

???? ???? ??? ???? ?

???????????

نيري دمل او (MSP) ةرادم تامدخ يدوزم تاباسحل حاتم نيرجاتسملل ددعت -ب صاخلا مسقلا لصفلا اذه حرشي .دحاو لوخد ليحست لالخنم ءالمع تاسسؤم ةدع نوريدي نيزلا نيسسؤملا ةيعرفلا تاباسحلاو ، ةرادؤملا ةيسسؤملا ةرادؤلاو ، ةيسسؤملا ليدبتلاو ، ةيسسؤملا قاطنلا جومن

لصلط enterprise@cerberusapp.com -ب لصتا ، نيرجاتسملل ددعت مباسح بلطل

????????? ???? ?

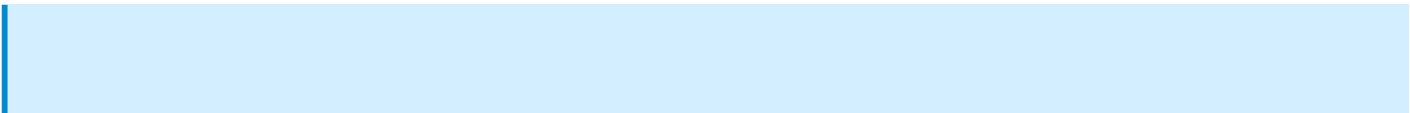
- **هنكمي يذلا ري دملل ياساسألا باسحلا : يسئير نيرجاتسملل ةددعتم ةرادإ باسح** ةيملل اعلا نيرجاتسملل ةددعتم لمعلا ءاسم ىلإ لوصولا
- **تاصيصخت مع ، يسئيرلا باسحلا ءس اوب ءاشنإ مت ضوفم ري دم باسح : يعرف باسح** ديدحتلل ءلباق تاسسؤم
- **ءحول يف آيلا حءوتفملا ءطشنلا ةيسسؤملا ءئيبلا : ددحملا ةيسسؤملا قاي سلا** ةي مويلا تاي لمعلا لكحتلا
- **كلت ةرادؤ لوخدلاب ري دم باسحل حمسي ةيسسؤملا كلالم نم حونمم نذإ : ضيوفتلا** ةيسسؤملا

????? ???? ?

لثم نيرجاتسملل ددعت قطانم يبناجلا لقننلا ضرعي ، ةيسسؤم قاي س ديدحت مدع دن ءحول لوحتي ، ةيسسؤم لاخذإ دع . **ةيعرفلا تاباسحلا** ، ةيسئيرلا تاباسحلا ، و **تاسسؤملا** ، ليحستلا ، ءزهألا ، نومدختسملل ، ةيسئيرلا (ءءاولا ةيسسؤملا لسايقلا لقننلا ىلإ لكحتلا ، ديزملاو ، تاسايسلا)

????????? ???? ?

تاباسحل نمكمي . ةيسسؤملا كلت ىلإ لوصولا أمئاد كلالم لل نمكمي . كللم ةرادؤم ةيسسؤملا لكل ضيوفتلا حنم دنع طقف ةيسسؤملا ىلإ لوصولا نيكلاملا ريغ نيري دمللا



?????? ?????????? ????????????

ةرتوفلا تاءارجإو ، ةزهجألل يوصقلل دودحللو ، صيخرتلا ةلاح نيرجاتسملل ددعت قرط ضرعت
ةراد ةقاطبلا ضرعت نأ نكمي ، كتانوذأو يسسسؤملا كارتشالا ةلاح يلعل آدامتعا . ةيسسسؤملا
صيخرت ءارش وأ **ةرتوفلا**

ةراد متت ، نيرجاتسملل ددعت مباسح ةطساوب اهؤاشنإ متي تال تاسسسؤملا ةبسنلاب
ةراد أمئاد يسسيئرلا مباسحلل نكمي . نيرجاتسملل ةلاح نيرجاتسملل مدمختسم لبق نم صيخرتلا
صيخرتلا ةراد نيرجاتسملل دن عطق صيخرتلا ةراد ةيعرفلا تاباسحلل نكمي ام نيب ، صيخرتلا
يعرفلا مباسحلا اذهل

????? ?? ?????????

