Geräteübersicht

Öffnen Sie ein Gerät über **Dashboard → Geräte**, indem Sie auf die Gerätezeile klicken. Der Seitentitel zeigt das **Modell** (sofern verfügbar) und die interne **Id** des Geräts.

Historische Daten im Vergleich zur aktuellen Registrierung

Wenn ein Gerät mehrere Registrierungen hat, kann Cerberus Enterprise einen schreibgeschützten historischen Datensatz anzeigen. In diesem Fall zeigt die Seite ein Banner **Historische Daten** und eine Schaltfläche zum Zurückkehren zu den aktuellen Registrierungsdaten an.

Oberste Felder

Der obere Bereich fasst die Geräteidentität, die Zuweisung und den Verwaltungsstatus zusammen. Einige Felder sind plattformspezifisch und erscheinen nur bei Android- oder Apple-Geräten.

- **Id** und **Modell**: schreibgeschützte Kennungen.
- **Benutzer**: zeigt den aktuell zugewiesenen Benutzer (sofern vorhanden). Über das Benutzermenü können Sie **Benutzer öffnen** oder **Benutzer ändern** oder einen Benutzer zuweisen, wenn keiner festgelegt ist.
- **Verwaltungsmodus** und **Eigentum**: werden in der Benutzeroberfläche mit Tooltips angezeigt.
- **Status**: aktueller Gerätestatus (mit Symbol und Details im Tooltip). Ein Gerät im Verloren-Modus zeigt **Verloren** sowohl auf Android als auch auf Apple, und ein Banner oben auf der Seite erklärt, was als Nächstes zu tun ist.
- **ADE-Profil** (nur Apple): zeigt das zugewiesene Automated Device Enrollment-Profil (sofern vorhanden) und ermöglicht das Öffnen oder Ändern.
- **Richtlinie**: zeigt die zugewiesene Richtlinie und ermöglicht das Öffnen oder Ändern oder das Zuweisen einer Richtlinie, wenn keine festgelegt ist.
- **Compliance-Status der Richtlinie** (wenn eine Richtlinie zugewiesen ist): gibt an, ob das Gerät compliant ist.
- **Richtlinienversion** (wenn eine Richtlinie zugewiesen ist): gibt an, ob auf dem Gerät die neueste Richtlinienversion angewendet wurde.
- **Cerberus Enterprise-App** (nur iPhone und iPad): der Status der Cerberus Enterprise-App, die Cerberus auf dem Gerät installiert. **Nicht verfügbar** (iOS oder iPadOS älter als

18.4, keine Seriennummer auf einem Firmengerät oder kein Managed Apple Account auf einem privaten Gerät); **Auf privaten Geräten noch nicht verfügbar**; **Warten auf Geräteinformationen**; **Warten auf die Benutzerlizenz des Managed Apple Account** (private Geräte, während Apple die Lizenz bestätigt); **Nicht installiert** (die App ist nicht in Ihrer Apple Business-Mediathek oder Apps and Books ist nicht eingerichtet, mit einem Link zu **Kontoeinstellungen**); **Installiert · Apps and Books erfordert Aufmerksamkeit** (das Token ist abgelaufen oder die App hat Ihre Mediathek verlassen: die App bleibt installiert); **Konfiguration nicht verfügbar**; **Wird installiert…** (wenn das Gerät 30 Minuten lang keinen Statusbericht sendet, empfiehlt der Tooltip zu prüfen, ob es online ist, und es neu zu starten, was die Installation normalerweise erneut startet); **Warten auf die Genehmigung durch den Benutzer**; **Der Benutzer hat abgelehnt** und **Installation fehlgeschlagen** (beide mit **Erneut versuchen**, das das Gerät erneut auffordert); **Installiert · warten auf den Start der App** (die App wurde noch nicht geöffnet); **Installiert · Konfiguration nicht akzeptiert**; und, sobald die App registriert ist, ihre Version, ihr letzter Kontakt und ob Benachrichtigungen aktiviert sind.
- **Registriert am** und **Letzter Statusbericht**: Zeitstempel für die Registrierung und den zuletzt gemeldeten Status.
- **Registrierung aufgehoben am**: wird angezeigt, wenn die Registrierung des Geräts aufgehoben wurde.

> Einige Daten und Bereiche sind nur verfügbar, wenn die entsprechende Kategorie in der Geräterichtlinie aktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie auf den Seiten **Statusberichte** und **Standort und Geofences**.

Panels

Die Geräteseite ist in ausklappbare Bereiche gegliedert. Je nach Plattform und Status sehen Sie möglicherweise einen oder mehrere der folgenden Bereiche:

- **Standortkarte**: ein Panel mit Registerkarten mit der **Standort**-Historie für das aktuelle Gerät und, auf Android-Geräten, iPhones und iPads, einer Registerkarte **Geofence** für Geofence-Übergänge.
- **SIM-Verwaltung**: Geräte-EID sowie installierte SIMs und eSIMs. Auf Android außerdem die eSIM-Befehle und deren Verlauf; auf unternehmenseigenen iPhones und iPads mit Mobilfunk außerdem Datenroaming, Persönlicher Hotspot und **Mobilfunktarife aktualisieren**. Siehe die spezielle Seite **SIM-Verwaltung**.
- **Befehle**: Senden Sie Befehle an das Gerät und rufen Sie den Befehlsverlauf auf (plattformspezifisch).
- **Sicherheitszustand**: der Sicherheitszustand des Geräts und seine Risiken. Auf Android auch das Play Integrity-Urteil. Bis das Gerät dies meldet, steht **Nicht angegeben** oder **Noch nicht gemeldet** auf einem Android-Gerät, das noch keine Sicherheitsdaten

gesendet hat.

