

# Mandantenfähigkeit

- [Mehrtenanten-Übersicht](#)
- [Verwaltete Unternehmen](#)
- [Unternehmensumstellung](#)
- [Unterkonten](#)

# Mehrtenanten-Übersicht

Der **Mehrtenancy**-Bereich ist für Managed Service Provider (MSP) und Unternehmensadministratoren verfügbar, die mehrere Kundenunternehmen mit einem einzigen Login verwalten. Dieses Kapitel erläutert das Unternehmensbereichsmodell, den Wechsel zwischen Unternehmen, die Verwaltung von verwalteten Unternehmen und Subkonten.

Um ein Multi-Tenancy-Konto anzufordern, kontaktieren Sie [enterprise@cerberusapp.com](mailto:enterprise@cerberusapp.com).

## Kernkonzepte

- **Haupt-Mehrfachmandanten-Konto:** Das primäre Manager-Konto, das auf den globalen Mehrfachmandanten-Arbeitsbereich zugreifen kann.
- **Teil-Konto:** ein delegiertes Manager-Konto, das vom Haupt-Konto erstellt wurde, mit wählbaren Unternehmenszuordnungen.
- **Ausgewählte Unternehmenskontext:** Der aktuell im Dashboard für den täglichen Betrieb geöffnete Unternehmenskontext.
- **Delegation:** Eine vom Unternehmensverantwortlichen erteilte Berechtigung, die einem Manager-Konto den Zugriff und die Verwaltung dieses Unternehmens ermöglicht.

## Navigationsmodell

Wenn kein Unternehmenskontext ausgewählt ist, zeigt die seitliche Navigation Multi-Mandanten-Bereiche wie **Unternehmen** und, für Hauptkonten, **Unterkonten**. Nach dem Auswählen eines Unternehmens wechselt das Dashboard zur Standard-Single-Enterprise-Navigation (Startseite, Benutzer, Geräte, Anmeldung, Richtlinien und mehr).

## Besitz und Delegation

Jedes verwaltete Unternehmen hat einen Eigentümer. Der Eigentümer kann immer auf dieses Unternehmen zugreifen. Nicht-Eigentümer-Managerkonten können ein Unternehmen nur dann zugreifen, wenn eine Delegation erteilt wurde.

Der Eigentümer und der Delegierungsstatus werden direkt auf den Unternehmens-Karten angezeigt, um den Zugriffsbereich vor dem Betreten eines Unternehmens explizit zu

# Lizenz- und Abrechnungsaktionen

Multi-tenancy views expose license status, device limits, und Unternehmensabrechnungsaktionen. Abhängig vom Status des Unternehmensabonnements und Ihren Berechtigungen kann die Karte **Abrechnung verwalten** oder **Lizenz erwerben**.

Für Unternehmen, die von einem Multi-Tenant-Konto erstellt wurden, wird die Lizenzierung von Multi-Tenant-Benutzern verwaltet. Das Hauptkonto kann die Lizenzierung immer verwalten, während Unterkonten die Lizenzierung nur dann verwalten können, wenn das Hauptkonto **Lizenz verwalten** für dieses Unterkonto aktiviert.

## Seiten in diesem Kapitel

- [Verwaltete Unternehmen](#): Suche, Filter, Kartendetails und Unternehmensgründung.
- [Enterprise-Umschaltung](#): Top-Switcher-Verhalten und Gültigkeitsbereich-Übergänge.
- [Teilkonten](#): delegierte Betreiber, Zuweisungen und Berechtigungsmanagement.

# Verwaltete Unternehmen

Die **Unternehmen**-Seite (*Übersicht* → *Unternehmen*) ist das Kontrollzentrum für den Zugriff auf verwaltete Unternehmen. Sie listet alle Unternehmen auf, die für Ihr Multi-Tenant-Konto sichtbar sind, und ermöglicht Ihnen das Filtern, die Einsicht in die Eigentümerschaft/Delegierung, das Eingeben eines Unternehmenskontexts und das Erstellen neuer verwalteter Unternehmen (nur Stammeinrichtungen).

