# قواعد الأحداث

تتيح قواعد الأحداث أتمتة الاستجابات لأحداث الأجهزة المدعومة. افتح **لوحة التحكم** ← **قواعد الأحداث** لإنشاء قواعد تراقب أحداث التسجيل وإلغاء التسجيل وعدم الامتثال والأسيجة الجغرافية (أجهزة Android وApple؛ تأتي أحداث الأسيجة الجغرافية من أجهزة Android وأجهزة iPhone وiPad)، ثم تشغّل إجراءً واحدًا أو أكثر تلقائيًا.

# ما يمكن أن تفعله قاعدة الحدث

تجمع كل قاعدة بين **موضوع** و**حدث** وإجراء واحد أو إجراءين (**إجراءات**). الموضوعات المدعومة هي **جميع الأجهزة**، و**جهاز محدد**، و**السياسة**.

- **الأحداث**: تسجيل جهاز، إلغاء تسجيل جهاز، أصبح الجهاز غير متوافق، دخول السياج الجغرافي، خروج من السياج الجغرافي.
- **إجراءات الجهاز**: تعطيل الجهاز، تمكين الجهاز، قفل الجهاز.
- **إجراء البريد الإلكتروني**: إرسال بريد إلكتروني للإشعار إلى المسؤولين، وإلى المديرين المفوّضين عند تمكينهم.

> يمكن أن تحتوي القاعدة على إجراء بريد إلكتروني فقط، أو إجراء جهاز فقط، أو إجراء جهاز واحد مع إجراء بريد إلكتروني واحد. إذا تم تكوين الإجراءين معًا، ينفّذ Cerberus Enterprise إجراء الجهاز أولًا ثم إجراء البريد الإلكتروني.

# قواعد النظام الأساسي والتوافق

تعتمد الأحداث والإجراءات المتاحة على الموضوع المحدد وعلى النظام الأساسي الذي ينطبق على ذلك الموضوع.

- يدعم **Android** أحداث التسجيل وإلغاء التسجيل وعدم الامتثال والسياج الجغرافي.
- يدعم **Apple** أحداث التسجيل وإلغاء التسجيل وعدم الامتثال والسياج الجغرافي. تأتي أحداث السياج الجغرافي من أجهزة iPhone وiPad التي عليها تطبيق Cerberus Enterprise.
- **تعطيل الجهاز** متاح على Android وApple معًا. على أجهزة iPhone وiPad الخاضعة للإشراف، يشغّل وضع الفقدان؛ أما أجهزة Apple الأخرى فتُقفل بدلًا من ذلك (جهاز Mac برمز PIN من ستة أرقام، يظهر في سجل الأوامر الخاص بالجهاز). يُوقف وضع الفقدان من صفحة الجهاز.
- لا تتوفر ميزة **تمكين الجهاز** إلا لأحداث السياج الجغرافي، على Android وApple. على أجهزة iPhone وiPad تقوم بإيقاف وضع الفقدان.

- **تعطيل الجهاز** و**تفعيل الجهاز** يستثنيان جهاز Android في وضع الفقدان: فقط أمر **تعطيل وضع الفقدان** يُخرجه من وضع الفقدان. تُنفّذ الإجراءات الأخرى للقاعدة، ويوضّح سجل النظام سبب استثناء إجراء الجهاز.
- **قفل الجهاز** و**إرسال بريد إلكتروني** متاحان على Android وApple معًا، عندما يدعمهما الحدث المحدد. يُقفل جهاز Mac برمز PIN من ستة أرقام، يظهر في سجل الأوامر الخاص بالجهاز.
- يدعم حدث **إلغاء تسجيل الجهاز** البريد الإلكتروني فقط.

# قائمة القواعد

تعد قائمة قواعد الأحداث الصفحة الرئيسية للإدارة في هذه الميزة. وتتضمن جدولًا بالقاعدة للبحث يعرض اسم القاعدة والموضوع والحدث والإجراءات والمنصة وحالة التمكين ووقت التحديث.

- استخدم شرائح التصفية للتبديل بين جميع القواعد والقواعد المُمكّنة والقواعد المُعطّلة والبحث النصي.
- استخدم زر **تحديث** لإعادة تحميل عرض الجدول الحالي.
- استخدم مفتاح التمكين في كل صف لتمكين قاعدة أو تعطيلها مؤقتًا.
- استخدم وضع تحديد الصفوف المتعددة لحذف عدة قواعد معًا.
- استخدم **إنشاء قاعدة حدث** لفتح المحرر لقاعدة جديدة.

# محرر القاعدة

ينقسم المحرر إلى أقسام **عام** و**النطاق** و**المشغّلات** و**الإجراءات**. وفي أسفل الصفحة، يُبقي شريط الإجراءات الثابت الأزرار الرئيسية ظاهرة أثناء التمرير.

