

# Estado del Dispositivo

- [Visión general del dispositivo](#)
- [Comandos](#)
- [Mapa de ubicación](#)

# Visión general del dispositivo

Abra un dispositivo desde **Panel** → **Dispositivos** haciendo clic en la fila del dispositivo. El título de la página muestra el **Modelo** (si está disponible) y el **ID** interno.

## Datos históricos frente a la inscripción actual

Cuando un dispositivo tiene múltiples registros, Cerberus Enterprise puede mostrar un registro histórico de solo lectura. En ese caso, la página muestra un banner de **datos históricos** y un botón para volver a los datos de registro actuales.

## Campos principales

La sección superior resume la identidad, la asignación y el estado de administración del dispositivo. Algunos campos son específicos de la plataforma y solo aparecen para dispositivos Android o Apple.

- **ID** y **Modelo**: identificadores de solo lectura.
- **Usuario**: muestra el usuario asignado actualmente (si existe). Desde el menú de usuario, puede **Abrir usuario** o **Cambiar usuario**, o asignar un usuario si no está configurado.
- **Modo de gestión** y **Propiedad**: se muestran con información adicional en la interfaz de usuario.
- **Estado**: estado actual del dispositivo (con icono y detalles en la información adicional).
- **Perfil ADE** (solo para dispositivos Apple): muestra el perfil de inscripción de dispositivos (DIP) asignado (si existe) y le permite abrirlo o modificarlo.
- **Política**: muestra la política asignada y le permite abrirla o modificarla, o asignarla si no está configurada ninguna.
- **Estado de cumplimiento de la política** (cuando se asigna una política): indica si el dispositivo cumple con la política.
- **Versión de la política** (cuando se asigna una política): indica si el dispositivo tiene la última versión de la política aplicada.
- **Inscrito el** y **Último informe de estado**: marcas de tiempo de la inscripción y del último estado reportado.
- **Desregistrado el**: se muestra cuando el dispositivo ha sido desregistrado.

Algunos datos y paneles solo están disponibles cuando la categoría correspondiente está habilitada en la política del dispositivo. Para más información, lee la [Informes de estado](#) y la [Ubicación y geocercado](#) páginas.

# Paneles

El editor de dispositivos está organizado en secciones expandibles. Dependiendo de la plataforma y el estado, es posible que vea uno o varios de los siguientes paneles:

- **Mapa de ubicación:** un panel con pestañas que incluye **Historial de ubicación** para el dispositivo actual y, en dispositivos Android, una pestaña **Geocercado** para transiciones de geocercado cuando los datos de geocercado están disponibles.
- **Comandos:** enviar comandos al dispositivo y ver el historial de comandos (específico de la plataforma).
- **Estado de seguridad** (solo para Android): postura, veredicto de Play Integrity y riesgos de seguridad.
- **Informes de la aplicación** (solo para Android): aplicaciones instaladas e informes de errores.
- **Aplicaciones administradas** (solo para dispositivos Apple): estado de las aplicaciones administradas y detalles de la instalación.
- **Detalles de incumplimiento:** se muestra cuando un dispositivo no cumple con las políticas; muestra la configuración de las políticas que no cumplen con los requisitos.
- **Informes de estado:** datos adicionales reportados por el dispositivo, mostrados como un árbol de categorías y valores.
- **Historial de inscripciones:** inscripciones anteriores para este mismo dispositivo físico, mostradas como una lista.

# Pestañas del panel de ubicación

El **panel del mapa de ubicación** ahora utiliza pestañas para que el historial de ubicación y las transiciones de geocercas se mantengan separados.

- **Ubicación:** muestra filtros de historial, una búsqueda por rango de fechas, marcadores de ubicación, el círculo de precisión y controles de seguimiento en vivo para el dispositivo actual.
- **Geocerca** (solo Android): muestra el historial de transiciones de geocercas en un mapa dedicado, con filtros de período, un botón de alternancia opcional para geocercas archivadas y una lista lateral de transiciones.

Para el comportamiento completo de estas pestañas, consulta [Mapa de ubicación](#).

