Standortkarte

Diese Seite dokumentiert die gerätespezifischen Standortwerkzeuge, die in **Geräteübersicht** verfügbar sind. Der Bereich enthält einen Tab **Standort** für den Positionsverlauf und auf Android-Geräten, iPhones und iPads einen Tab **Geofence** für Geofence-Übergänge.

Voraussetzungen

Auf Android werden Gerätestandortdaten nur angezeigt, wenn die Standortmeldung in der Geräterichtlinie aktiviert ist. Um sie zu aktivieren, öffnen Sie die Richtlinie und schalten Sie **Standort und Geofences → Standort melden** ein. Weitere Informationen finden Sie unter **Standort und Geofences**.

Auf iPhones und iPads stammt der Standort von der Cerberus Enterprise-App, sobald der Benutzer ihn zulässt, oder vom Befehl **Gerät orten**, während sich das Gerät im Verloren-Modus befindet. Macs und andere Apple-Geräte melden ihren Standort nicht.

> Bei Geräten, die nicht vollständig verwaltet werden, können Standortdaten weiterhin davon abhängen, dass die Cerberus Enterprise App über die erforderlichen Standortberechtigungen verfügt und die Standortdienste auf dem Gerät aktiviert sind.

> Auf persönlichen Geräten (User Enrollment) sind Standort und Geofences nur verfügbar, wenn in der Apple-Richtlinie **Standort und Geofences auf persönlichen Geräten** aktiviert ist und der Benutzer den Standort für die Cerberus Enterprise App erlaubt. Andernfalls zeigt die Geräteseite ihres Geräts die Standortaktionen oder die Live-Verfolgung nicht an. Der Verloren-Modus ist auf persönlichen Geräten nie verfügbar.

> Die globale Karte für mehrere Geräte, die über das Dashboard verfügbar ist, finden Sie unter **Standortkarte des Dashboards**.

Ladezustand und Zustand ohne Daten

- Während die Standortdaten geladen werden, zeigt der Bereich eine Ladeüberlagerung auf der Karte an.
- Wenn für das Gerät keine Standortdaten verfügbar sind, zeigt der Bereich die Meldung **Keine Standortdaten verfügbar** an. Auf Android wird ein Hinweis ergänzt, die Standortmeldung in der zugewiesenen Richtlinie zu aktivieren, wenn sie deaktiviert ist. Auf Apple wird angegeben, woher der Standort stammt oder dass dieser Gerätetyp ihn nicht meldet.
- Wenn ein Datumsfilter aktiv ist und keine Beispiele dazu passen, zeigt der Bereich **Im ausgewählten Datumsbereich sind keine Daten verfügbar**.

Standort-Tab

Öffnen Sie den Tab **Standort**, um den Verlauf für ein einzelnes Gerät zu prüfen. Zu den verfügbaren Filtern gehören der letzte bekannte Standort, aktuelle Verlaufszeiträume, ein benutzerdefinierter Datumsbereich und die Live-Verfolgung.

- **Zuletzt**: zeigt den letzten bekannten Standort.
- **Heute**, **Letzte 7 Tage** und **Letzte 30 Tage**: zeigen aufgezeichnete Standorte für den ausgewählten Zeitraum.
- **Suchen**: ermöglicht die Auswahl eines benutzerdefinierten Datumsbereichs.
- **Live**: startet oder beendet die Live-Verfolgung für das aktuelle Gerät.

> Standorte werden **90 Tage** lang aufbewahrt: Ältere werden jede Nacht automatisch gelöscht. Der letzte Standort jedes registrierten Geräts bleibt immer erhalten, sodass das Gerät auch dann auf den Karten bleibt, wenn es sich lange nicht gemeldet hat. Bei entfernten Geräten und früheren Registrierungen werden alle Standorte gelöscht, die älter als 90 Tage sind. Deshalb kann der Datumsbereich von **Suchen** nicht mehr als 90 Tage in der Vergangenheit beginnen.

Markerdetails

Wenn Sie auf einen Standortmarker klicken, wird ein Informationsfenster geöffnet mit:

- Der Zeitstempel des Standortdatensatzes.
- Die gemeldete **Genauigkeit** (in Metern).
- Die gemeldete **Geschwindigkeit**, wenn das Gerät sie bereitstellt.
- Die gemeldete **Richtung** bzw. der Kurswinkel, wenn das Gerät sie bereitstellt.

