Cuenta

- Configuración

Configuración

La **Configuración** página (*Panel de control → Configuración*) resume la información de la cuenta y de la licencia, y ofrece acciones para gestionar la facturación, la configuración de las plataformas (Android Management y Apple Management) y las integraciones opcionales de directorio/token.

Banner de licencia (a punto de caducar / caducada)

Cuando tu licencia está **a punto de caducar**, **caducada** o **rescindida**, se muestra un banner destacado en la parte superior de la página. Según el estado de tu suscripción, ofrece la acción **Gestionar facturación** (portal de cliente de Stripe) o la acción **Comprar licencia**.

> Cuando la licencia está caducada, la cuenta queda limitada únicamente a anular la inscripción de dispositivos. Tras el periodo de gracia, la cuenta puede cancelarse y los dispositivos pueden anular su inscripción automáticamente.

Banners de certificados y tokens de Apple (a punto de caducar / caducados)

El certificado push de Apple (APNs), el token de Apple Business (Automated Device Enrollment) y el token de Apps and Books (antes VPP) deben renovarse cada año. A partir de **los 30 días anteriores al vencimiento**, se muestra un banner en la parte superior del panel de control para cada certificado o token que esté **a punto de caducar** o **caducado**, con la fecha de vencimiento o la función que ha dejado de funcionar. La acción **Cómo renovar** abre esta página con las instrucciones de renovación correspondientes desplegadas.

También se muestra un banner cuando el certificado MDM de algunos dispositivos Apple caduca en los próximos 14 días y la renovación automática no se ha completado, o ha caducado: esos dispositivos deben inscribirse de nuevo. La acción **Mostrar dispositivos** abre la lista de

dispositivos con el filtro **Certificado MDM a punto de caducar**.

> Cuando el certificado push de Apple vence, los dispositivos Apple no pueden recibir comandos ni actualizaciones de políticas. Cuando vence el token de Apple Business, Automated Device Enrollment deja de funcionar. Cuando vence el token de Apps and Books, las apps no se pueden distribuir.

Banner de la app Cerberus Enterprise

Cerberus instala su app gratuita **Cerberus Enterprise** en iPhones y iPads (iOS y iPadOS 18.4 o posterior) con una licencia de dispositivo de Apps and Books. Se muestra un banner en la parte superior del panel de control cuando la app no está en tu biblioteca de Apple Business, cuando el token de Apps and Books falta o ha caducado, o cuando algunos iPhones y iPads aún esperan la app (con su número). **Cómo añadirla** abre esta página en la fila **App Cerberus Enterprise** con los pasos; **Cómo configurarla** (se muestra cuando el token de Apps and Books falta o ha caducado) abre las instrucciones del token de Apps and Books.

Acceso de gestores de la empresa

La tarjeta **Acceso de gestores de la empresa** solo se muestra para empresas gestionadas por una cuenta multiinquilino (por ejemplo, un proveedor de servicios gestionados). Te permite ver qué cuentas de gestor pueden operar en tu empresa y controlar su acceso.

La tarjeta muestra:

- El **propietario** de la empresa. El propietario siempre tiene acceso y no se le puede revocar.
- Cada cuenta de gestor de la cuenta multiinquilino, etiquetada como **Gestor principal** o **Subcuenta**, con su nombre, nombre de usuario y estado de acceso (**Concedido**, **Revocado** o **No concedido**).

Conceder y revocar acceso

Usa **Conceder** para permitir que una cuenta de gestor entre y gestione tu empresa, y **Revocar** para retirar ese acceso. Cada acción pide confirmación. Un gestor cuyo acceso se revoca ya no puede operar en la empresa, aunque esté trabajando en ella en ese momento.

- Como administrador de la empresa, puedes conceder o revocar el acceso de cualquier cuenta de gestor de la lista.
- El gestor principal puede conceder o revocar el acceso de sus propias subcuentas, pero solo mientras su propio acceso esté concedido. No puede concederse acceso a sí mismo ni revocar su propio acceso.

> Revocar el acceso del **Gestor principal** también revoca el acceso de todas sus subcuentas. Cuando corresponde, el diálogo de confirmación muestra las subcuentas que perderán el acceso.

Información de la cuenta

La tarjeta **Información de la cuenta** muestra campos de solo lectura:

- **Nombre de usuario**
- **Nombre de la empresa**
- **ID de la empresa**

Cambiar contraseña

Si no has iniciado sesión con Google, Apple o Microsoft, la tarjeta también muestra una acción **Cambiar contraseña**. Se abre un diálogo para continuar con el flujo de cambio de contraseña.

También puedes cambiar tu contraseña en cualquier momento desde el menú de usuario de la barra de herramientas superior, con la opción **Cambiar contraseña**. Resulta útil para las cuentas multiinquilino, que pueden cambiar su contraseña sin entrar en una empresa.

