

Befehle

Der Geräte-Editor bietet ein **Befehle**-Panel, um Remote-Befehle an ein verwaltetes Gerät zu senden. Die verfügbaren Befehle hängen von der Plattform (Android oder Apple) und dem Geräte-Status ab.

Wenn das Gerät nicht mit dem Internet verbunden ist, wird der Befehl übermittelt und ausgeführt, sobald das Gerät wieder eine Verbindung zum Internet herstellt. Bei Android-Befehlen können Sie den Parameter **Dauer** festlegen, um zu bestimmen, wie lange ein nicht übermittelte Befehl gültig bleibt.

Android (AMAPI)-Befehle

Für Android-Geräte enthält das Befehle-Panel ein **Dauer**-Feld (Wert + Einheit) und einen **Befehl**-Auswahl. Einige Befehle erfordern zusätzliche Parameter, die dynamisch angezeigt werden, wenn Sie den Befehl auswählen.

Häufig verwendete Parameter

- **Dauer**: wie lange der Befehl gültig ist, wenn er nicht sofort ausgeführt werden kann.
- **Befehl**: Wählen Sie die auszuführende Aktion für das Gerät.

Befehle mit zusätzlichen Feldern

- **Passwort zurücksetzen**. Erfordert **Neues Passwort** und **Bestätigung des neuen Passworts**. Optionale Einstellungen sind: **Jetzt sperren**, **PIN-Eingabe erforderlich** und **Keine Anmeldeaufforderung beim Start**.
- **App-Daten löschen**: erfordert den Ziel-**Paketnamen**.
- **Gerät in den "Verloren"-Modus versetzen**: erfordert eine **Verlustmeldung** und unterstützt optionale Kontaktfelder (Straße, Firma, Telefonnummer, E-Mail-Adresse).
- **Geräteinformationen anfordern**: erfordert die Auswahl, welche Geräteinformationen angefordert werden sollen.
- **eSIM hinzufügen**: erfordert einen **Aktivierungscode** und einen **Aktivierungsstatus**.
- **eSIM entfernen**: hierfür ist die eSIM **ICCID** erforderlich.
- **Löschen**: unterstützt eine **Nachricht zur Begründung des Löschvorgangs** (die auf persönlichen Geräten für Benutzer angezeigt wird) sowie optionale Löschrags.

Befehlsverlauf

Unterhalb der Sende-Steuerelemente zeigt das Dashboard eine Tabelle mit der Befehlshistorie. Die Tabelle ist sortierbar und unterstützt die Paginierung. Einige Zeilen können erweitert werden, um zusätzliche Parameter oder Ausführungsdetails anzuzeigen.

Android-Aktivitätsverlauf-Spalten

- **Erstellungsdatum**
- **Befehl**
- **Gültigkeit**
- **Status**
- **Fehler**
- **Ausführungsdatum**

Apple (MDM) Befehle

Für Apple-Geräte bietet das Bereich "Befehle" einen **Befehl**-Auswahldialog. Einige Befehle erfordern zusätzliche Eingaben. Wie bei Android wird unten eine Befehlshistoriktable angezeigt.

Befehle mit zusätzlichen Feldern

- **InstallApplication**: erfordert die Angabe der **Anwendungs-ID**.
- **SendNotification**: erfordert eine **Benachrichtigungsnachricht** (maximale Länge: 200 Zeichen).

Apple-Aktivitätsverlauf

- **Erstellungsdatum**
- **Befehl**
- **Status**
- **Gerätezustand**

Aktualisieren

Verwenden Sie die "Aktualisieren"-Funktion im Befehlspanel, um den Befehlsverlauf neu zu laden.

Revision #36

Created 2025-12-09 17:58:28 UTC by Admin

Updated 2026-04-22 15:48:59 UTC by Admin