الحساب

- الإعدادات

الإعدادات

توفر صفحة **الإعدادات** (□□□□ □□□□□□ → □□□□□□□□□) ملخصاً لمعلومات الحساب والترخيص، وتوفر إجراءات لإدارة الفوترة وإعداد النظام الأساسي (Android Management وApple Management) وعمليات تكامل الدليل/الرمز المميز الاختيارية.

شريط الترخيص (على وشك الانتهاء / منتهي الصلاحية)

عندما يكون ترخيصك **على وشك الانتهاء** أو **منتهي الصلاحية** أو **ملغياً**، يظهر شريط بارز أعلى الصفحة. ووفقاً لحالة اشتراكك، يوفر إجراء **إدارة الفوترة** (بوابة عملاء Stripe) أو إجراء **شراء ترخيص**.

> عندما ينتهي الترخيص، يصبح الحساب مقتصراً على إلغاء تسجيل الأجهزة فقط. وبعد فترة السماح، قد يُلغى الحساب ويمكن إلغاء تسجيل الأجهزة تلقائياً.

أشرطة شهادة Apple والرمز المميز (على وشك الانتهاء / منتهي الصلاحية)

يجب تجديد شهادة Apple Push Certificate (APNs) ورمز Apple Business المميز (Automated Device Enrollment) ورمز Apps and Books المميز (المعروف سابقاً باسم VPP) كل عام. بدءاً من **30 يوماً قبل انتهاء الصلاحية**، يظهر شريط أعلى لوحة التحكم لكل شهادة أو رمز مميز **على وشك الانتهاء** أو **منتهي الصلاحية**، مع تاريخ انتهاء الصلاحية أو المميزة التي توقفت عن العمل. ويفتح إجراء **كيفية التجديد** هذه الصفحة مع تعليمات التجديد المطابقة موسّعة.

يُعرض أيضاً شريط عندما تنتهي شهادة MDM لبعض أجهزة Apple خلال 14 يوماً ولم يكتمل التجديد التلقائي أو انتهت صلاحيته: يجب إعادة تسجيل تلك الأجهزة. يفتح إجراء **عرض الأجهزة** قائمة الأجهزة مع عامل التصفية **شهادة MDM على وشك الانتهاء**.

> عندما تنتهي صلاحية شهادة Apple Push Certificate، يتعذر على أجهزة Apple تلقي الأوامر أو تحديثات السياسة. وعندما تنتهي صلاحية رمز Apple Business المميز، يتوقف Automated Device Enrollment عن العمل. وعندما تنتهي صلاحية رمز Apps and Books المميز، يتعذر توزيع التطبيقات.

شريط تطبيق Cerberus Enterprise

يثبّت Cerberus تطبيقه المجاني **Cerberus Enterprise** على أجهزة iPhone وiPad (iOS وiPadOS 18.4 أو أحدث) باستخدام ترخيص جهاز من Apps and Books. ويظهر شريط أعلى لوحة التحكم عندما لا يكون التطبيق في مكتبة Apple Business لديك، أو عندما يكون رمز Apps and Books المميز مفقوداً أو منتهي الصلاحية، أو عندما تكون بعض أجهزة iPhone وiPad لا تزال في انتظار التطبيق (مع عددها). يفتح **كيفية إضافته** هذه الصفحة عند صف **تطبيق Cerberus Enterprise** مع الخطوات؛ بينما يفتح **كيفية إعداده** (يظهر عندما يكون رمز Apps and Books المميز مفقوداً أو منتهي الصلاحية) تعليمات رمز Apps and Books المميز.

وصول مدير المؤسسة

تظهر بطاقة **وصول مدير المؤسسة** فقط للمؤسسات التي يديرها حساب متعدد المستأجرين (على سبيل المثال، مزود خدمة مُدار). وهي تتيح لكل رؤية حسابات المديرين التي يمكنها العمل على مؤسستك والتحكم في وصولها.

تعرض البطاقة:

- **مالك** المؤسسة. يمتلك المالك الوصول دائماً ولا يمكن إلغاء وصوله.
- كل حساب مدير تابع للحساب متعدد المستأجرين، مصنّف كـ **مدير رئيسي** أو **حساب فرعي**، مع اسمه واسم المستخدم وحالة الوصول (**ممنوح** أو **ملغى** أو **غير ممنوح**).