> Si un administrador ha creado tu cuenta o ha restablecido tu contraseña, inicias sesión con una contraseña temporal y debes elegir una nueva antes de continuar.

Información de la licencia

La tarjeta **Información de la licencia** muestra el estado actual de la licencia y tu límite de dispositivos. También ofrece acciones para contactar con ventas y para gestionar la facturación o comprar una licencia.

- **Estado de la licencia**: se muestra como **Activa** o **Caducada** (con una insignia de icono e información sobre herramientas).

- **Prueba gratuita**: se muestra cuando la cuenta está actualmente en modo de prueba.
- **Dispositivos con licencia**: número máximo de dispositivos permitido por la licencia. El enlace *¿necesitas más dispositivos?* abre un mensaje para contactar con soporte. Cuentan los dispositivos inscritos, sea cual sea su estado (por ejemplo, Activo, Perdido o Deshabilitado). Los dispositivos con la inscripción anulada no cuentan, ni tampoco los dispositivos sincronizados desde Apple Business hasta que se inscriben. Cuando se alcanza el límite, no se añade un nuevo dispositivo y se elimina su inscripción: el evento aparece en el registro del sistema y los administradores de la cuenta reciben un correo electrónico. En los dispositivos Apple, la eliminación tarda alrededor de un minuto, y un dispositivo que ya se ha contado puede inscribirse de nuevo, al igual que uno borrado con Return to Service.
- **Próxima renovación programada**: se muestra para las suscripciones activas que se renuevan automáticamente. En caso contrario, la tarjeta muestra la **Fecha de vencimiento**.

Android Management

La tarjeta **Android Management** muestra el estado de Android Management de tu empresa. Si Android Management aún no está configurado, la tarjeta ofrece una acción **Configurar Android Management** que abre el flujo de configuración.

Estado configurado

Cuando Android Management está configurado, la tarjeta puede mostrar:

- **ID de gestión**
- **Tipo de vinculación**: indica si la empresa usa una **cuenta de Managed Google Play** o un **dominio de Google gestionado**.
- **Sincronizado con Google Workspace** (insignia que se muestra cuando la sincronización de directorio está activa)
- **Sincronizar con Google Workspace** (se muestra cuando la sincronización de directorio no está configurada; abre el panel de instrucciones en la parte inferior de la página)

Vinculación de Android Enterprise

Android Management se puede asociar con una **cuenta de Managed Google Play** o un **dominio de Google gestionado**. El campo **Tipo de vinculación** muestra qué opción está asociada actualmente a tu empresa.

Una **cuenta de Managed Google Play** es una cuenta ligera de Android Enterprise. Resulta adecuada para gestionar dispositivos y apps Android mediante Cerberus Enterprise, pero es

independiente de una organización de Google Workspace o Cloud Identity. No ofrece la experiencia central de administración de Google disponible con un dominio de Google gestionado.

Un **dominio de Google gestionado** asocia Android Enterprise con la identidad de Google de tu organización. Los administradores de TI pueden gestionar productos de Google como Google Workspace, Cloud Identity y Gemini desde la consola de administración de Google, y seguir gestionando las apps y políticas de Android en Cerberus Enterprise. Esto proporciona un enfoque más ágil e integrado para la gestión de Android y habilita los flujos de inscripción y de gestión de usuarios basados en Google Workspace.

Cuando la empresa usa una cuenta de Managed Google Play, la tarjeta Configuración ofrece **Actualizar a dominio de Google gestionado** y una acción de información. La actualización abre el proceso guiado de Google para mover la empresa de Android existente a un dominio gestionado.

> Durante la actualización, Google puede vincular una cuenta de administrador de Google existente asociada a tu dirección de correo laboral o crear automáticamente una nueva cuenta de administrador de Google gratuita. Usa una dirección de correo laboral como *name@enterprise.com* para continuar con la configuración guiada de Google.

Apple Device Management

La tarjeta **Apple Device Management** muestra el estado de la gestión de dispositivos Apple (MDM) de tu empresa. Si la gestión de Apple aún no está configurada, la tarjeta ofrece una acción **Configurar la gestión de Apple** que abre el flujo de configuración.

Estado configurado

Cuando la gestión de Apple está configurada, la tarjeta puede mostrar:

- **ID de Apple**
- **Vencimiento del certificado push de Apple**: muestra la fecha de vencimiento y una insignia de icono. Si el certificado está a punto de caducar o ha caducado, se puede hacer clic en la insignia para abrir las instrucciones de renovación.
- **Vencimiento del token de Apple Business**: muestra el vencimiento del token de Apple Business usado para Automated Device Enrollment (con una insignia en la que se puede hacer clic cuando se requiere actuar).
- **Token de Apps and Books**: muestra el nombre de la organización y el vencimiento del token de contenido de Apple Apps and Books, antes Volume Purchase Program (VPP) (con una insignia en la que se puede hacer clic cuando se requiere actuar).
- **App Cerberus Enterprise**: en la tarjeta del token de Apps and Books, muestra si la app está en tu biblioteca de Apple Business: **En tu biblioteca (licencias ilimitadas)**, **No está en tu biblioteca** o **No disponible: el token de Apps and Books ha caducado**,

y cuántos iPhones y iPads la están esperando. Cuando la app falta, la fila muestra los pasos para añadirla (en Apple Business, abre **Apps & Services → Apps & Books → App Store**, busca "Cerberus Enterprise", haz clic en **View**, luego **Add**, selecciona **All current and future** en **Organizational Units**, haz clic en **Add**, luego **Review** y confirma). **Check again** vuelve a leer la biblioteca (como máximo cada 5 minutos); los dispositivos que esperan la app la reciben entonces.
- **Apple Business**: enlace al portal de Apple Business, que se muestra cuando hay un token de Apple Business.
- **Sincronizar con Apple Business** y **Sincronizar con Apple Apps and Books**: se muestran cuando faltan tokens.

> La gestión de Apple requiere configurar el certificado APNs. Si lo necesitas, consulta **Configuración de la gestión de Apple (APNs)**.

Preferencias y privacidad

La tarjeta **Preferencias y privacidad** contiene un interruptor de preferencias de marketing y enlaces a los Términos del servicio y a la Política de privacidad. Usa **Guardar preferencias** para aplicar los cambios (se muestra un indicador de progreso mientras se guarda).

Enviar comentarios

Cuando las suscripciones están habilitadas para la cuenta, la página puede mostrar una tarjeta **Enviar comentarios** con enlaces a: **Proponer una función** y plataformas de reseñas externas.

Instrucciones de configuración y renovación integradas

En la parte inferior de la página, el panel de control puede mostrar paneles de instrucciones expandibles según el estado actual (por ejemplo, cuando falta un certificado o token o está a punto de caducar).

Renovar el certificado push de Apple (APNs)

Cuando el certificado APNs está a punto de caducar o ha caducado, la página muestra un panel con los pasos para descargar una CSR, renovar el certificado en el portal de Apple y subir el nuevo certificado a Cerberus Enterprise.

> Mientras un certificado o un token siguen siendo válidos, el botón de carga que hay junto a ellos abre los mismos pasos. Úsalo cuando hayas descargado un token nuevo de Apple Business o de Apps and Books, porque el antiguo deja de funcionar, o para renovar el Apple Push Certificate antes de tiempo. Renueva siempre el Apple Push Certificate actual: se rechaza uno distinto mientras haya dispositivos Apple inscritos, porque ya no se podría contactar con ellos.

Sincronizar con Apple Business

Cuando el token de Apple Business falta, ha caducado o está a punto de caducar, la página muestra un panel con los pasos para descargar un token de Apple Business y subirlo a Cerberus Enterprise. Para una conexión nueva, genera el certificado de clave pública en Cerberus Enterprise y, después, en Apple Business, abre **Devices** → **Management Services**, haz clic en **Add** en **Device Management Services**, elige **Connect external device management** y haz clic en **Continue**; introduce un **Service Name** (por ejemplo, Cerberus Enterprise), sube el certificado con **Upload Certificate**, haz clic en **Next**, luego **Download Service Token** y **Done**. Para renovar el token, selecciona el servicio Cerberus Enterprise en **Management Services**, haz clic en el botón **…** (más) de la esquina superior derecha y elige **Download Token**.

> Los dispositivos se inscriben con Cerberus Enterprise solo cuando se asignan a su servicio en Apple Business: abre **Devices** → **Management Services** → **Default Device Assignment** para asignar dispositivos nuevos automáticamente (por tipo de dispositivo), o **Devices** → **Inventory**, selecciona los dispositivos y haz clic en **Assign Device Management**.

Sincronizar con Apple Apps and Books (VPP)

Cuando el token de Apps and Books falta, ha caducado o está a punto de caducar, la página muestra un panel con los pasos para descargar un token de contenido de Apple Business y subirlo a Cerberus Enterprise: en Apple Business, abre el menú de la organización en la esquina superior derecha (el nombre de tu organización) → **Settings** → **Organizational Units**, selecciona la unidad

organizativa (la unidad predeterminada es tu organización) y haz clic en **Download** en la sección **Content Token**. El token caduca al cabo de un año, o antes si cambia la contraseña de la cuenta de Apple que lo descargó.

El último paso de la configuración de Apps and Books añade la app gratuita Cerberus Enterprise a tu biblioteca de Apple Business, para que Cerberus pueda instalarla en tus iPhones y iPads.

Sincronizar con Google Workspace

Cuando la sincronización de directorio de Google Workspace no está configurada, la página muestra un panel que explica la integración y ofrece un botón de autorización. También indica el alcance de OAuth de Google necesario: **https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user.readonly**.

> Para la configuración inicial de Android, consulta **Configuración de Android Management** .