

# Cuenta

- [Configuración](#)

# Configuración

La página **Configuración** (*Panel* → *Configuración*) resume la información de la cuenta y la licencia, y proporciona acciones para administrar la facturación, la configuración de la plataforma (Administración de Android y Administración de Apple) e integraciones opcionales de directorios/tokens.

## Banner de licencia (próximo a vencer / vencido)

Cuando su licencia está **a punto de vencer, vencida o cancelada**, se muestra un banner destacado en la parte superior de la página. Según el estado de su suscripción, este banner le ofrece la opción de "**Administrar la facturación**" (portal de clientes de Stripe) o la opción de "**Comprar licencia**".

Cuando la licencia ha expirado, la cuenta se limita a la función de desregistrar dispositivos. Después del período de gracia, la cuenta puede ser cancelada y los dispositivos pueden ser desregistrados automáticamente.

## Información de la cuenta

La tarjeta **Información de la cuenta** muestra campos de solo lectura:

- **Nombre de usuario**
- **Nombre de la empresa**
- **ID de la empresa**

## Cambiar contraseña

Si no ha iniciado sesión con Google o Apple, la tarjeta también muestra una acción **Cambiar contraseña**. Esto abre un diálogo para continuar con el proceso de cambio de contraseña.

## Información de la licencia

La tarjeta **Información de la licencia** muestra el estado actual de la licencia y el límite de dispositivos. También proporciona opciones para contactar con el departamento de ventas y para gestionar la facturación o adquirir una licencia.

- **Estado de la licencia:** se muestra como **Activa** o **Expirada** (con un icono y una información adicional).
- **Prueba gratuita:** se muestra cuando la cuenta está actualmente en modo de prueba.
- **Dispositivos con licencia:** número máximo de dispositivos permitidos por la licencia. ¿ *necesita más dispositivos?* El enlace abre un mensaje para contactar con el soporte técnico.
- **Próxima renovación programada:** se muestra para las suscripciones activas que se renuevan automáticamente. De lo contrario, la tarjeta muestra la **fecha de vencimiento**.

## Administración de dispositivos Android

La tarjeta "**Administración de dispositivos Android**" muestra el estado de la administración de dispositivos Android para su empresa. Si la administración de dispositivos Android aún no está configurada, la tarjeta proporciona una acción "**Configurar la administración de dispositivos Android**" que abre el proceso de configuración.

### Estado configurado

Cuando la administración de Android está configurada, la tarjeta puede mostrar:

- **ID de administración**
- **Sincronizado con Google Workspace** (se muestra un distintivo cuando la sincronización del directorio está activa)
- **Configuración de la cuenta de Google Play gestionada** (enlace a la configuración de administrador de Google Play, cuando corresponda)
- **Consola de administración de Google** (enlace, cuando corresponda)
- **Sincronizar con Google Workspace** (se muestra cuando la sincronización del directorio no está configurada; abre el panel de instrucciones en la parte inferior de la página).

## Administración de dispositivos Apple

La tarjeta "**Administración de dispositivos Apple**" muestra el estado de la administración de dispositivos Apple (MDM) para su empresa. Si la administración de Apple no está configurada, la tarjeta proporciona una opción "**Configurar la administración de Apple**" que abre el proceso de configuración.

### Estado configurado

Cuando la administración de dispositivos Apple está configurada, la tarjeta puede mostrar:

- **ID de Apple**
- **Fecha de vencimiento del certificado APNs:** muestra la fecha de vencimiento y un icono. Si el certificado está a punto de vencer o ha vencido, el icono es clickable y abre las instrucciones de renovación.
- **Fecha de vencimiento del token ABM:** muestra la fecha de vencimiento y un icono. Si el token está a punto de vencer o ha vencido, el icono es clickable y abre las instrucciones de renovación.
- **Token de VPP:** muestra el nombre de la organización y la fecha de vencimiento del token del programa de compra por volumen de Apple (con un indicador que se puede tocar cuando se requiere una acción).
- **Portal de Apple Business Manager:** enlace que se muestra cuando hay un token de ABM disponible.
- **Sincronizar con Apple Business Manager y Sincronizar con el programa de compra al por mayor de Apple:** se muestra cuando faltan los tokens.

Para la gestión de dispositivos Apple, se requiere la configuración del certificado APNs. Si es necesario, consulte [Configuración de Apple Management \(APNs\)](#).

## Preferencias y privacidad

La tarjeta "**Preferencias y privacidad**" contiene un interruptor para las preferencias de marketing y enlaces a los Términos del Servicio y la Política de Privacidad. Utilice "**Guardar preferencias**" para aplicar los cambios (se muestra un indicador de progreso mientras se guardan).

## Enviar comentarios

Cuando las suscripciones están habilitadas para la cuenta, la página puede mostrar una **Enviar comentarios** con enlaces a: **Solicitar una función** y plataformas de reseñas externas.

## Instrucciones de configuración y renovación integradas

En la parte inferior de la página, el panel de control puede mostrar paneles de instrucciones expandibles según el estado actual (por ejemplo, cuando falta o está a punto de caducar un certificado/token).

# Renovar el certificado Apple Push Notification (APNs)

Cuando el certificado APNs está a punto de caducar o ha caducado, la página muestra un panel con los pasos para descargar una solicitud de firma (CSR), renovar el certificado en el portal de Apple y cargar el nuevo certificado en Cerberus Enterprise.

# Sincronizar con Apple Business Manager (ABM)

Cuando el token de ABM está ausente, ha expirado o está a punto de expirar, se muestra un panel con los pasos para descargar un token de Apple Business Manager y subirlo a Cerberus Enterprise.

# Sincronizar con el Programa de Compra al por Mayor de Apple (VPP)

Cuando el token de VPP falta, ha expirado o está a punto de expirar, se muestra un panel con los pasos para descargar un token de contenido de Apple Business Manager y subirlo a Cerberus Enterprise.

# Sincronizar con Google Workspace

Cuando la sincronización del directorio de Google Workspace no está configurada, se muestra un panel que explica la integración y proporciona un botón de autorización. También se muestra el alcance de Google OAuth requerido:

**<https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user.readonly>**.

Para la configuración inicial de Android, consulte [Configuración de administración de Android](#).