- **Warum das Gerät nicht konform ist**: wird nur angezeigt, wenn das Gerät nicht konform ist, mit einem roten Warnsymbol; öffnen Sie den Bereich, um die Gründe zu sehen. Auf Android werden die Richtlinieneinstellungen aufgeführt, die nicht eingehalten werden; auf Apple wird außerdem angegeben, ob eine Compliance-Regel das Gerät blockiert hat.
- **Gerätestatus** (nur Apple): vom Gerät gemeldete Betriebssystemversion, Fortschritt der Softwareaktualisierung, Sperrcode, FileVault, Batterie und Konten sowie die dafür verfügbaren Betriebssystemupdates. Siehe die Seite **Befehle**.
- **Anwendungen** (Android): installierte Apps und ihre Rückmeldungen und Fehlerberichte.
- **Anwendungen** (nur Apple): die von der Richtlinie installierten Apps, die mit Befehlen installierten Apps und die vom Benutzer installierten Apps, mit ihrem Installationsstatus, Fehlern und Aktionen (Wiederholen, Entfernen). Auf Macs werden außerdem die von der Richtlinie installierten Pakete mit ihrem Status und **Erneut installieren** aufgelistet; als verwaltete Apps installierte Pakete haben ein **Verwaltet**-Chip, und ein Hinweis erläutert, wann ein Paket unverwaltet installiert wurde und warum oder wann seine App eine Stunde nach dem Download nicht gefunden wurde. Auf iPhones und iPads hat die App Cerberus Enterprise das Chip **Von Cerberus installiert**; sie wird nicht unter dem Filter **Richtlinie** aufgeführt. Eine App, deren verwaltete Konfiguration das Gerät nicht akzeptiert hat, hat das Chip **Konfiguration nicht akzeptiert**. Auf privaten iPhones und iPads (Benutzerregistrierung) zeigt eine Zeile das Verwaltete Apple Account, dessen Benutzerlizenzen die App Store-Apps verwenden; Apps, die auf ihre Lizenz warten, zeigen **Warten auf Benutzerlizenz** oder **Benutzerlizenz fehlgeschlagen**, eine App, deren Installationsaufforderung der Benutzer abgebrochen hat, zeigt **Warten auf Genehmigung der Installation durch den Benutzer**, und **Erneut anfordern** fordert die Lizenz erneut bei Apple an oder zeigt die Aufforderung erneut an. Siehe die Seite **Befehle**.
- **Profile, Zertifikate und Sicherheit** (nur Apple): vom Gerät gemeldete Konfigurationsprofile, Zertifikate und Sicherheitsstatus.
- **Inventaränderungen** (nur Apple): eine Zeitleiste der auf dem Gerät installierten, entfernten oder aktualisierten Apps, Profile und Zertifikate, durchsuchbar und nach Art und Änderung filterbar. Siehe die Seite **Befehle**.
- **Shared iPad-Benutzer** und **Mac-Benutzer** (nur Apple): die Benutzer eines Shared iPad und die Benutzer eines Mac. Siehe die Seite **Befehle**.
- **Statusberichte**: zusätzliche vom Gerät gemeldete Daten, dargestellt als Baum aus Kategorien und Werten.
- **Registrierungsverlauf**: frühere Registrierungen für dasselbe physische Gerät, dargestellt als Liste.

Registerkarten des Standortbereichs

Der Bereich **Standortkarte** verwendet Registerkarten, um den Standortverlauf und Geofence-Übergänge getrennt zu halten.

- **Standort**: zeigt Verlaufsfilter, eine Datumsbereichssuche, Standortmarkierungen, den Genauigkeitskreis und Steuerelemente für das Live-Tracking des aktuellen Geräts.
- **Geofence** (Android, iPhone und iPad): zeigt den Verlauf der Geofence-Übergänge auf einer eigenen Karte, mit Zeitraumfiltern, einem optionalen Schalter für archivierte Geofences und einer seitlichen Liste der Übergänge. Auf iPhones und iPads informiert zudem eine Statuszeile, wenn Geofencing auf dem Gerät nicht funktionieren kann.

Das vollständige Verhalten dieser Registerkarten finden Sie unter **Standortkarte**.

Aktionen

Unten auf der Seite können Sie Daten aktualisieren und je nach Plattform, Gerätestatus und Lizenzstatus Aktionen ausführen.

- **Daten aktualisieren**: lädt den Gerätedatensatz neu.
- **Gerät deaktivieren** / **Gerät aktivieren** (nur Android): in unterstützten Zuständen verfügbar.
- **Geräteregistrierung aufheben**: entfernt die Verwaltung vom Gerät. Das genaue Verhalten hängt von Plattform und Eigentum ab (zum Beispiel kann Android ein Arbeitsprofil löschen oder auf die Werkseinstellungen zurücksetzen).
- **Gerät löschen**: verfügbar, wenn die Registrierung des Geräts bereits aufgehoben wurde und sein Datensatz entfernt werden kann.

Revision #57
Created 2025-12-17 09:32:58 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:54:07 UTC by Admin