الأجهزة

يعرض قسم **الأجهزة** في لوحة التحكم (□□□□ □□□□□□ → □□□□□□□) جميع الأجهزة المسجّلة في حسابك. من هذه الصفحة، يمكنك تصفية القائمة، وفتح سجل جهاز، وتنفيذ إجراءات الجهاز مثل التعطيل أو إلغاء التسجيل.

عوامل التصفية

في أعلى الصفحة يمكنك تكوين عامل تصفية واحد أو أكثر باستخدام قائمة الشرائح. تمثل الشرائح المحددة عوامل التصفية النشطة حاليًا.

تعتمد عوامل التصفية على الأنظمة الأساسية المُعدّة في حسابك: تظهر عوامل تصفية أجهزة Apple وأ Android فقط عند إعداد ذلك النظام الأساسي، ويظهر عامل تصفية Android وApple فقط عند إعداد كليهما.

عوامل التصفية المتاحة

- **الكل**: عرض جميع الأجهزة.
- **مسجّل**: عرض الأجهزة المسجّلة، مهما كانت حالتها (مثل نشط أو مفقود أو معطّل). لا تُعرض الأجهزة غير المسجّلة أو أجهزة ADE التي لم تُسجّل بعد. يكون محددًا عند فتح الصفحة: اختر الكل لرؤية الأجهزة غير المسجّلة والأجهزة المزامنة من Apple Business التي لم تُسجّل بعد.
- **غير ممتثل**: عرض الأجهزة غير الممتثلة للسياسة.
- **غير آمن**: عرض الأجهزة ذات الوضع غير الآمن.
- **خطأ في التطبيقات**: عرض أجهزة Android التي أرسلت تطبيقاتها ملاحظات خطأ، وأجهزة Apple التي لديها تطبيقات مُدارة تحتاج إلى انتباه (فشل التثبيت، أو رفضها المستخدم أو أزالها، أو في انتظار المستخدم).
- **مفقود**: عرض الأجهزة في وضع الفقدان، على Android وApple. تُعرض حالتها كمفقودة.
- **الحالة غير محدّثة**: عرض الأجهزة التي لم تبلغ عن حالتها خلال آخر 72 ساعة.
- **السياسة غير محدّثة**: عرض الأجهزة التي لديها تغييرات سياسة معلّقة.
- **شهادة MDM على وشك الانتهاء**: عرض أجهزة Apple التي انتهت صلاحية شهادة MDM الخاصة بها أو تنتهي خلال 14 يومًا.
- **Android**: عرض أجهزة Android فقط.
- **Apple**: عرض أجهزة Apple فقط.
- **iPhone**، و**iPad**، و**Mac**: عرض أجهزة Apple هذه فقط. يمكنك تحديد أكثر من واحد.
- **مملوك للشركة**: عرض الأجهزة المملوكة للشركة فقط.
- **مملوك شخصيًا**: عرض الأجهزة المملوكة شخصيًا فقط.
- **مالك الجهاز**: عرض أجهزة Android المُدارة بالكامل فقط.

- **مالك ملف التعريف**: عرض أجهزة Android ذات ملف تعريف العمل فقط.
- **خاضع للإشراف / غير خاضع للإشراف**: عرض أجهزة Apple الخاضعة للإشراف أو غير الخاضعة له.
- **البحث**: تمكين حقل بحث نصي.

البحث

عند تمكين عامل التصفية **البحث**، يظهر حقل نصي بعنوان **المعرّف أو الطراز أو المستخدم أو الرقم التسلسلي أو نظام التشغيل**: يبحث في معرّف الجهاز والطراز واسم المستخدم والرقم التسلسلي وإصدار نظام التشغيل. تُحدَّث القائمة تلقائيًا بعد توقف عن الكتابة.

جدول الأجهزة

تُعرض الأجهزة في جدول قابل للفرز ومقسّم إلى صفحات. يؤدي النقر على صف إلى فتح محرر الجهاز.

