Standortkarte des Dashboards

Die Standortkarte des Dashboards bietet eine globale Ansicht der letzten bekannten Position von Geräten, die Standortdaten melden. Öffnen Sie sie über **Dashboard**, um mehrere Geräte auf derselben Google-Karte zu prüfen.

Voraussetzungen

Ein Gerät erscheint auf dieser Karte nur, wenn die Standortmeldung in seiner zugewiesenen Richtlinie aktiviert ist. Um sie zu aktivieren, öffnen Sie die Richtlinie und schalten Sie **Standort und Geofences → Standort melden** ein. Weitere Informationen finden Sie unter **Standort und Geofences**.

> Bei Geräten, die nicht vollständig verwaltet werden, können Standortdaten weiterhin davon abhängen, dass die Cerberus Enterprise App über die erforderlichen Standortberechtigungen verfügt und die Standortdienste auf dem Gerät aktiviert sind.

> Persönliche Geräte (User Enrollment) teilen ihren Standort nur, wenn in ihrer Apple-Richtlinie **Standort und Geofences auf persönlichen Geräten** aktiviert ist und der Benutzer den Standort für die Cerberus Enterprise App erlaubt. Andernfalls erfasst Cerberus ihren Standort nicht, und die Live-Verfolgung ist für sie nicht verfügbar.

> Informationen zum Verlauf pro Gerät und zu Geofence-Übergängen im Geräteeditor finden Sie unter **Standortkarte**.

> Der Standortverlauf wird **90 Tage** lang aufbewahrt, ältere Standorte werden jede Nacht automatisch gelöscht. Der letzte Standort jedes registrierten Geräts bleibt immer erhalten, sodass auch Geräte, die sich lange nicht gemeldet haben, weiterhin auf der Karte angezeigt werden.

Ladezustand und Zustand ohne Daten

- Während die Standortdaten geladen werden, zeigt die Karte eine Ladeüberlagerung an.
- Wenn derzeit für keine Geräte Standortdaten verfügbar sind, zeigt die Seite die Meldung **Keine Standortdaten verfügbar**.

Marker und Cluster

Jedes Gerät mit verfügbaren Standortdaten wird als Marker angezeigt. Wenn viele Geräte nahe beieinander liegen, werden die Marker automatisch gruppiert, damit die Karte übersichtlich bleibt.

Geräte, die sich derzeit in der Live-Verfolgung befinden, werden mit einem animierten Marker hervorgehoben, damit sie auf der Karte leichter zu erkennen sind.

Kartensteuerelemente

Wenn die Karte Gerätestandorte enthält, zeigt Cerberus Enterprise oben rechts auf der Karte Aktionsschaltflächen an.

- **Aktueller Standort**: verwendet den Standort Ihres Browsers, um die Karte auf Ihre aktuelle Position zu verschieben und den gemeldeten Genauigkeitsbereich einzupassen.
- **Karte neu zentrieren**: passt die Karte erneut um die aktuell angezeigten Gerätemarker an.
- **Verfolgt** Statusanzeige für Live-Verfolgung: erscheint, wenn ein oder mehrere Geräte live verfolgt werden, und zeigt an, wie viele derzeit aktiv sind.
- **Alle Live-Verfolgungen beenden**: Die Symbolschaltfläche in der Statusanzeige für die Live-Verfolgung beendet nach einer Bestätigung die Live-Verfolgung für alle derzeit verfolgten Geräte.

Markerdetails

Wenn Sie auf einen Marker klicken, wird ein Informationsfenster geöffnet mit:

- Das Gerät **Modell** und interne **ID**.
- Der Zeitstempel des zuletzt gemeldeten Standorts.

- Die gemeldete **Genauigkeit** in Metern.
- Die gemeldete **Geschwindigkeit**, sofern verfügbar.
- Die gemeldete **Kursrichtung** oder Peilung, sofern verfügbar.

Die Geräte-ID im Informationsfenster ist ein Link, der die entsprechende Seite **Geräteübersicht** öffnet.

Aktionen im Informationsfenster

Jedes Informationsfenster enthält außerdem Aktionsschaltflächen für das ausgewählte Gerät.

- **Gerätelink**: Der Gerätename und die ID oben im Informationsfenster öffnen die entsprechende Geräteübersicht.
- **Vergrößern**: zentriert die Karte auf das ausgewählte Gerät und passt den gemeldeten Genauigkeitskreis enger um das Gerät an.
- **Live**: startet die Live-Verfolgung für dieses Gerät. Wenn die Live-Verfolgung bereits aktiv ist, beendet dieselbe Schaltfläche sie nach einer Bestätigung.
- **Live-Verfolgung aktiv**: Wenn diese Statuszeile vorhanden ist, wird das ausgewählte Gerät bereits in Echtzeit verfolgt.

Genauigkeitskreis

Wenn ein Marker ausgewählt ist, zeigt die Karte einen Genauigkeitskreis um den Standort an. Der Radius des Kreises entspricht der gemeldeten Genauigkeit.

Verhalten der Live-Verfolgung

Wenn Sie die Live-Verfolgung aus einem Informationsfenster starten, wird eine Echtzeit-Verfolgungsanfrage an das Gerät gesendet. Cerberus Enterprise aktualisiert die Karte dann automatisch, solange die Sitzung aktiv ist.

- Jede Live-Verfolgungssitzung läuft bis zu **15 Minuten**.
- Während die Live-Verfolgung aktiv ist, zeigen Android-Geräte eine Benachrichtigung und iPhones und iPads den Standortindikator.
- Die Live-Verfolgung kann entweder im Informationsfenster des ausgewählten Geräts oder über die globale Schaltfläche **Alle Live-Verfolgungen beenden** auf der Karte beendet werden.
- Auf **iPhone und iPad** läuft die Live-Verfolgung über die Cerberus Enterprise App, wobei der Standortzugriff auf **Immer** gesetzt ist. Die Anfrage weckt die App normalerweise auch dann, wenn sie nicht geöffnet ist, und die App sendet dann während der gesamten

Sitzung Standorte. iOS garantiert diese Anfragen nicht: Es kann sie verzögern oder nicht zustellen, zum Beispiel im Stromsparmodus oder ohne Netzwerkverbindung. Wenn innerhalb von 2 Minuten kein Standort eintrifft, bricht das Dashboard die Anfrage ab: Bitten Sie den Benutzer, die App einmal zu öffnen, und versuchen Sie es dann erneut.

Revision #7
Created 2026-11-10 15:14:04 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:53:48 UTC by Admin