# Acciones

Al final de la página, puede actualizar los datos y realizar acciones según la plataforma, el estado del dispositivo y el estado de la licencia.

- **Actualizar datos:** volver a cargar la información del dispositivo.
- **Desactivar dispositivo / Activar dispositivo** (solo Android): disponible en los estados compatibles.
- **Desinscribir dispositivo:** elimina la gestión del dispositivo. El comportamiento exacto depende de la plataforma y la propiedad (por ejemplo, en Android, se puede eliminar un perfil de trabajo o restablecer el dispositivo a la configuración de fábrica).
- **Eliminar dispositivo:** opción disponible cuando el dispositivo ya está desvinculado y su registro puede ser eliminado.

# Comandos

El editor de dispositivos proporciona un panel de **Comandos** para enviar comandos remotos a un dispositivo gestionado. Los comandos disponibles dependen de la plataforma (Android o Apple) y del estado del dispositivo.

Si el dispositivo no está actualmente conectado, el comando se enviará y se ejecutará tan pronto como el dispositivo se conecte a Internet. Para los comandos de Android, puede establecer el parámetro **Duración** para determinar durante cuánto tiempo un comando no entregado permanece válido.

## Comandos de Android (AMAPI)

Para dispositivos Android, el panel de Comandos incluye un campo de **Duración** (valor + unidad) y un selector de **Comandos**. Algunos comandos requieren parámetros adicionales, que aparecen dinámicamente cuando seleccionas el comando.

## Parámetros comunes

- **Duración:** cuánto tiempo es válido el comando si no puede ejecutarse de inmediato.
- **Comando:** seleccione la acción a enviar al dispositivo.

## Comandos con campos adicionales

- **Restablecer contraseña:** requiere **Nueva contraseña** y **Confirmar nueva contraseña**. Las opciones incluyen **Bloquear ahora**, **Requerir acceso** y **No solicitar credenciales al inicio**.
- **Borrar datos de la aplicación:** requiere el nombre del paquete de destino **Package name**.
- **Activar el modo perdido:** requiere un **mensaje de aviso** y admite campos de contacto opcionales (dirección, organización, número de teléfono, correo electrónico).
- **Solicitar información del dispositivo:** requiere seleccionar qué información del dispositivo se va a solicitar.
- **Agregar eSIM:** requiere un **código de activación** y un **estado de activación**.
- **Eliminar eSIM:** requiere el **ICCID** de la eSIM.
- **Borrado:** admite un **mensaje de motivo de borrado** (que se muestra a los usuarios en los dispositivos personales) y banderas de borrado opcionales.

# Historial de comandos

Debajo de los controles de envío, el panel muestra una tabla con el historial de comandos. La tabla es ordenable y admite paginación. Algunas filas se pueden expandir para ver parámetros adicionales o detalles de ejecución.

## Columnas de historial de Android

- **Fecha de creación**
- **Comando**
- **Validez**
- **Estado**
- **Error**
- **Fecha de ejecución**

# Comandos de Apple (MDM)

Para dispositivos Apple, el panel de comandos proporciona un selector de **comandos**. Algunos comandos requieren entradas adicionales. Al igual que con Android, se muestra una tabla de historial de comandos a continuación.

## Comandos con campos adicionales

- **InstalarAplicación:** requiere el identificador de paquete de la aplicación **Bundle ID**.
- **EnviarNotificación:** requiere un **mensaje de notificación** (longitud máxima de 200 caracteres).

## Columnas de historial de Apple

- **Fecha de creación**
- **Comando**
- **Estado**
- **Tiempo de estado**

# Actualizar

Utilice la acción "Actualizar" en el panel de comandos para volver a cargar el historial de comandos.

# Mapa de ubicación

Esta página documenta las herramientas de ubicación específicas del dispositivo disponibles en [Descripción general del dispositivo](#). El panel contiene una pestaña **Ubicación** para el historial de posición y, en dispositivos Android, una pestaña **Geocercado** para las transiciones de geocercado.

