La sección **Multiinquilinato** está disponible para las cuentas de MSP y de gestor de empresa que gestionan varias empresas de clientes desde un único inicio de sesión. Este capítulo explica el modelo de alcance de empresa, el cambio de empresa, la administración de empresas gestionadas y las subcuentas.

> Para solicitar una cuenta de multiinquilinato, ponte en contacto con **enterprise@cerberusapp.com**.

Conceptos básicos

- **Cuenta principal de multiinquilinato**: la cuenta de gestor principal que puede acceder al espacio de trabajo global de multiinquilinato.
- **Subcuenta**: una cuenta de gestor delegado creada por la cuenta principal, con asignaciones de empresas seleccionables.
- **Contexto de empresa seleccionado**: la empresa activa abierta actualmente en el panel de control para las operaciones diarias.
- **Delegación**: permiso concedido por el propietario de una empresa que permite a una cuenta de gestor entrar en esa empresa y gestionarla.

Modelo de navegación

Cuando no hay ningún contexto de empresa seleccionado, la navegación lateral muestra áreas de multiinquilinato como **Empresas** y, para las cuentas principales, **Subcuentas**. Después de entrar en una empresa, el panel de control cambia a la navegación estándar de una sola empresa (Inicio, Usuarios, Dispositivos, Inscripción, Políticas y más).

Propiedad y delegación

Cada empresa gestionada tiene un propietario. El propietario siempre puede acceder a esa empresa. Las cuentas de gestor que no son propietarias solo pueden acceder a una empresa cuando se concede la delegación.

- Cuando una empresa tiene su propio usuario administrador, ese administrador es el propietario y decide qué cuentas de gestor pueden acceder a la empresa.
- Cuando una empresa no tiene su propio usuario administrador, la cuenta principal de multiinquilinato es el propietario.
- En las empresas propiedad de un administrador de cliente, la cuenta principal puede conceder o revocar el acceso de sus propias subcuentas mientras su propio acceso esté concedido, pero no puede concederse acceso a sí misma.
- Si el administrador de la empresa revoca el acceso de la cuenta principal, también se revoca el acceso de sus subcuentas.
- Quitar una empresa de las asignaciones de una subcuenta también elimina el acceso de esa subcuenta a la empresa. Si vuelves a asignarla más adelante, se deberá conceder el acceso de nuevo.

Los administradores de empresa gestionan el acceso desde la tarjeta **Acceso del gestor de empresa** de la página **Configuración**.

> El estado de propiedad y delegación se muestra directamente en las tarjetas de empresa para dejar explícito el alcance del acceso antes de entrar en una empresa.

Acciones de licencia y facturación

Las vistas de multiinquilinato muestran el estado de la licencia, los límites de dispositivos y las acciones de facturación de la empresa. Según el estado de la suscripción de la empresa y tus permisos, la tarjeta puede mostrar **Gestionar la facturación** o **Comprar licencia**.

En las empresas creadas por una cuenta de multiinquilinato, la gestión de licencias la realizan los usuarios de multiinquilinato. La cuenta principal siempre puede gestionar las licencias, mientras que las subcuentas solo pueden gestionarlas cuando la cuenta principal habilita **Puede gestionar licencias** para esa subcuenta.

Páginas de este capítulo

- **Empresas gestionadas**: búsqueda, filtros, detalles de las tarjetas y creación de empresas.
- **Cambio de empresa**: comportamiento del selector superior y transiciones de alcance.
- **Subcuentas**: operadores delegados, asignaciones y gestión de credenciales.

Empresas gestionadas

La página **Empresas** (*Panel de control → Empresas*) es el centro de control del acceso a empresas gestionadas. Enumera todas las empresas visibles para tu cuenta de multiinquilinato y te permite filtrar, inspeccionar la propiedad o delegación, entrar en el contexto de una empresa y crear nuevas empresas gestionadas (solo cuentas principales).

Búsqueda y filtros

- **Buscar empresa**: filtra por nombre de empresa o ID de empresa.
- **Delegación**: **Todas**, **Delegadas** o **No delegadas**.
- **Estado de la licencia**: **Todas**, **Válida**, **A punto de caducar**, **Caducada** o **Terminada**.

Tarjetas de empresa

Cada tarjeta de empresa muestra metadatos de gestión clave:

- **Estado de la licencia** con insignia de icono e información sobre herramientas contextual.
- **Dispositivos con licencia** (límite de dispositivos de la empresa).
- **Próxima renovación programada** o **Fecha de caducidad**, según el estado de la suscripción.
- Estado de **delegación** (**Propietario**, **Concedida** o **No concedida**).
- Nombre visible y nombre de usuario del **propietario**.

Empresas seleccionadas recientemente

Las empresas a las que has accedido recientemente se fijan en una sección **Seleccionadas recientemente** para acelerar los cambios de contexto repetidos.

Acciones de empresa

- **Entrar en la empresa**: abre el contexto de la empresa seleccionada cuando la delegación o la propiedad permiten el acceso.

- **Gestionar la facturación**: abre la gestión de la facturación de la empresa cuando está disponible y permitido.
- **Comprar licencia**: abre el proceso de compra de la empresa cuando la facturación no está activa.

Quién puede gestionar las licencias

En las empresas creadas por una cuenta de multiinquilinato, la gestión de licencias la controlan los usuarios de multiinquilinato. La cuenta principal siempre puede gestionar las acciones de facturación y licencias de esas empresas.

