إدارة شرائح SIM

توفّر صفحة الجهاز لوحة **إدارة شرائح SIM**. على أجهزة Android تدير شرائح SIM وملفات eSIM المثبّتة على الجهاز، وتضيف ملفات eSIM أو تزيلها، وتعرض سجل أوامر eSIM المرسلة إلى الجهاز. على أجهزة iPhone المملوكة للشركة وأجهزة iPad العاملة بالشبكة الخلوية، تعرض شرائح SIM وخطط eSIM التي يبلّغ عنها الجهاز وتتيح للجهاز تنزيل خطط eSIM التي أعدّتها شركة الاتصالات: راجع **iPhone وiPad** أدناه.

> تُبلغ الأجهزة المُدارة بالكامل عن معلومات SIM عندما يكون الإبلاغ عن **معلومات الشبكة** ممكّناً في سياسة الجهاز (هذا الخيار ممكّن دائماً بواسطة Cerberus Enterprise). راجع صفحة **الإبلاغ عن الحالة**.

EID الجهاز

يحدد EID (معرّف eUICC) جهاز eSIM في الجهاز. يستخدمه مشغّلو الشبكة لربط ملفات تعريف eSIM بالجهاز، لذلك فإن استرجاعه وهو عادةً الخطوة الأولى في سير عمل تزويد eSIM.

- **الأجهزة المملوكة للشركة** (Android 13 وما فوق): يُبلَّغ عن EID تلقائيًا مع حالة الجهاز ولا يلزم أي تفاعل من المستخدم.
- **الأجهزة المملوكة شخصيًا** (Android 13 وما فوق): استخدم زر **طلب EID**. سيرى المستخدم إشعارًا على الجهاز يطلب مشاركة EID، ويمكنه الموافقة على الطلب أو رفضه. لا يظهر EID إلا إذا وافق المستخدم. وبينما الطلب معلّق، يبقى الزر معطّلًا.

> يؤدي إرسال طلب EID إلى عرض مربع حوار تأكيد أولًا، لأن المستخدم سيرى إشعارًا على الجهاز.

شرائح SIM المثبتة

يسرد جدول **شرائح SIM المثبتة** شرائح SIM المعروفة حاليًا للجهاز، بما في ذلك شرائح SIM الفعلية وملفات تعريف eSIM. على الأجهزة المملوكة شخصيًا، تُعرض ملفات تعريف eSIM المثبتة بأمر **إضافة eSIM** حتى عندما لا يبلغ الجهاز عن معلومات SIM.

- **مشغّل الشبكة**: اسم مشغّل الشبكة المرتبط بشريحة SIM (عند الإبلاغ عنه).
- **رقم الهاتف**: رقم الهاتف المرتبط بشريحة SIM (عند الإبلاغ عنه).
- **ICCID**: معرّف بطاقة الدائرة المتكاملة لشريحة SIM.

- **حالة التنشيط**: ما إذا كانت eSIM منشّطة أم لا. يُبلَّغ عنها فقط لشرائح eSIM على Android 15 وما فوق.
- **وضع التكوين**: ما إذا كان قد تم تكوين eSIM بواسطة المسؤول أو المستخدم. يُبلَّغ عنه فقط لشرائح eSIM على Android 15 وما فوق.
- **نوع SIM**: يعرض ما إذا كان الجهاز يبلغ عن الإدخال كـ eSIM.

> تعرض شرائح eSIM التي لديها أمر إزالة قيد التنفيذ أو منفّذ (غير فاشل) حالة تنشيط مؤقتة **قيد الإزالة**. يختفي الإدخال من القائمة عندما يبلغ الجهاز عن قائمة SIM المحدّثة. وأثناء تنفيذ الإزالة، لا يتوفر زر الإزالة، لتجنب إرسال الأمر نفسه مرتين.

إزالة eSIM

استخدم زر الإزالة بجانب eSIM مثبتة لإزالة ملف تعريفها من الجهاز. يطلب منك مربع حوار تأكيد تأكيد ICCID الخاص بـ eSIM المطلوب إزالتها قبل إرسال الأمر. إزالة eSIM مدعومة على Android 15 وما فوق.

إضافة eSIM

يثبّت قسم **إضافة eSIM** ملف تعريف eSIM جديداً على الجهاز (مدعوم على Android 15 وما فوق). ويتطلب:

- **الصلاحية**: المدة التي يظل الأمر صالحاً خلالها إذا تعذّر تنفيذه فوراً.
- **رمز التنشيط**: رمز التنشيط لملف تعريف eSIM، الذي يوفره مشغّل الشبكة. يمكنك إدخال الرمز الكامل، أو عنوان SM-DP+ فقط للسماح للجهاز باكتشاف ملف تعريف ربطه مشغّل الشبكة بالفعل بـ EID الخاص به.
- **حالة التنشيط**: ما إذا كان يجب تنشيط ملف تعريف eSIM تلقائياً بعد التنزيل، أو تركه غير منشّط ليقوم المستخدم بتنشيطه يدوياً.

