نظرة عامة على الجهاز

افتح جهازاً من **لوحة التحكم** ← **الأجهزة** بالنقر على صف الجهاز. يعرض عنوان الصفحة **طراز** الجهاز (عند توفره) و**معرّف** الجهاز الداخلي.

البيانات التاريخية مقابل التسجيل الحالي

عندما يكون للجهاز عمليات تسجيل متعددة، يمكن لـ Cerberus Enterprise عرض سجل تاريخي للقراءة فقط. في هذه الحالة، تعرض الصفحة شريط **بيانات تاريخية** وزراً للعودة إلى بيانات التسجيل الحالي.

الحقول العلوية

يلخّص القسم العلوي هوية الجهاز وإسناده وحالة إدارته. بعض الحقول خاصة بالنظام الأساسي وتظهر فقط لأجهزة Android أو Apple.

- **المعرّف** و**الطراز**: معرّفات للقراءة فقط.
- **المستخدم**: يعرض المستخدم المعيّن حالياً (إن وُجد). ومن قائمة المستخدم يمكنك **فتح المستخدم** أو **تغيير المستخدم**، أو تعيين مستخدم عندما لا يكون هناك مستخدم.
- **وضع الإدارة** و**الملكية**: يُعرضان مع تلميحات في واجهة المستخدم.
- **الحالة**: حالة الجهاز الحالية (مع تفاصيل الأيقونة والتلميح). يعرض الجهاز في وضع الفقدان **مفقود** على Android وApple معاً، ويوضّح شريط في أعلى الصفحة ما يجب فعله بعد ذلك.
- **ملف تعريف ADE** (Apple فقط): يعرض ملف تعريف التسجيل التلقائي للأجهزة المعيّن (إن وُجد) ويتيح لك فتحه أو تغييره.
- **السياسة**: تعرض السياسة المعيّنة وتتيح لك فتحها أو تغييرها، أو تعيين سياسة عندما لا تكون هناك سياسة.
- **حالة الامتثال للسياسة** (عند تعيين سياسة): تشير إلى ما إذا كان الجهاز ممتثلاً.
- **إصدار السياسة** (عند تعيين سياسة): يشير إلى ما إذا كان الجهاز قد طبّق أحدث إصدار من السياسة.
- **تطبيق Cerberus Enterprise** (iPhone وiPad فقط): حالة تطبيق Cerberus Enterprise الذي يثبّته Cerberus على الجهاز. **غير متاح** (iOS أو iPadOS أقدم من 18.4، أو لا يوجد رقم تسلسلي على جهاز تابع للشركة، أو لا يوجد Managed Apple Account على جهاز شخصي)؛ **غير متاح على الأجهزة الشخصية بعد**؛ **في انتظار معلومات الجهاز**؛ **في انتظار**

ترخيص المستخدم لحساب Managed Apple Account (الأجهزة الشخصية، بينما تؤكد Apple الترخيص)؛ **غير مثبّت** (التطبيق ليس في مكتبة Apple Business لديك أو لم يتم إعداد Apps and Books، عُد إلى **إعدادات الحساب**)؛ **مثبّت · يحتاج Apps and Books إلى انتباه** (انتهت صلاحية الرمز المميز أو غادر التطبيق مكتبتك: يبقى التطبيق مثبّتاً)؛ **الإعداد غير متاح**؛ **جارٍ التثبيت…** (إذا لم يرسل الجهاز تقرير حالة لمدة 30 دقيقة، يقترح التلميح التحقق من اتصاله بالإنترنت وإعادة تشغيله، مما يبدأ التثبيت عادةً من جديد)؛ **في انتظار موافقة المستخدم**؛ **رفض المستخدم** و**فشل التثبيت** (كلاهما مع **إعادة المحاولة**، الذي يسأل الجهاز مرة أخرى)؛ **مثبّت · في انتظار بدء التطبيق** (لم يُفتح التطبيق بعد)؛ **مثبّت · لم يُقبل الإعداد**؛ وبعد تسجيل التطبيق، إصداره وآخر تواصل له وما إذا كانت الإشعارات مفعّلة.

- **تاريخ التسجيل** و**آخر تقرير حالة**: الطوابع الزمنية للتسجيل وآخر حالة تم الإبلاغ عنها.
- **تاريخ إلغاء التسجيل**: يُعرض عندما يتم إلغاء تسجيل الجهاز.

> لا تتوفر بعض البيانات واللوحات إلا عندما تكون الفئة المقابلة مُمكّنة في سياسة الجهاز. لمزيد من المعلومات، اقرأ صفحتي **الإبلاغ عن الحالة** و**الموقع والأسيجة الجغرافية**.

اللوحات

تُنظّم صفحة الجهاز في أقسام قابلة للتوسيع. وفقًا للنظام الأساسي والحالة، قد ترى واحدًا أو أكثر من اللوحات التالية:

- **خريطة الموقع**: لوحة ذات علامات تبويب تتضمن سجل **الموقع** للجهاز الحالي، وعلى أجهزة Android وأجهزة iPhone وiPad، علامة تبويب **السياج الجغرافي** لعمليات الانتقال عبر السياج الجغرافي.
- **إدارة شرائح SIM**: EID الجهاز وشرائح SIM وeSIM المثبتة. على Android أيضًا أوامر eSIM وسجلها؛ وعلى أجهزة iPhone المملوكة للشركة أو أجهزة iPad الخلوية أيضًا التجوال على البيانات ونقطة الاتصال الشخصية و**تحديث الخطط الخلوية**. راجع صفحة **إدارة شرائح SIM** المخصصة.
- **الأوامر**: أرسل أوامر إلى الجهاز واعرض سجل الأوامر (حسب النظام الأساسي).
- **الوضع الأمني**: الحالة الأمنية للجهاز ومخاطره. على Android أيضًا نتيجة Play Integrity. حتى يُبلّغ الجهاز بذلك، تظهر **غير محدد**، أو **لم يُبلّغ بعد** على جهاز Android لم يرسل أي بيانات أمنية.
- **سبب عدم امتثال الجهاز**: يُعرض فقط عندما يكون الجهاز غير ممتثل، مع أيقونة تنبيه حمراء؛ افتح لرؤية الأسباب. على Android يسرد إعدادات السياسة غير الممتثلة؛ وعلى Apple يوضّح أيضًا ما إذا كانت قاعدة امتثال قد حجبت الجهاز.
- **حالة الجهاز** (Apple فقط): إصدار نظام التشغيل، وتقدّم تحديث البرنامج، ورمز المرور، وFileVault، والبطارية والحسابات التي أبلغ عنها الجهاز، وتحديثات نظام التشغيل المتاحة له. راجع صفحة **الأوامر**.

- **التطبيقات** (Android): التطبيقات المثبّتة وتقارير المخالفات والأخطاء الخاصة بها.
- **التطبيقات** (Apple فقط): التطبيقات المثبتة بواسطة السياسة، والتطبيقات المثبتة بالأوامر، والتطبيقات المثبتة بواسطة المستخدم، مع حالة تثبيتها والأخطاء والإجراءات (إعادة المحاولة، الإزالة). على أجهزة Mac، تسرد أيضًا الحزم المثبتة بواسطة السياسة، مع حالتها و**إعادة التثبيت**؛ والحزم المثبتة كتطبيقات مُدارة شارة **مُدارة**، ويوضح ملاحظة متى تُثبّتت حزمة دون إدارة ولماذا، أو متى لم يُعثر على تطبيقها بعد ساعة من التنزيل. على أجهزة iPhone وiPad، يحمل تطبيق Cerberus Enterprise شارة **مثبّت بواسطة Cerberus**؛ وهو غير مدرج ضمن عامل التصفية **السياسة**. ويحمل التطبيق الذي لم يقبل الجهاز تكوينه المُدار شارة **لم يتم قبول التكوين**. على أجهزة iPhone وiPad الشخصية (تسجيل مستخدم)، يعرض سطر حساب Managed Apple Account الذي يستخدم ترخيص المستخدم الخاص به تطبيقات App Store، وتعرض التطبيقات التي تنتظر ترخيصها **بانتظار ترخيص مستخدم** أو **فشل ترخيص المستخدم**، ويعرض التطبيق الذي ألغى المستخدم مطالبة تثبيته **بانتظار موافقة المستخدم على التثبيت**، ويطلب **طلب مرة أخرى** من Apple الترخيص مرة أخرى أو يعرض المطالبة مرة أخرى. راجع صفحة **الأوامر**.
- **الملفات الشخصية والشهادات والأمان** (Apple فقط): ملفات التكوين والشهادات وحالة الأمان التي أبلغ عنها الجهاز.
- **تغييرات المخزون** (Apple فقط): مخطط زمني للتطبيقات والملفات الشخصية والشهادات المثبتة أو المزالة أو المحدّثة على الجهاز، قابل للبحث ومفلتر حسب النوع والتغيير. راجع صفحة **الأوامر**.
- **مستخدمو iPad المشترك** و**مستخدمو Mac** (Apple فقط): مستخدمو iPad المشترك ومستخدمو Mac. راجع صفحة **الأوامر**.
- **تقارير الحالة**: بيانات إضافية يبلغ عنها الجهاز، تُعرض كشجرة من الفئات والقيم.
- **سجل التسجيل**: عمليات التسجيل السابقة لنفس الجهاز الفعلي، تُعرض كقائمة.

علامات تبويب لوحة الموقع

تستخدم لوحة **خريطة الموقع** علامات تبويب لفصل سجل الموقع وانتقالات النطاقات الجغرافية.

- **الموقع**: يعرض عوامل تصفية السجل، وبحثًا بنطاق تاريخ، وعلامات الموقع، ودائرة الدقة، وعناصر التحكم في التتبع المباشر للجهاز الحالي.
- **السياج الجغرافي** (Android وiPhone وiPad): يعرض سجل الانتقال عبر السياج الجغرافي على خريطة مخصصة، مع عوامل تصفية للفترة، ومفتاح اختياري للأسوار الجغرافية المؤرشفة، وقائمة جانبية للانتقالات. وعلى أجهزة iPhone وiPad، يخبرك سطر حالة أيضًا عندما يتعذّر عمل السياج الجغرافي على الجهاز.

للاطلاع على السلوك الكامل لعلامات التبويب هذه، راجع **خريطة الموقع**.

الإجراءات

في أسفل الصفحة، يمكنك تحديث البيانات وتنفيذ إجراءات حسب النظام الأساسي وحالة الجهاز وحالة الترخيص.

- **تحديث البيانات**: إعادة تحميل سجل الجهاز.
- **تعطيل الجهاز / تمكين الجهاز** (Android فقط): متاح في الحالات المدعومة.
- **إلغاء تسجيل الجهاز**: يزيل الإدارة من الجهاز. يعتمد السلوك الدقيق على النظام الأساسي والملكية (على سبيل المثال، قد يمسح Android ملف تعريف العمل أو يعيد ضبط الجهاز إلى إعدادات المصنع).
- **حذف الجهاز**: متاح عندما يكون الجهاز ملغى التسجيل بالفعل ويمكن إزالة سجله.

Revision #59
Created 2025-12-17 09:32:44 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:53:28 UTC by Admin