- **تاكشلا ءاشنإو ، ةقاطبلا ليصافت ، تاحشرملا ، ثحبل :** **ةرادملا تاكشلا**
- **قاطنلا تالاقنتاو يولعل ليديبتلا كولس :** **يسسسؤملا ليديبتلا**
- **دامتعالا تانايب ةرادو ، ماملاو ، نوضوفملا نولغشملا :** **ةيعرف تاباسح**

????????? ???????????

ىلإ لوصولا يف مكحتلا زكرم يه (????? → ?????) تاكرشلا ةحفصلا
ددعت مكباسحل ةرهاظلا تاكرشلا عيمجب ةمئاق ةحفصلا هذه ضرعت . ةراڈملا تاكرشلا
ءاشنإو ةكرش قايس لاخداو ضيوفتلا/ةيكللملا نم ققحتلاو ةيفصتلا كل حيتتو ، نيرجاتسملا
(طقف ةيسيئرلا تاباسحلا) ةديج ةراڈم تاكرش

??? ???????

- ةسسؤملا فّرغم وأ ةسسؤملا مسا بسح ةيفصت : ةسسؤم نع ثحب .
- ضؤفم ريغ وأ ، ضؤفم ، لكلا : ضيوفتلا .
- يغلّم وأ ، يهت نم ، ةيحالصلا يهت نم ، حل اص ، لكلا : صيخرتلا ةلاح .

?????? ???????????

ةرادإلل ةيسيئر ةيفصو تانايب ةسسؤم ةقاطب لك رهطت :

- يحيضوت ضرعو ةيزمر ةراش عم صيخرتلا ةلاح .
- (يسسؤملا زاوجلح) ةصخرملا ةزهجالا .
- كارتشالا ةلاح ىلع ادامتعا ، ءاهتاللا خيرات وأ يلاتلا لودجم ديدجت .
- (حونمم ريغ وأ ، حونمم ، كلام) ضيوفتلا ةلاح .
- كلالمل مدختسملا مساو ضرعلا مسا .

????????? ??????????? ????????

ليدبتلا عيرستلا أرخؤم اهرايتخا مت مسق يف ةتبتثم أرخؤم اهيلي تلصو يتلا تاسسؤملا
رركتملا يقايسلا .

????????? ???????????

- ةيكللملا/ضيوفتلا حمست ام دنع دحمللا ةسسؤملا قايس حتفي : ةسسؤملا لخدأ
لوصولاب .
- كلكذب حامسلاو اهرفوت دنع ةسسؤملا ةرتوفلا ةرادإ حتفي : ةرتوفلا ةرادإ .
- ةطشن ةرتوفلا نوكت ال ام دنع تاسسؤملا ءارش راسم حتفي : صيخرت ءارش .

?? ?????? ??????? ???????????

????? ????????

ليدبتلاب ةيددعتلا يمدختسمل يولعل تاودألا طيرش يف يسسؤملا ليدبتلا حاتفم حمسي
دحاو ةسسؤم قايس ديدحت ةيناكم! دن عرفوتي .جورخال ليجست نود ةضوفملا تاسسؤملا نيب
لقلألا عل.

???? ????????

- (مسا رفوت مدع لاح يف ةسسؤملا فّرغم وأ) ةسسؤملا مسا لّغشملا رهطي .
- ةيلاحلا ةسسؤملا دّدحتو ،اهيل لوصولو نكمي يتي/ةضوفملا تاسسؤملا ضرعت ةمئاقلا
لقلألا عل .
- يف ةنمازتملا تاريغيغلا عنمل آتقؤم لّوحملا تاءارج! ليطعت متي ،ليدبتلا ءانثأ
قاطنلا .

?????? ?? ???????