Las subcuentas solo pueden gestionar acciones de facturación y licencias si la cuenta principal concede el permiso **Puede gestionar licencias** en la página **Subcuentas**.

Crear empresa gestionada

Las cuentas principales de multiinquilinato pueden desplegar **Crear empresa gestionada** desde el área de acciones inferior.

- El **nombre de la empresa** es obligatorio.
- **Crear usuario administrador por empresa** controla el modo de propiedad.
- Cuando está habilitado, el **nombre de usuario del administrador** (formato de correo electrónico) y el **nombre del administrador** son obligatorios.
- Antes de la creación, un diálogo de confirmación resume la operación y, cuando corresponde, advierte de que las credenciales temporales se envían por correo electrónico al nuevo usuario administrador.

> El nuevo usuario administrador debe elegir una nueva contraseña la primera vez que inicie sesión con la contraseña temporal.

Modo de propiedad

- **Administrador por empresa habilitado**: el nuevo usuario administrador es propietario de la empresa y puede delegar la gestión a tu cuenta de multiinquilinato.
- **Administrador por empresa deshabilitado**: la empresa es propiedad directa de tu cuenta de multiinquilinato.

Cuota de empresas

Si la cuenta alcanza la cuota de empresas configurada, se bloquea la creación y el formulario muestra un mensaje de contacto con el soporte con el número actual y máximo de empresas.

> Cuando se alcanza la cuota de empresas, no puedes crear más empresas gestionadas hasta que se aumente tu límite.

Cambio de empresa

El selector de empresas de la barra de herramientas superior permite a los usuarios de multiinquilinato cambiar entre empresas delegadas sin cerrar sesión. Está disponible cuando se puede seleccionar al menos un contexto de empresa.

Comportamiento del selector

- El desencadenante muestra el nombre de la empresa actual (o el ID de la empresa si no hay ningún nombre disponible).
- El menú enumera las empresas delegadas o accesibles y marca la empresa actual como ya seleccionada.
- Durante el cambio, las acciones del selector se deshabilitan temporalmente para evitar cambios de alcance simultáneos.

Salir de la empresa

El menú del selector incluye **Salir de la empresa**, que borra el contexto de empresa actual y te devuelve al espacio de trabajo global de multiinquilinato.

Reglas de restablecimiento del contexto

Cambiar de empresa o salir de ella restablece el alcance del panel de control. Las páginas y los datos específicos de la empresa se actualizan para el contexto recién seleccionado, y la visibilidad del menú se adapta a si hay una empresa seleccionada en ese momento.

La empresa seleccionada se aplica a todas las pestañas del navegador que tengas abiertas. Si cambias de empresa o sales de ella en una pestaña, las demás recargan el panel de control en su siguiente acción, de modo que nunca operan con una empresa distinta de la que se muestra.

> Usa el selector para cambiar rápidamente el contexto operativo, pero verifica el nombre de la empresa seleccionada antes de ejecutar acciones sensibles como actualizaciones de

políticas o comandos de dispositivos.

Subcuentas

La página **Subcuentas** (*Panel de control → Subcuentas*) está disponible para las cuentas principales de multiinquilinato. Te permite crear usuarios gestores delegados, asignar empresas gestionadas, controlar los permisos de facturación y mantener las credenciales de las subcuentas.

Lista de subcuentas

Cada tarjeta de subcuenta muestra la identidad y los controles de gestión:

- **Nombre** y **nombre de usuario/correo electrónico**.
- Asignación de selección múltiple de **empresas gestionadas**.
- Interruptor del permiso **Puede gestionar licencias**.
- Acciones **Restablecer contraseña** y **Eliminar**.

Asignación de empresas gestionadas

Las asignaciones de empresas se editan mediante el campo de selección múltiple **Empresas gestionadas**. Al cerrar el selector después de realizar cambios, el panel de control solicita confirmación antes de guardar las actualizaciones.

Asignar una empresa la pone a disposición de la subcuenta, pero la subcuenta solo puede entrar en ella una vez concedido el acceso. Quitar una empresa de las asignaciones también elimina el acceso de la subcuenta a ella.

Permiso de gestión de licencias

El interruptor **Puede gestionar licencias** controla si una subcuenta puede acceder a las acciones de gestión de facturación y licencias de la empresa.

En las empresas creadas por la cuenta de multiinquilinato, la cuenta principal siempre tiene derechos de gestión de licencias. Las subcuentas reciben derechos de gestión de licencias solo

cuando la cuenta principal habilita este interruptor.

Restablecimiento de contraseña

Restablecer contraseña genera una nueva contraseña temporal y la envía a la subcuenta por correo electrónico tras la confirmación.

> Al iniciar sesión con una contraseña temporal, ya sea después de un restablecimiento o para una subcuenta recién creada, el usuario debe elegir una nueva contraseña antes de continuar.

Eliminar subcuenta

Eliminar una subcuenta requiere confirmación y elimina de forma permanente el acceso delegado de esa cuenta.

Crear subcuenta

Usa el panel de acciones inferior **Crear subcuenta** para añadir un nuevo gestor delegado.

- **Correo electrónico**: obligatorio y validado con formato de correo electrónico.
- **Nombre**: nombre visible obligatorio.
- **Puede gestionar licencias**: permiso de facturación inicial opcional.
- Antes de la creación, un diálogo de confirmación advierte de que se envía un correo electrónico con una contraseña temporal a la dirección proporcionada.