Apple-Manualregistrierung (Registrierungsprofil)

Cerberus Enterprise unterstützt die manuelle Registrierung von Apple-Geräten über einen QR-Code, eine Registrierungs-URL oder eine Registrierungsprofildatei.

> Die manuelle Registrierung ist verfügbar, wenn Apple Management (APNs) konfiguriert ist. Wenn Sie die APNs-Einrichtung noch nicht abgeschlossen haben, lesen Sie **Apple Management-Einrichtung (APNs)**.

> Benutzer können ihr iPhone, iPad oder ihren Mac auch ohne Profil registrieren, indem sie sich in den Geräteeinstellungen mit ihrem Arbeitskonto anmelden. Lesen Sie **Kontogesteuerte Apple-Registrierung**.

Registrierungstoken

Ein Registrierungstoken hat seine eigene Registrierungs-URL und seinen eigenen QR-Code und weist den Geräten, die sich damit registrieren, diese Einstellungen zu:

- **Richtlinie**: wird auf das Gerät angewendet, sobald es sich registriert.
- **Benutzer**: wird dem Gerät zugewiesen. Ohne Benutzer im Token hat das Gerät keinen Benutzer.
- **Eigentum**: unternehmenseigen oder persönlich. Wenn es nicht festgelegt ist, werden überwachte Geräte als unternehmenseigen und die anderen als persönlich eingestuft. Manuell registrierte iPhones und iPads sind nicht überwacht; Macs sind es, daher werden sie als unternehmenseigen eingestuft.
- **Ablauf**: Nach diesem Tag funktioniert die Registrierungs-URL nicht mehr. Ein zuvor heruntergeladenes Profil kann weiterhin installiert werden.
- **Zulässige Registrierungen**: wie viele Geräte sich mit dem Token registrieren können. Lassen Sie das Feld leer, um kein Limit festzulegen.

Um ein Token zu erstellen, öffnen Sie im Dashboard den Abschnitt **Registrierung**, wählen Sie die Registerkarte **Apple-Manualregistrierung (Registrierungsprofil)** und klicken Sie auf **Neues Registrierungstoken**. Legen Sie den Namen und die Einstellungen fest und klicken Sie dann auf

Token erstellen: Die Tokenseite zeigt die Registrierungs-URL, den QR-Code und die Schaltfläche **Registrierungsprofil herunterladen**.

Die Tokentabelle zeigt für jedes Token seinen **Status** (Aktiv, Abgelaufen oder Aufgebraucht), den **Ablauf**, die **Registrierungen** im Verhältnis zu den erlaubten sowie **Zuletzt verwendet**, wann sich zuletzt ein Gerät damit registriert hat. Danach folgen die **Richtlinie**, der **Benutzer** (darauf zeigen, um die E-Mail-Adresse zu sehen), das **Eigentum** und das Datum **Erstellt** (darauf zeigen, um zu sehen, wer das Token erstellt hat). Die neuesten Tokens stehen zuerst, und Sie können nach jeder Spalte sortieren. Sortieren Sie nach **Zuletzt verwendet**, um aktive Tokens zu finden, die niemand mehr verwendet, und löschen Sie sie, damit ihre Registrierungs-URL nicht mehr funktioniert. Eine Richtlinie oder ein Benutzer, der nach dem Speichern des Tokens gelöscht wurde, wird als **Richtlinie gelöscht** oder **Benutzer gelöscht** mit einem Warnsymbol angezeigt: Bearbeiten Sie das Token, um ein anderes auszuwählen.

> Änderungen an einem Token gelten für die nächsten Registrierungen: Bereits registrierte Geräte behalten ihre Richtlinie und ihren Benutzer. Wenn ein Token gelöscht wird, abläuft oder seine zulässigen Registrierungen erreicht, funktioniert seine Registrierungs-URL nicht mehr.

Registrierung ohne Token

Das Panel **Registrierung ohne Token** derselben Registerkarte enthält die Registrierungs-URL Ihrer Organisation. Damit registrierte Geräte erhalten keine Richtlinie und keinen Benutzer: Weisen Sie diese auf der Geräteseite zu.

Die Richtlinie und der Benutzer eines Geräts hängen davon ab, wie es sich registriert: die Richtlinie und der Benutzer des Tokens bei einem Registrierungstoken; die Richtlinie des ADE-Profils bei Automated Device Enrollment, wobei der auf der Geräteseite zugewiesene Benutzer erhalten bleibt; keine Richtlinie und kein Benutzer bei der Registrierungs-URL, dem QR-Code oder dem Profil ohne Token (auch wenn das Gerät ein ADE-Profil hat). Ein Gerät, das sich erneut registriert, behält die Richtlinie und den Benutzer seiner vorherigen Registrierung nicht: Die Geräteseite zeigt sie nur an, wenn die neue Registrierung sie zuweist. Nur ein mit **Return to Service** gelöschtes Gerät registriert sich erneut mit seiner aktuellen Richtlinie und seinem aktuellen Benutzer.