## Suchen und Filter

- **Suche Unternehmens:** Filterung nach Unternehmensname oder Unternehmens-ID.
- **Delegation:** **Alle**, **Delegiert** oder **Nicht delegiert**.
- **Lizenzstatus:** **Alle**, **Gültig**, **Ablaufend**, **Abgelaufen** oder **Beendet**.

## Unternehmenskarten

Jede Unternehmenskarte zeigt wichtige Verwaltungsinformationen:

- **Lizenzstatus** mit Icon-Badge und kontextbezogenem Tooltip.
- **Lizenzierte Geräte** (Unternehmensgerätelimit).
- **Nächster geplanter Erneuerungstermin** oder **Ablaufdatum**, abhängig vom Abonnementstatus.
- **Delegationsstatus** ( **Eigentümer**, **Gewährt** oder **Nicht gewährt**).
- **Anzeigename** und Benutzername.

## Kürzlich ausgewählte Unternehmen

Unternehmen, die Sie kürzlich aufgerufen haben, sind in einem **Kürzlich ausgewählte** Abschnitt befestigt, um wiederholtes Kontextwechseln zu beschleunigen.

## Unternehmensaktionen

- **Geben Sie Unternehmen** ein: Öffnet den ausgewählten Unternehmenskontext, wenn die Delegation/Besitz Zugriff erlaubt.
- **Abrechnung verwalten:** Öffnet die Abrechnungsverwaltung für Unternehmen, wenn verfügbar und erlaubt.

- **Lizenz erwerben:** öffnet den Unternehmenslizenzkauf, wenn die Abrechnung nicht aktiv ist.

## Wer kann Lizenzen verwalten

Für Unternehmen, die von einem Multi-Tenant-Konto erstellt wurden, wird die Lizenzverwaltung von Multi-Tenant-Benutzern gesteuert. Das Hauptkonto kann immer die Abrechnung und Lizenzaktionen für diese Unternehmen verwalten.

Unterkonten können Abrechnung und Lizenzaktionen nur verwalten, wenn das Hauptkonto die **Lizenz verwalten** Berechtigung auf der [Unterkonten](#) Seite gewährt.

## Managed Enterprise erstellen

Haupt-Multi-Tenant-Konten können **Managed Enterprise erstellen** von der unteren Aktionsleiste aus.

- **Der Enterprise-Name** ist erforderlich.
- **Die Erstellung eines unternehmensspezifischen Admin-Benutzers** steuert den Besitzermodus.
- Wenn aktiviert, **Benutzername für den Administrator** (E-Mail-Format) und **Name des Administrators** erforderlich sind.
- Vor der Erstellung fasst ein Bestätigungsdialog die Operation zusammen und warnt bei Bedarf, dass temporäre Zugangsdaten per E-Mail an den neuen Administrator-Benutzer gesendet werden.

## Besitzermodus

- **Unternehmen-Admin aktiviert:** der neue Admin-Benutzer besitzt das Unternehmen und kann die Verwaltung an Ihr Multi-Tenant-Konto delegieren.
- **Pro-Unternehmens-Administrator deaktiviert:** das Unternehmen gehört direkt Ihrem Multi-Tenant-Konto.

## Unternehmensspeicherplatz

Wenn das Konto die konfigurierte Unternehmensquotum erreicht, wird die Erstellung gesperrt und das Formular zeigt eine Support-Kontaktmeldung mit der aktuellen und maximalen Unternehmensanzahl an.

Wenn die Unternehmensquotum erreicht ist, können Sie keine zusätzlichen verwaltete Unternehmen erstellen, bis Ihr Limit erhöht wurde.



# Unternehmensumstellung

Der Unternehmenswechsler in der oberen Symbolleiste ermöglicht es Nutzern mit Multi-Tenancy, zwischen delegierten Unternehmen zu wechseln, ohne sich abzumelden. Er ist verfügbar, wenn mindestens ein Unternehmenskontext ausgewählt werden kann.