منح الوصول وإلغاؤه

استخدم **منح** للسماح لحساب مدير بالدخول إلى مؤسستك وإداراتها، و**إلغاء** لإزالة هذا الوصول. يطلب كل إجراء تأكيداً. ولم يعد بإمكان المدير الذي أُلغي وصوله العمل على المؤسسة، حتى إذا كان يعمل عليها حالياً.

- بصفتك مسؤول المؤسسة، يمكنك منح الوصول أو إلغاؤه لأي حساب مدير مدرج.
- يمكن للمدير الرئيسي منح الوصول أو إلغاؤه لحسابات الفرعية، ولكن فقط ما دام وصوله هو ممنوحاً. ولا يمكنه منح الوصول إلى نفسه، ولا يمكنه إلغاء وصوله.

> يؤدي إلغاء الوصول لـ**المدير الرئيسي** أيضاً إلى إلغاء الوصول لجميع حساباته الفرعية. وعندما ينطبق ذلك، يسرد مربع حوار التأكيد الحسابات الفرعية التي ستفقد الوصول.

معلومات الحساب

تعرض بطاقة **معلومات الحساب** حقولاً للقراءة فقط:

- **اسم المستخدم**
- **اسم المؤسسة**
- **معرّف المؤسسة**

تغيير كلمة المرور

إذا لم تكن مسجّلاً للدخول باستخدام Google أو Apple أو Microsoft، تعرض البطاقة أيضاً إجراء **تغيير كلمة المرور**. ويؤدي ذلك إلى فتح مربع حوار لمتابعة عملية تغيير كلمة المرور.

يمكنك أيضاً تغيير كلمة المرور في أي وقت من قائمة المستخدم في شريط الأدوات العلوي، باستخدام **تغيير كلمة المرور**. وهذا مفيد للحسابات متعددة المستأجرين، التي يمكنها تغيير كلمة المرور دون الدخول إلى مؤسسة.

> إذا أنشأ مسؤول حسابك أو أعاد تعيين كلمة المرور، فستسجّل الدخول بكلمة مرور مؤقتة ويجب عليك اختيار كلمة مرور جديدة قبل المتابعة.

معلومات الترخيص

تعرض بطاقة **معلومات الترخيص** حالة الترخيص الحالية وحد الأجهزة لديك. كما توفر إجراءات للتواصل مع فريق المبيعات وإدارة الفوترة أو شراء ترخيص.

- **حالة الترخيص**: تُعرض كـ **نشط** أو **منتهي الصلاحية** (مع شارة أيقونة وتلميح).
- **تجربة مجانية**: تُعرض عندما يكون الحساب حالياً في وضع التجربة.
- **الأجهزة المرخّصة**: الحد الأقصى لعدد الأجهزة المسموح به في الترخيص. يفتح رابط [illegible] رسالة للتواصل مع الدعم. تُحتسب الأجهزة المسجّلة مهما كانت حالتها (مثل نشط أو مفقود أو معطّل). والأجهزة غير المسجّلة، والأجهزة المزامنة من Apple Business حتى تُسجّل. عند بلوغ الحد، لا يُضاف جهاز جديد وتُزال عملية تسجيله: يظهر الحدث في سجل النظام، ويتلقى مسؤولو الحساب بريداً إلكترونياً. على أجهزة Apple يسترقع الإزالة نحو دقيقة، ويمكن للجهاز المحتسب بالفعل أن يُسجّل مجدداً، وكذلك الجهاز الذي أُعيد ضبطه عبر Return to Service.

- **التجديد المجدول التالي**: يُعرض للاشتراكات النشطة التي تتجدد تلقائيًا. وبخلاف ذلك، تعرض البطاقة **تاريخ انتهاء الصلاحية**.

Android Management

تعرض بطاقة **Android Management** حالة Android Management لمؤسستك. وإذا لم يتم تكوين Android Management بعد، توفر البطاقة إجراء **إعداد Android Management** الذي يفتح مسار الإعداد.

الحالة المكوّنة

عند تكوين Android Management، يمكن أن تعرض البطاقة:

- **معرّف الإدارة**
- **نوع الربط**: يحدد ما إذا كانت المؤسسة تستخدم **حساب Managed Google Play** أو **نطاق Google مُدار**.
- **متزامن مع Google Workspace** (تظهر الشارة عندما تكون مزامنة الدليل نشطة)
- **المزامنة مع Google Workspace** (يُعرض عندما لا تكون مزامنة الدليل مكوّنة؛ ويفتح لوحة التعليمات أسفل الصفحة)

ربط Android للمؤسسات

يمكن ربط Android Management إما بـ **حساب Managed Google Play** أو **نطاق Google مُدار**. ويوضح حقل **نوع الربط** الخيار المرتبط حاليًا بمؤسستك.