Registrierungs-URL und Profil abrufen

- Öffnen Sie das Token auf der Registerkarte **Apple-Manualregistrierung (Registrierungsprofil)** des Abschnitts **Registrierung**, oder erweitern Sie **Registrierung ohne Token**.
- Kopieren Sie die **Registrierungs-URL**, oder verwenden Sie die Aktion zum Senden per E-Mail.
- Scannen Sie den neben der Registrierungs-URL angezeigten **QR-Code** mit der Kamera eines iPhone oder iPad: Er öffnet dieselbe Registrierungs-URL auf dem Gerät. Verwenden Sie auf einem Mac die Registrierungs-URL oder die Profildatei.
- Laden Sie das **Registrierungsprofil** herunter (mobileconfig-Datei).

iPhone oder iPad registrieren

iOS/iPadOS 15.0+

Laden Sie zunächst das Registrierungsprofil auf dem Gerät mit einer der folgenden Methoden herunter:

Methode 1: QR-Code

Öffnen Sie die *Kamera*-App auf dem Gerät und richten Sie sie auf den QR-Code, der neben der Registrierungs-URL angezeigt wird, und tippen Sie dann auf den angezeigten Link. Safari öffnet die Registrierungs-URL und fragt, ob das Herunterladen eines Konfigurationsprofils erlaubt werden soll: Tippen Sie auf *Erlauben*.

Methode 2: Registrierungs-URL

Senden Sie die Registrierungs-URL an den Benutzer (zum Beispiel mit der Aktion „Per E-Mail senden“) und öffnen Sie sie in *Safari* auf dem Gerät, und tippen Sie dann auf *Erlauben*, um das Konfigurationsprofil herunterzuladen.

Methode 3: Registrierungsprofildatei

Laden Sie die Registrierungsprofildatei (*enroll.mobileconfig*) herunter und senden Sie sie an das Gerät, zum Beispiel als E-Mail-Anhang oder mit AirDrop, und öffnen Sie sie dann auf dem Gerät.

Schließen Sie dann die Registrierung auf dem Gerät ab:

1. Öffnen Sie auf dem Gerät *Einstellungen* → *Profil geladen* → *Installieren* und folgen Sie anschließend den Anweisungen.

2. Nach der Registrierung können Sie den Status unter *Einstellungen → Allgemein → VPN & Geräteverwaltung* (oder *Profile & Geräteverwaltung*) prüfen.

> Nach der Registrierung erhalten iPhones und iPads mit iOS oder iPadOS 18.4 oder neuer die App **Cerberus Enterprise**. Auf einem manuell registrierten (nicht überwachten) Gerät wird der Benutzer gebeten, sie zu installieren oder Ihre Organisation verwalten zu lassen, wenn sie bereits aus dem App Store installiert wurde. Wenn der Benutzer ablehnt, verwenden Sie **Erneut versuchen** auf der Geräteseite. Die App muss einmal in Ihrer Apple Business-Bibliothek vorhanden sein (siehe **Kontoeinstellungen**).

> Auf iPhone und iPad wird ein heruntergeladenes Profil, das nicht innerhalb von 8 Minuten installiert wird, vom Gerät entfernt. Laden Sie es in diesem Fall erneut herunter.

So registrieren Sie einen Mac

macOS 13.0+

Der QR-Code funktioniert nur auf iPhone und iPad. Laden Sie das Registrierungsprofil mit einer der folgenden Methoden auf den Mac herunter:

Methode 1: Registrierungs-URL

Senden Sie die Registrierungs-URL an den Benutzer (zum Beispiel mit der Aktion Per E-Mail senden) und öffnen Sie sie in *Safari* auf dem Mac und erlauben Sie den Download, wenn Sie gefragt werden. Wenn sich das Profil nicht von selbst öffnet, öffnen Sie die heruntergeladene Datei *enroll.mobileconfig*.

Methode 2: Registrierungsprofildatei

Laden Sie die Registrierungsprofildatei (*enroll.mobileconfig*) herunter und senden Sie sie an den Mac, zum Beispiel als E-Mail-Anhang oder mit AirDrop; öffnen Sie sie dann auf dem Mac.

Das Öffnen des Profils fügt es nur den heruntergeladenen Profilen hinzu. Schließen Sie dann die Registrierung auf dem Mac ab, angemeldet als dessen Hauptbenutzer:

1. Öffnen Sie *Systemeinstellungen → Allgemein → Geräteverwaltung* (unter macOS 13 und 14: *Datenschutz & Sicherheit → Profile*). Doppelklicken Sie im Bereich *Geladen* auf *Registrierungsprofil*, klicken Sie auf *Registrieren* (oder *Installieren*) und folgen Sie den Anweisungen. Geben Sie bei Aufforderung den Namen und das Passwort eines

Administrators des Mac ein.
2. Nach der Registrierung wird *Registrierungsprofil* an derselben Stelle aufgeführt. Im *Terminal* zeigt `profiles status -type enrollment` *MDM enrollment: Yes (User Approved)* an.

> Manuell registrierte Macs sind überwacht, und der Benutzer, der das Profil installiert, wird im Bereich **Mac-Benutzer** der Geräteseite angezeigt. Macs erhalten die Cerberus Enterprise-App nicht. Wenn das Profil nicht mehr im Bereich *Geladen* vorhanden ist, laden Sie es erneut herunter.

> Installieren Sie nur Registrierungsprofile, die Sie aus Ihrem Cerberus Enterprise Dashboard bezogen haben.

Revision #7
Created 2026-11-10 15:14:30 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:54:14 UTC by Admin