## Schalerverhalten

- Der Trigger zeigt den aktuellen Unternehmensnamen (oder die Unternehmens-ID, falls kein Name verfügbar ist).
- Das Menü listet delegierte/zugreifbare Unternehmen auf und kennzeichnet das aktuelle Unternehmen als bereits ausgewählt.
- Während des Wechsels werden Umschaltaktionen vorübergehend deaktiviert, um gleichzeitige Bereichsänderungen zu verhindern.

## Verlassen Sie das Unternehmen

Das Umschaltmenü enthält **Verlassen Sie das Unternehmen**, wodurch der aktuelle Unternehmenskontext gelöscht und Sie zur globalen Multi-Tenancy-Arbeitsumgebung zurückkehren.

## Kontext zurücksetzen-Regeln

Der Wechsel des Unternehmens oder der Verlassen des Unternehmens setzt den Dashboard-Umfang zurück. Unternehmensspezifische Seiten und Daten werden für den neu ausgewählten Kontext aktualisiert, und die Menüanzeige passt sich an, je nachdem, ob ein Unternehmen ausgewählt ist.

Nutzen Sie den Umschalter für schnelle Änderungen des operativen Kontexts, aber überprüfen Sie den ausgewählten Unternehmensnamen, bevor Sie sensible Aktionen wie Richtlinienaktualisierungen oder Gerätebefehle ausführen.

# Unterkonten

Die **Unterkonten** Seite (*Dashboard* → *Unterkonten*) ist für Haupt-Multi-Mandanten-Konten verfügbar. Sie ermöglicht die Erstellung delegierter Manager-Benutzer, die Zuweisung verwalteter Unternehmen, die Steuerung von Abrechnungsberechtigungen und die Pflege von Unterkonten-Zugangsdaten.

## Unterkontenliste

Jede Unterkontenkarte zeigt Identität und Verwaltungsoptionen:

- **Name** und **Benutzername/E-Mail-Adresse**.
- **Verwaltete Unternehmen**-Mehrfachauswahl-Zuweisung.
- **Kann die Berechtigung zum Verwalten der Lizenz** ein- und ausschalten.
- **Passwort zurücksetzen** und **Löschen**-Aktionen.

## Zugewiesene verwaltete Unternehmen

Unternehmenszuordnungen werden über das **verwaltete Unternehmen** Mehrfachauswahlfeld bearbeitet. Wenn du den Auswähler nach Änderungen schließt, fragt das Dashboard nach einer Bestätigung, bevor Änderungen gespeichert werden.

## Lizenzverwaltung Berechtigung

Die **Lizenzverwaltung**-Umschaltung steuert, ob ein Unterkonto auf Unternehmensabrechnungs-/Lizenzverwaltungsaktionen zugreifen kann.

Für Unternehmen, die über das Multi-Tenancy-Konto erstellt wurden, hat das Hauptkonto immer Lizenzverwaltungsrechte. Unterkonten erhalten Lizenzverwaltungsrechte erst, wenn diese Option vom Hauptkonto aktiviert wird.

## Passwort zurücksetzen

**Passwort zurücksetzen** generiert ein neues, temporäres Passwort und sendet es nach Bestätigung an das Unterkonto per E-Mail.

# Unterkonto löschen

Das Löschen eines Unterkontos erfordert eine Bestätigung und entfernt dauerhaft den delegierten Zugriff für dieses Konto.

# Unterkonto erstellen

Verwenden Sie das untere Bedienfeld **Unterkonto erstellen**, um einen neuen delegierten Manager hinzuzufügen.

- **E-Mail:** erforderlich und als E-Mail-Format validiert.
- **Name:** Erforderlicher Anzeigename.
- **Lizenz verwalten:** optionale anfängliche Abrechnungserlaubnis.
- Vor der Erstellung warnt ein Bestätigungsdialog, dass eine E-Mail mit einem temporären Passwort an die angegebene Adresse gesendet wird.