يلاحلا ةسسؤملا قايس حسمت يتيلاو ،لمعلا ةئيب نم جورخال ليدبتلا ةمئاق نمضتي
ةيلماعلا نيرجأتسمل ةددعت لمعلا ءاسم يلكديعتو .

????? ??????? ??????? ????????

تاحفصلا ثيدحت متي .مكحتلا ءحول قاطن نييعت ديعي اهنم جورخال وأ ةسسؤملا ريغيغ
مت اذا ام يلع ءانب ةمئاقلا روهظ فيكتيوي ،آثيدح ددحملا قايسلل ةسسؤملا ءصاخلا تانايبل او
آيلاح ةسسؤملا ديدحت .

ةددحملا ةسسؤملا مسا نم ققحت نكلو ،ةسسؤملا لّغشم ريغيغتل تاقايسلا لّوحم مدختسا
ةزهجال رماو وأ تاسايسلا تاتيدحت لثم ءاسح تاءارج! ذيفنت لبقت

?????? ??????

() → ()
ني مدخستسم ءاشنإب كل حمست يهف . ةيسئرللا نيرجأتسملا ةددعتم ةرادإلا تاباسحل ةحاتم
تانايب لىل ع ظافحللاو ، ةرتوفلا تانوذأ يف مكحتلاو ، ةراؤم تاسسؤم نييعتو ، نيضوفم نييريدم
ةيعرفلا تاباسحل دامتع .

????? ?????????? ??????????

ةرادإلا يف مكحتلا رصانعو ةيوهلا يعرف باسح ةقاطب لك رهطت

- ينورتكلإلا ديربلا/مدخستسملا مسا و مسالا .
- ددعتم رايتخا نييعتل ةراؤملا تاكرشللا .
- ليغشلتلا حاتم صيخرت ةيخالص ةرادا نكمي .
- تاءارجإلا فذح و رورملا ةملك نييعت ةداعإ .

????? ?????????? ??????????

قالغ دنع . ةراؤملا تاسسؤملا ددعتملا رايتخاللا لقح لالخ نم تاسسؤملا مامه لي دعت نكمي
تاثيحتلا ظفح لبق آديكأت تامولعمللا ةحول بلطي ، تاريغتلا دعب ددحمللا .

??? ?????? ??????????

ىلا لوصولا ه نكمي يعرفلا تاباسحللا ناك اذا امي يف مكحتي لي دبتلل صيخارتللا ةرادا نكمي
صيخارتللا ةرادا/ةيسسؤملا ةرتوفلا تاءارجإ .

باسحللا نإف ، نيرجأتسملا ددعتم باسح ةطساوب اهؤاشنإ متي تاللا تاسسؤملا ةبسنلاب
ةرادا قوقح ةيعرفلا تاباسحللا ىقلتت . صيخارتللا ةرادا قوقح بأمئاد ظفتحي سيئرلا
سيئرلا تاباسحللا ةطساوب رزلا اذه نيكمتم دنع طقف صيخارتللا .

????? ?????? ?????? ??????????

ربع يعرفلا تاباسحللا ىلا اهل سرتو ةديج ةتقوم رورم ةملك ئشنؤم رورملا ةملك نييعت ةداعإ
ديكأتلا دعب ينورتكلإلا ديربلا .

???? ?????? ???????

باسحلا اذهل ةلكوملا لوصولا تايحالص مئاد لكشب ليزيو اديكأت بلطتي يعرف باسح فذح

????? ?????? ??????

ديج ضوفم ريديم ةفاضإل يعرف باسح ءاشنإ ةيلفسلا تاءارجإل ةحول مدختسا

- ينورتكلإل ديرب قيسنتك ققذمو بولطم :ينورتكلإل ديربلا
- بولطم ضرعم مسا :مسالا
- يرايخا يلوأ ةرتوف نذإ :صيخرتلا ةرادإ ةيناكمإ
- ةتقؤم رورم ةملكب ينورتكلإل ديرب لاسرإ نم رذحي ديكأت راوح عبرم رهطي ،ءاشنإل لبق
دوؤملا ناوئعلا ىلإ