

# SIM-Verwaltung

Bei Android-Geräten bietet der Geräte-Editor ein **SIM-Verwaltung**-Panel, um die auf dem Gerät installierten SIMs und eSIM-Profile zu verwalten, eSIM-Profile hinzuzufügen oder zu entfernen und den Verlauf der an das Gerät gesendeten eSIM-Befehle anzuzeigen. Dieses Panel ist nur für Android-Geräte verfügbar.

SIM-Informationen werden von vollständig verwalteten Geräten gemeldet, wenn die Meldung von **Netzwerk-Infos** in der Geräte-Richtlinie aktiviert ist (diese Option ist in Cerberus Enterprise immer aktiviert). Weitere Informationen finden Sie auf der Seite [Statusmeldung](#).

## Geräte-EID

Die EID (eUICC-Identifikator) identifiziert die eSIM-Hardware des Geräts. Mobilfunkanbieter nutzen sie, um eSIM-Profile an das Gerät zu binden; daher ist das Abrufen der EID in der Regel der erste Schritt eines eSIM-Bereitstellungsprozesses.

- **Unternehmenseigene Geräte** (Android 13 und höher): Die EID wird automatisch zusammen mit dem Gerätestatus gemeldet, eine Benutzerinteraktion ist nicht erforderlich.
- **Privat genutzte Geräte** (Android 13 und höher): Verwenden Sie die Schaltfläche **EID anfordern**. Der Benutzer erhält auf dem Gerät eine Benachrichtigung mit der Bitte, die EID zu teilen, und kann die Anfrage entweder genehmigen oder ablehnen. Die EID wird nur angezeigt, wenn der Benutzer zustimmt. Solange die Anfrage aussteht, bleibt die Schaltfläche deaktiviert.

Beim Senden einer EID-Anfrage wird zuerst ein Bestätigungsdialog angezeigt, da der Benutzer eine Benachrichtigung auf dem Gerät erhält.

## Installierte SIMs

Die Tabelle **Installierte SIMs** listet die aktuell für das Gerät bekannten SIMs auf, einschließlich physischer SIMs und eSIM-Profile. Auf privat genutzten Geräten werden eSIM-Profile, die mit dem Befehl **eSIM hinzufügen** installiert wurden, auch dann angezeigt, wenn das Gerät keine SIM-Informationen meldet.

- **Anbieter:** der mit der SIM verknüpfte Mobilfunkanbieter (sofern gemeldet).
- **Telefonnummer:** die mit der SIM verknüpfte Telefonnummer (sofern gemeldet).
- **ICCID:** die Integrated Circuit Card Identifier der SIM.
- **Aktivierungsstatus:** ob die eSIM aktiviert ist oder nicht. Wird nur für eSIMs auf Android 15 und höher gemeldet.
- **Konfigurationsmodus:** ob die eSIM durch einen Administrator oder durch den Benutzer konfiguriert wurde. Wird nur für eSIMs auf Android 15 und höher gemeldet.
- **SIM-Typ:** zeigt an, ob das Gerät den Eintrag als eSIM meldet.

eSIMs mit einem laufenden oder bereits ausgeführten (nicht fehlgeschlagenen) Entfernungskommando zeigen einen vorübergehenden Aktivierungsstatus **Wird entfernt** an. Der Eintrag verschwindet aus der Liste, sobald das Gerät die aktualisierte SIM-Liste meldet. Solange eine Entfernung läuft, ist die Schaltfläche zum Entfernen nicht verfügbar, um zu verhindern, dass derselbe Befehl doppelt gesendet wird.

## eSIM entfernen

Verwenden Sie die Schaltfläche zum Entfernen neben einer installierten eSIM, um deren Profil vom Gerät zu löschen. Ein Bestätigungsdialog fordert Sie auf, die ICCID der zu entfernenden eSIM zu bestätigen, bevor der Befehl gesendet wird. Das Entfernen einer eSIM wird ab Android 15 unterstützt.

## eSIM hinzufügen

Der Bereich **eSIM hinzufügen** installiert ein neues eSIM-Profil auf dem Gerät (unterstützt ab Android 15). Dies erfordert:

- **Gültigkeit:** wie lange der Befehl gültig ist, wenn er nicht sofort ausgeführt werden kann.
- **Aktivierungscode:** der vom Mobilfunkanbieter bereitgestellte Aktivierungscode für das eSIM-Profil. Sie können den vollständigen Code oder nur die SM-DP+-Adresse eingeben, damit das Gerät ein Profil findet, das der Anbieter bereits mit seiner EID verknüpft hat.
- **Aktivierungsstatus:** ob das eSIM-Profil nach dem Download automatisch aktiviert werden soll oder deaktiviert bleiben soll, damit der Benutzer es manuell aktivieren kann.

## Befehlshistorie

Unterhalb des Bereichs „eSIM hinzufügen“ zeigt das Panel den Verlauf der an das Gerät gesendeten eSIM-Befehle: **eSIM hinzufügen**, **eSIM entfernen** und **EID anfordern**. Die Tabelle ist sortierbar und unterstützt die Paginierung. Einige Zeilen können erweitert werden, um die

Befehlsparameter (z. B. den Aktivierungscode oder die ICCID) und den Ausführungsstatus anzuzeigen, einschließlich der eSIM-Fehlerdetails, falls ein Vorgang auf dem Gerät fehlschlägt.

- **Erstellungsdatum**
- **Befehl**
- **Gültigkeit**
- **Status**
- **Fehler:** zeigt den eSIM-Fehlerstatus an (zum Beispiel *Benutzer hat abgelehnt*, *Ungültiger Aktivierungscode* oder *ICCID nicht gefunden*), wenn die Befehlsausführung dies meldet.
- **Ausführungsdatum**

# eSIMs löschen bei Löschen und Abmelden

Wenn Sie das Gerät über das Befehlsfeld löschen, steuert die Option **eSIMs löschen**, ob eSIM-Profile zusammen mit dem Löschvorgang entfernt werden. Bei privat genutzten Geräten mit einem Arbeitsprofil ist diese Option standardmäßig aktiviert (verwaltete eSIMs werden gelöscht, privat genutzte eSIMs sind nicht betroffen). Dieselbe Option steht auch im Bestätigungsdialog **Gerät abmelden** zur Verfügung.

---

Revision #2

Created 2026-10-14 07:17:01 UTC by Admin

Updated 2026-10-14 13:08:05 UTC by Admin