حساب Managed Google Play هو حساب Android Enterprise خفيف. وهو مناسب لإدارة أجهزة وتطبيقات Android عبر Cerberus Enterprise، لكنه منفصل عن مؤسسة Google Workspace أو Cloud Identity. ولا يوفر تجربة الإدارة المركزية من Google المتاحة مع نطاق Google مُدار.

يربط **نطاق Google المُدار** Android Enterprise بهوية Google لمؤسستك. ويمكن لمسؤولي تقنية المعلومات إدارة منتجات Google مثل Google Workspace وCloud Identity وGemini من Google Admin console، مع الاستمرار في إدارة تطبيقات وسياسات Android في Cerberus Enterprise. وهذا يوفر نهجًا أكثر تكاملًا وتبسيطًا لإدارة Android، ويمكّن سير عمل التسجيل وإدارة المستخدمين القائم على Google Workspace.

عندما تستخدم المؤسسة حساب Managed Google Play، توفر بطاقة الإعدادات **الترقية إلى نطاق Google مُدار** وإجراء معلومات. وتفتح الترقية عملية Google الموجّهة لنقل Android enterprise الحالي إلى نطاق مُدار.

>

> أثناء الترقية، يمكن لـ Google ربط حساب Google Admin حالي مرتبط بعنوان بريدك الإلكتروني للعمل أو إنشاء حساب Google Admin مجاني جديد تلقائيًا. استخدم عنوان بريدي إلكتروني للعمل مثل *name@enterprise.com* لمتابعة إعداد Google الموجّه.

Apple Device Management

تعرض بطاقة **Apple Device Management** حالة إدارة أجهزة Apple (MDM) لمؤسستك. وإذا لم تكن إدارة Apple مكوّنة بعد، توفر البطاقة إجراء **إعداد Apple Management** الذي يفتح مسار الإعداد.

الحالة المكوّنة

عند تكوين إدارة Apple، يمكن أن تعرض البطاقة:

- **معرّف Apple**
- **انتهاء صلاحية شهادة Apple Push Certificate**: يعرض تاريخ انتهاء الصلاحية وشارة أيقونة. وإذا كانت الشهادة على وشك الانتهاء أو منتهية الصلاحية، تكون الشارة قابلة للنقر وتفتح تعليمات التجديد.
- **انتهاء صلاحية رمز Apple Business المميز**: يعرض انتهاء صلاحية رمز Apple Business المميز المستخدم في Automated Device Enrollment (مع شارة قابلة للنقر عند الحاجة إلى إجراء).
- **رمز Apps and Books المميز**: يعرض اسم المؤسسة وانتهاء صلاحية رمز محتوى Apple Apps and Books، المعروف سابقًا باسم Volume Purchase Program (VPP) (مع شارة قابلة للنقر عند الحاجة إلى إجراء).
- **تطبيق Cerberus Enterprise**: في بطاقة رمز Apps and Books، يوضح ما إذا كان التطبيق في مكتبة Apple Business لديك: **في مكتبتك (تراخيص غير محدودة)** أو **غير موجود في مكتبتك** أو **غير متاح: انتهت صلاحية رمز Apps and Books المميز**، وكم عدد أجهزة iPhone وiPad التي تنتظره. وعندما يكون التطبيق مفقودًا، يسرد الصف خطوات إضافته (في Apple Business، افتح **Apps & Services** → **Apps & Books** → **App Store**، وابحث عن "Cerberus Enterprise"، وانقر **View**، ثم **Add**، واختر **All current and future** في **Organizational Units**، وانقر **Add**، ثم **Review** وأكّد). يقرأ **Check again** المكتبة مرة أخرى (كل 5 دقائق كحد أقصى)؛ وستتلقى الأجهزة التي تنتظر التطبيق إياه بعد ذلك.
- **Apple Business**: رابط إلى بوابة Apple Business، يظهر عند وجود رمز Apple Business مميز.
- **المزامنة مع Apple Business والمزامنة مع Apple Apps and Books**: تُعرض عندما تكون الرموز المميزة مفقودة.

> تتطلب إدارة Apple إعداد شهادة APNs. وإذا لزم الأمر، راجع **إعداد Apple Management (APNs)**.