الأعمدة

- **الطراز**: طراز الجهاز.
- **المستخدم**: المستخدم المرتبط (الاسم أو البريد الإلكتروني أو المعرّف وفقًا لتوفرها).
- **الحالة**: حالة الجهاز (مع تفاصيل في التلميح).
- **الامتثال**: مؤشر حالة الامتثال.
- **الأمان**: الوضع الأمني (مع تفاصيل في التلميح). على أجهزة Apple: **معرّض للخطر** بدون رمز مرور، وعلى أجهزة Mac عند إيقاف FileVault أو التمويه الآمن؛ **قد يكون مخترقًا** على أجهزة Mac عند إيقاف حماية تكامل النظام أو وحدة تخزين النظام الموقّعة. تعرض صفحة الجهاز المخاطر. والـ Apple إدارة الأجهزة عن أجهزة iPhone وiPad المخترقة (jailbroken).
- **خطأ في التطبيقات**: مؤشر خطأ التطبيقات.
- **آخر تقرير حالة**: الطابع الزمني لأحدث تقرير حالة (عند توفره).
- **السياسة**: السياسة المعيّنة حاليًا.
- **نظام التشغيل**: نظام التشغيل والإصدار (على سبيل المثال iOS 17.7 أو Android 14). يرتب الفرز حسب النظام ثم حسب الإصدار.
- **الملكية**: مملوك للشركة أو مملوك شخصيًا (مع تفاصيل في التلميح).
- **وضع الإدارة**: وضع الإدارة (مع تفاصيل في التلميح).
- **المعرّف**: معرّف داخلي للجهاز.

التحديث وتقسيم الصفحات

- استخدم إجراء التحديث لإعادة تحميل القائمة.
- الجدول مقسّم إلى صفحات (10/25/50 عنصراً في الصفحة).

إجراءات الجهاز

يمكن أن يوفر كل صف جهاز إجراءات، وفقاً للنظام الأساسي وحالة الجهاز. تُعطّل بعض الإجراءات عندما يكون ترخيصك منتهي الصلاحية أو منتهياً.

الإجراءات لكل جهاز

- **تعطيل الجهاز / تمكين الجهاز**: متاح لأجهزة Android في الحالات المدعومة.
- **إلغاء تسجيل الجهاز**: يزيل الإدارة. على Android، قد يؤدي ذلك إلى محو ملف تعريف العمل أو إعادة ضبط المصنع (حسب الملكية)؛ وعلى Apple، يزيل إعدادات السياسة.
- **حذف الجهاز**: متاح للأجهزة التي أُلغي تسجيلها بالفعل (يزيل السجل من النظام). الـ يُحذف جهاز Mac الذي لا تزال كلمة مرور البرنامج الثابت الخاصة به مخزّنة في Cerberus Enterprise إلا بعد تأكيد، لأن كلمة المرور تُحذف معه.

تحديد صفوف متعددة

يمكنك تمكين تحديد صفوف متعددة من شريط الإجراءات أسفل الجدول. عند تمكينه، يمكنك تحديد عدة صفوف وتطبيق إجراءات جماعية (التعطيل أو التمكين أو إلغاء التسجيل أو الحذف)، وفقاً للأجهزة المحددة.

بالنسبة لأجهزة Apple، تقوم قائمة **إجراءات أجهزة Apple** بقفل جميع الأجهزة المحددة أو إعادة تشغيلها أو إيقاف تشغيلها أو تحديث معلوماتها أو محوها. يتوفر إجراء عندما يكون كل جهاز محدد جهاز Apple مسجّلاً يدعمه. تُعرض أرقام PIN لأجهزة Mac المقفلة أو الممحوة مرة واحدة بعد إرسال الأمر. يؤدي إلغاء تسجيل أجهزة Apple إلى إزالة ملف تعريف التسجيل وإعدادات السياسة الخاصة بها، دون محوها.

تحديث خطط الخلوية يطلب من أجهزة iPhone وiPad المحددة تنزيل خطط eSIM التي ربطتها شركة الاتصالات بمعرّفات EID الخاصة بها، من خادم eSIM واحد لشركة الاتصالات يُدخل في نافذة الجميع. وخلافاً للإجراءات الأخرى، لا يُرسل إلى الأجهزة المحددة التي تدعمه: تُتخطى أجهزة Mac وتسجيلات المستخدم والأجهزة التي تعمل بإصدار iOS أقدم وأجهزة iPad التي لم تبلّغ قط عن بيانات خلوية، وتُدرج في النتيجة. راجع صفحة **إدارة شرائح SIM**.

مزامنة Apple Business

إذا كانت Apple Management مهيأة وكان رمز Automated Device Enrollment موجودًا، فقد تعرض الصفحة إجراء **مزامنة من Apple Business** لاستيراد الأجهزة من Apple Business. توضّح رسالة عدد الأجهزة التي أُضيفت. عند إضافة بعضها، تنتقل القائمة إلى عامل التصفية **الكل**، لأن الأجهزة التي لم تُسجّل بعد لا يعرضها عامل التصفية **مسجّل**.

تسجيل جهاز

استخدم **تسجيل جهاز** لفتح قسم رموز التسجيل وبدء تسجيل جهاز جديد.

Revision #46
Created 2026-01-16 17:48:55 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:53:28 UTC by Admin