Dispositivos

- Dispositivos

Dispositivos

La sección **Dispositivos** del panel de control (*Panel de control* → *Dispositivos*) muestra todos los dispositivos inscritos en tu cuenta. Desde esta página puedes filtrar la lista, abrir el registro de un dispositivo y realizar acciones sobre él, como deshabilitarlo o anular su inscripción.

Filtros

En la parte superior de la página puedes habilitar uno o varios filtros desde la lista de chips. Los chips seleccionados representan los filtros activos actualmente.

Los filtros dependen de las plataformas configuradas en tu cuenta: los filtros para dispositivos Apple o Android aparecen solo cuando esa plataforma está configurada, y los filtros de Android y Apple aparecen solo cuando lo están ambas.

Filtros disponibles

- **Todos**: muestra todos los dispositivos.
- **Inscritos**: muestra los dispositivos inscritos, sea cual sea su estado (por ejemplo, Activo, Perdido o Deshabilitado). Los dispositivos con la inscripción anulada y los dispositivos ADE que aún no se han inscrito no se muestran. Está seleccionado cuando se abre la página: elige Todos para ver los dispositivos con la inscripción anulada y los dispositivos sincronizados desde Apple Business que aún no se han inscrito.
- **No cumple**: muestra los dispositivos que no cumplen la política.
- **No seguro**: muestra los dispositivos con una postura de seguridad no segura.
- **Error de apps**: muestra los dispositivos Android cuyas apps han enviado comentarios de error, y los dispositivos Apple con apps gestionadas que requieren atención (no se pudieron instalar, el usuario las rechazó o eliminó, o están pendientes de él).
- **Perdido**: muestra los dispositivos en modo perdido, en Android y Apple. Su estado se muestra como Perdido.
- **Estado no actualizado**: muestra los dispositivos que no han informado su estado en las últimas 72 horas.
- **Política no actualizada**: muestra los dispositivos con cambios de política pendientes.
- **Certificado MDM a punto de caducar**: muestra los dispositivos Apple cuyo certificado MDM ha caducado o caduca en los próximos 14 días.
- **Android**: muestra solo los dispositivos Android.
- **Apple**: muestra solo los dispositivos Apple.

- **iPhone**, **iPad**, **Mac**: muestra solo estos dispositivos Apple. Puedes seleccionar más de uno.
- **Propiedad de la empresa**: muestra solo los dispositivos propiedad de la empresa.
- **De propiedad personal**: muestra solo los dispositivos de propiedad personal.
- **Propietario del dispositivo**: muestra solo los dispositivos Android totalmente gestionados.
- **Propietario del perfil**: muestra solo los dispositivos Android con perfil de trabajo.
- **Supervisado** / **No supervisado**: muestra los dispositivos Apple supervisados o no supervisados.
- **Buscar**: habilita un campo de búsqueda de texto.

Buscar

Cuando habilitas el filtro **Buscar**, aparece un campo de texto con la etiqueta **Id, modelo, usuario, número de serie o SO**: busca el id del dispositivo, el modelo, el nombre de usuario, el número de serie y la versión del SO. La lista se actualiza automáticamente cuando dejas de escribir.

Tabla de dispositivos

Los dispositivos se muestran en una tabla ordenable y paginada. Al hacer clic en una fila se abre el editor del dispositivo.

Columnas

- **Modelo**: modelo del dispositivo.
- **Usuario**: usuario asociado (nombre, correo electrónico o id, según disponibilidad).
- **Estado**: estado del dispositivo (con detalles en la información emergente).
- **Cumplimiento**: indicador del estado de cumplimiento.
- **Seguridad**: postura de seguridad (con detalles en la información emergente). En dispositivos Apple: **En riesgo** sin código de acceso, y en Mac con FileVault o el arranque seguro desactivados; **Posiblemente comprometido** en Mac con la Protección de integridad del sistema o el volumen del sistema firmado desactivados. La página del dispositivo enumera los riesgos. Apple no informa a la gestión de dispositivos de los iPhone y iPad con jailbreak.
- **Error de apps**: indicador de error de apps.
- **Último informe de estado**: fecha y hora del informe de estado más reciente (cuando está disponible).
- **Política**: política asignada actualmente.
- **SO**: sistema operativo y versión (por ejemplo, iOS 17.7 o Android 14). La ordenación se realiza por sistema y luego por versión.

- **Propiedad**: propiedad de la empresa o de propiedad personal (con detalles en la información emergente).
- **Modo de gestión**: modo de gestión (con detalles en la información emergente).
- **Id**: identificador interno del dispositivo.

Actualizar y paginación

- Usa la acción de actualizar para volver a cargar la lista.
- La tabla está paginada (10/25/50 elementos por página).

Acciones del dispositivo

Cada fila de dispositivo puede ofrecer acciones, según la plataforma y el estado del dispositivo. Algunas acciones están deshabilitadas cuando tu licencia ha caducado o se ha rescindido.

Acciones por dispositivo

- **Deshabilitar dispositivo** / **Habilitar dispositivo**: disponible para dispositivos Android en estados compatibles.
- **Anular inscripción del dispositivo**: elimina la gestión. En Android puede borrar el perfil de trabajo o restablecer los valores de fábrica (según la propiedad); en Apple elimina los ajustes de la política.
- **Eliminar dispositivo**: disponible para dispositivos cuya inscripción ya se anuló (elimina el registro del sistema). Un Mac cuya contraseña de firmware todavía está almacenada en Cerberus Enterprise se elimina solo tras una confirmación, porque la contraseña se elimina con él.

Selección de varias filas

Puedes habilitar la selección de varias filas desde la barra de acciones situada debajo de la tabla. Cuando está habilitada, puedes seleccionar varias filas y aplicar acciones masivas (deshabilitar, habilitar, anular la inscripción o eliminar), según los dispositivos seleccionados.

Para dispositivos Apple, el menú **Acciones de dispositivos Apple** bloquea, reinicia, apaga, actualiza la información o borra todos los dispositivos seleccionados. Una acción está disponible cuando todos los dispositivos seleccionados son dispositivos Apple inscritos que la admiten. Los PIN de los Mac que se bloquean o borran se muestran una vez después de enviar el comando. Anular la inscripción de dispositivos Apple elimina su perfil de inscripción y los ajustes de la política, sin borrarlos.

Actualizar planes móviles solicita a los iPhone y iPad seleccionados que descarguen los planes de eSIM que el operador vinculó a sus EID, desde un servidor de eSIM del operador introducido en una ventana para todos ellos. A diferencia de las demás acciones, solo se envía a los dispositivos seleccionados que la admiten: se omiten los Mac, las inscripciones de usuario, los dispositivos con una versión anterior de iOS y los iPad que nunca han informado datos móviles, y se muestran en el resultado. Consulta la página **Gestión de SIM**.

Sincronización con Apple Business

Si Apple Management está configurado y hay un token de Automated Device Enrollment, la página puede mostrar la acción **Sincronizar desde Apple Business** para importar dispositivos desde Apple Business. Un mensaje indica cuántos dispositivos se añadieron. Cuando se añaden algunos, la lista cambia al filtro **Todos**, porque el filtro **Inscritos** no muestra los dispositivos que aún no se han inscrito.

Inscribir un dispositivo

Usa **Inscribir un dispositivo** para abrir la sección Tokens de inscripción y empezar a inscribir un nuevo dispositivo.