Genauigkeitskreis

Wenn das Informationsfenster geöffnet ist, wird um die Markierung ein Genauigkeitskreis angezeigt. Der Radius des Kreises entspricht der gemeldeten Genauigkeit (in Metern). Beim Schließen des Informationsfensters wird der Kreis ausgeblendet.

Live-Tracking

In der Geräteverlaufsansicht startet die Auswahl des Filters **Live** eine Echtzeit-Verfolgungsanfrage für genau dieses Gerät. Cerberus Enterprise fordert vor dem Start der Anfrage eine Bestätigung an.

- Live-Tracking läuft bis zu **15 Minuten**.
- Während Live-Tracking aktiv ist, zeigen Android-Geräte eine Benachrichtigung und iPhones und iPads den Standortindikator.
- Während Live-Tracking aktiv ist, aktualisiert das Panel fortlaufend den neuesten Standort und der Live-Indikator bleibt sichtbar.
- Wenn Sie den Filter Live erneut auswählen, können Sie das Live-Tracking vor Ablauf des Zeitlimits beenden.
- Auf **iPhone und iPad** läuft das Live-Tracking über die App Cerberus Enterprise, wobei der Standortzugriff auf **Immer** gesetzt sein muss. Die Anfrage weckt die App normalerweise auch dann, wenn sie nicht geöffnet ist, und die App sendet anschließend für die gesamte Sitzung Standorte. iOS garantiert diese Anfragen nicht: Das System kann sie verzögern oder nicht zustellen, etwa im Energiesparmodus oder ohne Netzwerkverbindung. Wenn innerhalb von 2 Minuten kein Standort eintrifft, bricht das Dashboard die Anfrage ab: Bitten Sie den Benutzer, die App einmal zu öffnen, und versuchen Sie es dann erneut.

Geofence-Tab

Auf Android-Geräten, iPhones und iPads zeigt die zweite Registerkarte Geofence-Übergänge an, die aus den in der zugewiesenen Richtlinie definierten Geofences erzeugt wurden.

- Die Karte zeigt die aktuellen Geofence-Bereiche zusammen mit den aufgezeichneten Übergangspunkten.
- In der Übergangsliste rechts können Sie Ereignisse zum **Betreten** und **Verlassen** prüfen.
- Verfügbar sind die Filter **Heute**, **Letzte 7 Tage**, **Letzte 30 Tage** und eine benutzerdefinierte Datumsbereichssuche.
- **Archivierte einschließen** zeigt auch Übergänge zu alten Geofence-Definitionen an, die in der aktuellen Richtlinie nicht mehr vorhanden sind.
- Geofence-Übergänge werden **90 Tage** lang aufbewahrt, ältere werden jede Nacht automatisch gelöscht. Daher kann die Suche mit benutzerdefiniertem Datumsbereich

nicht mehr als 90 Tage in der Vergangenheit beginnen.

Auf iPhones und iPads zeigt eine Statuszeile oben auf der Registerkarte, wenn die Richtlinie aktive Geofences enthält, ob Geofencing auf dem Gerät funktioniert. Sie informiert Sie, wenn es nicht funktionieren kann: Die App Cerberus Enterprise hat den Server nicht kontaktiert oder muss aktualisiert werden, der Standortzugriff ist nicht auf **Immer** gesetzt, **Präziser Standort** oder **Hintergrundaktualisierung** ist deaktiviert, der **Energiesparmodus** war aktiviert, als die App zuletzt ihre Einstellungen gemeldet hat (Geofence-Ereignisse und -Änderungen können sich dann um Stunden verzögern), oder die App hat die neuesten Geofences noch nicht übernommen. Wenn alles funktioniert, zeigt sie an, wie viele Geofences die App überwacht.

Details zu Geofence-Übergängen

Wenn Sie einen Übergang auswählen, werden seine Details auf der Karte geöffnet und der entsprechende Listeneintrag hervorgehoben. Sofern verfügbar, zeigt Cerberus Enterprise für diesen Übergang auch die Gerätekoordinaten und die gemeldete Genauigkeit an.

Revision #19
Created 2026-06-24 08:06:39 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:54:09 UTC by Admin