التفضيلات والخصوصية

تحتوي بطاقة **التفضيلات والخصوصية** على مفتاح تفضيلات التسويق ورابط لشروط الخدمة وسياسة الخصوصية. استخدم **حفظ التفضيلات** لتطبيق التغييرات (يظهر مؤشر تقدّم أثناء الحفظ).

إرسال ملاحظات

عندما تكون الاشتراكات مفعّلة للحساب، قد تعرض الصفحة بطاقة **إرسال ملاحظات** مع رابط إلى: **تقديم طلب ميزة** ومنصات مراجعة خارجية.

تعليمات الإعداد والتجديد المضمّنة

أسفل الصفحة، يمكن للوحة التحكم عرض لوحات تعليمات قابلة للتوسيع وفقًا للحالة الحالية (على سبيل المثال عندما تكون شهادة/رمز مميز مفقودًا أو على وشك الانتهاء).

تجديد شهادة Apple Push Certificate (APNs)

عندما تكون شهادة APNs على وشك الانتهاء أو منتهية الصلاحية، تعرض الصفحة لوحة تتضمن خطوات تنزيل CSR، وتجديد الشهادة على بوابة Apple، وتحميل الشهادة الجديدة إلى Cerberus Enterprise.

> بينما لا تزال الشهادة أو الرمز المميز صالحًا، يفتح زر الرفع المجاور له نفس الخطوات. استخدمه عند تنزيل رمز مميز جديد من Apple Business أو Apps and Books، لأن القديم يتوقف عن العمل، أو لتجديد Apple Push Certificate مبكرًا. جدّد دائمًا شهادة Apple Push Certificate الحالية: تُرفض شهادة مختلفة ما دامت أجهزة Apple مسجّلة، لأنه لن يعود بالإمكان الوصول إليها بعد ذلك.

المزامنة مع Apple Business

عندما يكون رمز Apple Business المميز مفقودًا أو منتهي الصلاحية أو على وشك الانتهاء، تعرض الصفحة لوحة تتضمن خطوات تنزيل رمز مميز من Apple Business وتحميله إلى Cerberus Enterprise. لاتصال جديد، أنشئ شهادة المفاتيح العامة في Cerberus Enterprise، ثم في Apple Business افتح **Devices** → **Management Services**، وانقر **Add** ضمن **Device Management Services**، واختر **Connect external device management** وانقر **Continue**؛ وأدخل **Service Name** (على سبيل المثال Cerberus Enterprise)، وحمّل الشهادة باستخدام **Upload Certificate**، وانقر **Next**، ثم **Download Service Token** و**Done**. لتجديد الرمز المميز، حدد خدمة Cerberus Enterprise في **Management Services**، وانقر زر **…** (المزيد) في أعلى اليمين واختر **Download Token**.

> لا تُسجّل الأجهزة في Cerberus Enterprise إلا عند تعيينها إلى خدمته في Apple Business: افتح **Devices** → **Management Services** → **Default Device Assignment** لتعيين الأجهزة الجديدة تلقائيًا (حسب نوع الجهاز)، أو **Devices** → **Inventory**، وحدد الأجهزة وانقر **Assign Device Management**.

المزامنة مع Apple Apps and Books (VPP)

عندما يكون رمز Apps and Books المميز مفقودًا أو منتهي الصلاحية أو على وشك الانتهاء، تعرض الصفحة لوحة تتضمن خطوات تنزيل رمز محتوى من Apple Business وتحميله إلى Cerberus Enterprise: في Apple Business، افتح قائمة المؤسسة في أعلى اليمين (اسم مؤسستك) → **Settings** → **Organizational Units**، وحدد الوحدة التنظيمية (الوحدة الافتراضية هي مؤسستك) وانقر **Download** في قسم **Content Token**. تنتهي صلاحية الرمز المميز بعد عام واحد، أو قبل ذلك عندما تتغير كلمة مرور حساب Apple الذي نزّله.

تضيف الخطوة الأخيرة من إعداد Apps and Books تطبيق Cerberus Enterprise المجاني إلى مكتبة Apple Business لديك، حتى تتمكن Cerberus من تثبيته على أجهزة iPhone وiPad لديك.

المزامنة مع Google Workspace

عندما لا تكون مزامنة دليل Google Workspace مكوّنة، تعرض الصفحة لوحة تشرح التكامل وتوفر زر تفويض. كما تسرد نطاق Google OAuth المطلوب: **https://www.googleapis.com/auth/admin.directory.user.readonly**.

> لإعداد Android الأولي، راجع **إعداد Android Management**.