## Requisitos previos

Los datos de ubicación del dispositivo se muestran solo cuando el informe de ubicación está habilitado en la política del dispositivo. Para habilitarlo, abra la política y active **Ubicación y geocercado** → **Informar ubicación**. Para obtener más detalles, consulte [Ubicación y geocercado](#).

En dispositivos que no están completamente gestionados, los datos de ubicación aún pueden depender de que la aplicación Cerberus Enterprise tenga los permisos de ubicación necesarios y de que los servicios de ubicación estén habilitados en el dispositivo.

Para el mapa multi-dispositivo global disponible desde el panel de control, consulta [Mapa de ubicación del panel de control](#).

## Cargando y estado de "sin datos"

- Mientras se cargan los datos de ubicación, el panel muestra una pantalla de carga en el mapa.
- Si el dispositivo no tiene datos de ubicación disponibles, el panel muestra un mensaje indicando **No hay datos de ubicación disponibles** junto con un recordatorio para habilitar el informe de ubicación en la política asignada.
- Si se aplica un filtro de fecha y no se encuentran muestras que coincidan, el panel muestra **No hay datos disponibles en el rango de fechas seleccionado**.

## Pestaña de ubicación

Abre la **pestaña de ubicación** para inspeccionar el historial de un dispositivo. Los filtros disponibles incluyen la última ubicación conocida, rangos de historial reciente, un rango de fechas personalizado y el seguimiento en vivo.

- **Última:** muestra la última ubicación conocida.
- **Hoy, Últimos 7 días, y Últimos 30 días:** muestran ubicaciones registradas para el período seleccionado.
- **Buscar:** te permite elegir un rango de fechas personalizado.
- **En directo:** inicia o detiene el seguimiento en directo para el dispositivo actual.

## Detalles del marcador

Cuando haces clic en un marcador de ubicación, se abre una ventana de información con:

- La marca de tiempo del registro de ubicación.
- La **precisión** informada (en metros).
- La **velocidad** informada, cuando el dispositivo la proporciona.
- La **dirección** o rumbo informado, cuando el dispositivo la proporciona.

## Círculo de precisión

Cuando se abre la ventana de información, se muestra un círculo de precisión alrededor del marcador. El radio del círculo corresponde a la precisión indicada (en metros). Al cerrar la ventana de información, el círculo desaparece.

## Seguimiento en tiempo real

En la vista del historial de dispositivos, al seleccionar el filtro **en vivo** se inicia una solicitud de seguimiento en tiempo real para ese dispositivo específico. Cerberus Enterprise solicita confirmación antes de iniciar la solicitud.

- El seguimiento en vivo funciona por hasta **15 minutos**.
- El dispositivo muestra una notificación mientras el seguimiento en vivo está activo.
- Mientras el seguimiento en vivo está activo, el panel actualiza constantemente la última ubicación y el indicador de seguimiento permanece visible.
- Seleccionar el filtro de seguimiento en vivo nuevamente permite detener el seguimiento en vivo antes de que finalice el tiempo de espera.

## Pestaña de valla perimetral

En dispositivos Android, la segunda pestaña muestra las transiciones de valla perimetral generadas a partir de las vallas perimetrales definidas en la política asignada. Esta pestaña está disponible cuando existen datos de vallas perimetrales para el dispositivo.

- El mapa muestra las áreas de vallas perimetrales actuales junto con los puntos de transición registrados.
- La lista de transiciones a la derecha le permite inspeccionar **entradas** y **salidas**.
- Los filtros disponibles son **Hoy**, **Últimos 7 días**, **Últimos 30 días** y una búsqueda personalizada de rango de fechas.
- **Incluir archivados** también muestra transiciones relacionadas con definiciones de cercas geográficas antiguas que ya no están presentes en la política actual.

## Detalles de transición de cercas geográficas

Seleccionar una transición abre sus detalles en el mapa y resalta la entrada correspondiente en la lista. Cuando esté disponible, Cerberus Enterprise también muestra las coordenadas del dispositivo y la precisión informada para esa transición.