# عام

- **الاسم**: مطلوب، بحد أقصى 150 حرفًا.
- **الوصف**: اختياري، بحد أقصى 2000 حرف.
- **تمكين القاعدة**: يحفظ القاعدة في حالة مُمكّنة أو مُعطّلة.

# النطاق

يحدد النطاق الأجهزة التي يمكن للقاعدة مطابقتها. ويعرض المحرر أيضًا المنصة المحسومة، وعند توفرها، سياق السياسة الفعّالة.

- **جميع الأجهزة**: يمكن للقاعدة مطابقة جميع الأجهزة المدعومة في المؤسسة.
- **جهاز محدد**: اختر جهازًا مُدارًا واحدًا من مربع حوار الاختيار.
- **السياسة**: اختر قالب سياسة واحدًا من مربع حوار الاختيار.

# المشغّل

يقوم قسم المشغّل بتصفية الأحداث المتاحة تلقائياً استناداً إلى النطاق والمنصة المحددين.

## مشغّلات السياج الجغرافي

تعمل قواعد الدخول إلى السياج الجغرافي والخروج منه مع أجهزة Android وأجهزة iPhone وiPad، وتتطلب قاعدة الجهاز أو السياسة سياق سياسة صالحاً. للاطلاع على تعريفات الأسيجة الجغرافية، راجع **الموقع والأسيجة الجغرافية** (Android) و**الموقع والأسيجة الجغرافية** (Apple).

- إذا كان الموضوع **جميع الأجهزة**، فتُطبّق القاعدة دائماً على **أي سياج جغرافي**.
- إذا كان الموضوع جهازاً أو سياسة، فيمكنك اختيار **أي سياج جغرافي** أو **سياج جغرافي محدد**.
- تُحمّل قائمة الأسيجة الجغرافية المحددة من سياق السياسة الفعّالة للجهاز أو السياسة المحددة.
- لا تزال قواعد السياج الجغرافي الخاصة بجميع الأجهزة التي حُفظت قبل توفر الأسيجة الجغرافية على iPhone وiPad تُطبّق على أجهزة Android فقط. افتحها واحفظها مرة أخرى لتطبيقها على أجهزة Apple أيضاً.

# الإجراءات

يتيح لك قسم الإجراءات اختيار إجراء جهاز اختياري وإشعار بريد إلكتروني اختياري. تُخفي الواجهة التوليفات غير المدعومة تلقائياً. إشعار البريد الإلكتروني مفعّل افتراضياً، حتى عند اختيار إجراء جهاز: أوقفه إذا كنت تريد إجراء الجهاز فقط.

- إذا لم يتوفر أي إجراء جهاز للحدث والنطاق المحددين، فلا يزال بإمكانك حفظ قاعدة للبريد الإلكتروني فقط.
- إذا كان البريد الإلكتروني معطّلاً للحدث والمنصة المحددين، فلن يتوفر مفتاح البريد الإلكتروني.
- تكون القاعدة التي لا تحتوي على أي إجراء غير صالحة ولا يمكن حفظها.

# مستلمو البريد الإلكتروني

تتضمن إجراءات البريد الإلكتروني دائماً مستخدمي المؤسسة الذين لديهم دور **ADMIN**. وإذا كانت المؤسسة تُدار عبر تعدد المستأجرين، فيمكنك توسيع المستلمين ليشملوا مديري MT.

- **المديرون الرئيسيون فقط**: يشمل مسؤولي المؤسسة وجهات اتصال مدير MT الرئيسي.
- **المديرون الرئيسيون ومديرو الحسابات الفرعية**: يضيف أيضاً مديري الحسابات الفرعية المعيّنين.

- تعرض قائمة المعاينة عناوين البريد الإلكتروني الفعلية التي ستُستخدم عند تشغيل القاعدة.
- لا يُدرَج في قائمة المستلمين النهائية إلا المديرون المفوّضون الذين مُنحوا حق الوصول إلى المؤسسة.

# سلوك التنفيذ

تُنفّذ قواعد الأحداث فورًا عندما تتلقى Cerberus Enterprise حدثًا مدعومًا من تكاملات الواجهة الخلفية. ويتم تخطي القواعد المعطّلة تلقائيًا.

تُسجّل عمليات التنفيذ الناجحة والمتخطّاة والفاشلة في سجل النظام برسائل واضحة، بما في ذلك السبب عند تخطّي قاعدة أو إجراء جاز.

> يحتفظ سجل النظام بأحداث حالة الجهاز والموقع، وعمليات تنفيذ القواعد الناجحة أو المتخطاة، لمدة **90 يومًا**. أما الأحداث الأخرى، مثل إجراءات المسؤول وعمليات تسجيل الدخول والتحذيرات والأخطاء (بما في ذلك عمليات تنفيذ القواعد الفاشلة)، فتُحفظ لمدة **12 شهرًا**. وتُحذف الإدخالات الأقدم تلقائيًا كل ليلة.

---

Revision #23
Created 2026-06-11 16:18:02 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:53:07 UTC by Admin