

Multi-Tenancy-Übersicht

Der Bereich **Multi-Tenancy** steht MSP- und Enterprise-Manager-Konten zur Verfügung, die mehrere Kundenunternehmen über einen einzigen Login verwalten. Dieses Kapitel erläutert das Enterprise-Scope-Modell, das Wechseln zwischen Unternehmen, die Verwaltung von Unternehmen sowie Unterkonten.

Um ein Multi-Tenancy-Konto anzufordern, kontaktieren Sie bitte enterprise@cerberusapp.com.

Kernkonzepte

- **Haupt-Multi-Tenancy-Konto:** das primäre Manager-Konto, das auf den globalen Multi-Tenancy-Arbeitsbereich zugreifen kann.
- **Unterkonto:** ein vom Hauptkonto erstelltes, delegiertes Manager-Konto mit auswählbaren Unternehmenszuweisungen.
- **Ausgewählter Unternehmenskontext:** das aktive Unternehmen, das derzeit im Dashboard für die täglichen Abläufe geöffnet ist.
- **Delegierung:** eine vom Unternehmenseigentümer erteilte Berechtigung, die es einem Manager-Konto ermöglicht, das Unternehmen zu betreten und zu verwalten.

Navigationsmodell

Wenn kein Unternehmenskontext ausgewählt ist, zeigt die Seitennavigation Multi-Tenancy-Bereiche wie **Enterprises** und, für Hauptkonten, **Sub-accounts** an. Nach dem Betreten eines Unternehmens wechselt das Dashboard zur standardmäßigen Einzelunternehmen-Navigation (Home, Benutzer, Geräte, Registrierung, Richtlinien und mehr).

Eigentum und Delegierung

Jedes verwaltete Unternehmen hat einen Eigentümer. Der Eigentümer kann jederzeit auf dieses Unternehmen zugreifen. Manager-Konten, die nicht der Eigentümer sind, können nur dann auf ein Unternehmen zugreifen, wenn eine Delegierung erteilt wurde.

Lizenz- und Abrechnungsaktionen

Multi-Tenancy-Ansichten zeigen den Lizenzstatus, die Gerätelimitierung und Abrechnungsaktionen des Unternehmens an. Je nach Abonnementstatus des Unternehmens und Ihren Berechtigungen kann die Karte **Abrechnung verwalten** oder **Lizenz kaufen** anzeigen.

Für von einem Multi-Tenancy-Konto erstellte Unternehmen wird die Lizenzierung durch die Multi-Tenancy-Benutzer verwaltet. Das Hauptkonto kann die Lizenzierung jederzeit verwalten, während Unterkonten die Lizenzierung nur dann verwalten können, wenn das Hauptkonto die Berechtigung **Lizenz verwalten kann** für dieses Unterkonto aktiviert hat.

Seiten in diesem Kapitel

- [Verwaltete Unternehmen](#): Suche, Filter, Kartendetails und Unternehmenserstellung.
- [Unternehmenswechsel](#): Verhalten des oberen Wechselfelds und Übergänge im Umfang.
- [Unterkonten](#): delegierte Administratoren, Zuweisungen und Verwaltung von Anmeldedaten.

Revision #10

Created 2026-06-24 08:06:35 UTC by Admin

Updated 2026-07-07 10:53:33 UTC by Admin