سجل الأوامر

أسفل قسم إضافة eSIM، تعرض اللوحة سجل أوامر eSIM المرسلة إلى الجهاز: **إضافة eSIM**، و**إزالة eSIM**، و**طلب EID**. يمكن فرز الجدول ويدعم ترقيم الصفحات. ويمكن توسيع بعض الصفوف لعرض معطيات الأمر (على سبيل المثال رمز التنشيط أو ICCID) وحالة التنفيذ، بما في ذلك تفاصيل خطأ eSIM عندما تفشل عملية على الجهاز.

- **تاريخ الإنشاء**
- **الأمر**
- **الصلاحية**
- **الحالة**

- **الخطأ**: يعرض حالة خطأ eSIM (على سبيل المثال [illegible] وأ، [illegible] ذيفنت يبلّغ نندما (*ICCID*) [illegible] وأ، [illegible] [illegible] [illegible]

> فوراً وتُخفى في نتائج أوامر معلومات الجهاز القديمة في سجل الأوامر. والا تُصدّر والا تُكتب في سجلات النظام.

تحديث الخطط الخلوية

الا يمكن لأجهزة iPhone وiPad تثبيت eSIM من رمز تنشيط. يربط مشغّل الشبكة (يحجز) خطة eSIM بـ EID الخاص بالجهاز على خادم eSIM الخاص به (SM-DP+) ويمنحك عنوان ذلك الخادم؛ بعد ذلك يطلب **تحديث الخطط الخلوية** من الجهاز تنزيل الخطط التي تنتظره. ويحدد زر **تحديث الخطط الخلوية** في الوحة الأوامر في وحة الأوامر، حيث تُدخل **عنوان URL لخادم eSIM الخاص بمشغّل الشبكة**:

- **عنوان https://**، يُرسل كما هو. الا تُقبل العناوين التي تحتوي على http://، أو اسم مستخدم أو كلمة مرور، أو جزء #.
- **اسم مضيف**، على سبيل المثال *smdp.carrier.example*، يُرسل كـ https://smdp.carrier.example.
- **رمز تنشيط LPA** (LPA:1$server$code، نص رمز QR لـ eSIM): يُستخدم الخادم فقط، لأن الأمر الا يمكنه حمل الرمز. ويجب أن يكون مشغّل الشبكة قد ربط الخطة بـ EID الخاص بالجهاز، وإلا فلن يجد الجهاز ما ينزّله.

يثبّت الجهاز الخطة وينشّطها دون سؤال المستخدم، حتى عندما الا يكون خاضعاً للإشراف. النجاح في سجل الأوامر يعني أن الجهاز قبل الطلب، وليس أنه تم تثبيت خطة: فقد يستغرق التثبيت حتى ثلاث دقائق، ويطلب Cerberus Enterprise من الجهاز شرائح SIM مرة أخرى بعد نحو ثلاث دقائق، فتظهر الخطة الجديدة في الوحة. وتُشرح الأخطاء 36001 (تعذّر على الجهاز الوصول إلى نظامه الخلوي)، و36002 (الا يوجد دعم لـ eSIM)، و36003 (النظام الخلوي مشغول، أعد المحاولة الاحقاً) في سجلات النظام. والا يمكن تنزيل خطة نُزّلت مرة أخرى: إذا فشل التثبيت، فاتصل بمشغّل الشبكة. ويتوفر الأمر أيضاً لعدة أجهزة في وقت واحد في قائمة **إجراءات أجهزة Apple** في صفحة الأجهزة.

ما الا تسمح به Apple

- **إضافة eSIM** من رمز تنشيط: غير ممكن، استخدم **تحديث الخطط الخلوية** مع خطة مرتبطة بـ EID.
- **إزالة eSIM**: الا يمكن إزالة eSIM عن بُعد واحدة تلو الأخرى. يؤدي مسح الجهاز مع إيقاف **الاحتفاظ بخطة بيانات eSIM** إلى إزالة جميع شرائح eSIM. لإيقاف خطة واحدة، اطلب من مشغّل الشبكة إلغاء تنشيطها: تبقى الخطة على الجهاز ولكنها الا تستطيع الاتصال.
- **طلب EID**: غير مطلوب، إذ يأتي EID مع شرائح SIM الخاصة بالأجهزة المملوكة للشركة.
- **أجهزة Mac** ليس لديها إدارة خلوية أو إدارة eSIM.

Revision #9
Created 2026-10-14 07:16:19 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:53:29 UTC by Admin