

# Gerätestatus

- [Geräteübersicht](#)
- [Befehle](#)
- [Positionskarte](#)

# Geräteübersicht

Öffnen Sie ein Gerät über das **Dashboard** → **Geräte**, indem Sie auf die Zeile des Geräts klicken. Der Seitentitel zeigt das Gerätemodell (**sofern verfügbar**) und die interne **ID**.

## Historische Daten im Vergleich zur aktuellen Anmeldung

Wenn ein Gerät mehrere Anmeldungen hat, kann Cerberus Enterprise einen schreibgeschützten historischen Verlauf anzeigen. In diesem Fall wird ein **Banner mit den historischen Daten** angezeigt und eine Schaltfläche, um zu den aktuellen Anmeldedaten zurückzukehren.

## Top-Felder

Der obere Bereich fasst die Geräteidentität, die Zuweisung und den Verwaltungsstatus zusammen. Einige Felder sind plattformspezifisch und werden nur für Android- oder Apple-Geräte angezeigt.

- **ID** und **Modell**: schreibgeschützte Identifikatoren.
- **Benutzer**: Zeigt den aktuell zugewiesenen Benutzer an (falls vorhanden). Über das Benutzermenü können Sie einen Benutzer **öffnen** oder **ändern**, oder einen Benutzer zuweisen, wenn keiner zugewiesen ist.
- **Verwaltungsmodus** und **Besitzverhältnisse**: werden in der Benutzeroberfläche mit Tooltips angezeigt.
- **Status**: aktueller Geräte-Status (mit Symbol und zusätzlichen Informationen im Tooltip).
- **ADE-Profil** (nur für Apple-Geräte): zeigt das zugewiesene Automatische Geräte-Einrichtungs-Profil (falls vorhanden) und ermöglicht das Öffnen oder Ändern.
- **Richtlinie**: Zeigt die zugewiesene Richtlinie und ermöglicht das Öffnen oder Ändern, oder weist eine Richtlinie zu, falls keine vorhanden ist.
- **Richtlinienkonformitätsstatus** (wenn eine Richtlinie zugewiesen ist): Zeigt an, ob das Gerät den Richtlinien entspricht.
- **Richtlinienversion** (wenn eine Richtlinie zugewiesen ist): Zeigt an, ob die neueste Version der Richtlinie auf dem Gerät angewendet ist.
- **Registriert am** und **Letzter Statusbericht**: Zeitstempel für die Registrierung und den letzten Statusbericht.
- **Abgemeldet am**: Wird angezeigt, wenn das Gerät abgemeldet wurde.

Einige Daten und Bedienelemente sind nur verfügbar, wenn die entsprechende Kategorie in der Geräte-Richtlinie aktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie im [Status reporting](#) und [Location and geofence](#) Bereich.

# Panels

Der Geräte-Editor ist in erweiterbaren Abschnitten organisiert. Je nach Plattform und Status können Sie einen oder mehrere der folgenden Bereiche sehen:

- **Standortkarte:** ein tabbed Bereich mit **Standort**verlauf für das aktuelle Gerät und, auf Android-Geräten, eine **Geofence**-Register für Geofence-Übergänge, wenn Geofencedaten verfügbar sind.
- **Befehle:** Senden Sie Befehle an das Gerät und sehen Sie den Befehlsverlauf (plattformspezifisch).
- **Sicherheitsstatus** (nur Android): Sicherheitsstatus, Play Integrity-Vergebnis und Sicherheitsrisiken.
- **Anwendungsberichte** (nur Android): installierte Anwendungen und Feedback-/Fehlermeldungen.
- **Verwaltete Anwendungen** (nur Apple): Status der verwalteten Apps und Installationsdetails.
- **Details zur Nichteinhaltung:** werden angezeigt, wenn ein Gerät nicht den Richtlinien entspricht; listet die Richtlinieneinstellungen auf, die nicht eingehalten werden.
- **Statusberichte:** Zusätzliche vom Gerät gemeldete Daten, dargestellt als eine Baumstruktur aus Kategorien und Werten.
- **Einrichtungs-Historie:** vorherige Anmeldungen für dieses Gerät, dargestellt als Liste.

## Standregister im Standort-Panel

Das **Standortkarten**-Panel verwendet jetzt Register, damit Standortverlauf und Geofence-Übergänge getrennt bleiben.

- **Standort:** Zeigt Verlauf, Filter, eine Datumsbereichssuche, Standortmarkierungen, den Genauigkeitskreis und die Steuerelemente für die Live-Verfolgung des aktuellen Geräts.
- **Geofence** (nur Android): Zeigt den Geofence-Übergangshistorie auf einer speziellen Karte, mit periodischen Filtern, einer optionalen Schaltfläche zum Anzeigen archivierter Geofences und einer Seitenleiste mit Übergängen.

Für das vollständige Verhalten dieser Registerkarten, siehe [Standortkarte](#).

# Aktionen

Am unteren Rand der Seite können Sie Daten aktualisieren und Aktionen ausführen, abhängig von der Plattform, dem Geräte-Status und dem Lizenzstatus.

- **Aktualisieren Sie die Daten:** Laden Sie den Geräte-Eintrag neu.
- **Gerät deaktivieren / Gerät aktivieren** (nur Android): verfügbar in unterstützten Zuständen.
- **Gerät aus dem Verzeichnis entfernen:** Entfernt die Geräteverwaltung. Das genaue Verhalten hängt von der Plattform und dem Eigentümer ab (z. B. kann Android ein Arbeitsprofil löschen oder das Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen).
- **Gerät löschen:** Diese Option ist verfügbar, wenn das Gerät bereits abgemeldet wurde und sein Eintrag entfernt werden kann.

# Befehle

Der Geräte-Editor bietet ein **Befehle**-Panel, um Remote-Befehle an ein verwaltetes Gerät zu senden. Die verfügbaren Befehle hängen von der Plattform (Android oder Apple) und dem Geräte-Status ab.

Wenn das Gerät nicht mit dem Internet verbunden ist, wird der Befehl übermittelt und ausgeführt, sobald das Gerät wieder eine Verbindung zum Internet herstellt. Bei Android-Befehlen können Sie den Parameter **Dauer** festlegen, um zu bestimmen, wie lange ein nicht übermittelte Befehl gültig bleibt.

## Android (AMAPI)-Befehle

Für Android-Geräte enthält das Befehle-Panel ein **Dauer**-Feld (Wert + Einheit) und einen **Befehl**-Auswahl. Einige Befehle erfordern zusätzliche Parameter, die dynamisch angezeigt werden, wenn Sie den Befehl auswählen.

## Häufig verwendete Parameter

- **Dauer**: wie lange der Befehl gültig ist, wenn er nicht sofort ausgeführt werden kann.
- **Befehl**: Wählen Sie die auszuführende Aktion für das Gerät.

## Befehle mit zusätzlichen Feldern

- **Passwort zurücksetzen**. Erfordert **Neues Passwort** und **Bestätigung des neuen Passworts**. Optionale Einstellungen sind: **Jetzt sperren**, **PIN-Eingabe erforderlich** und **Keine Anmeldeaufforderung beim Start**.
- **App-Daten löschen**: erfordert den Ziel-**Paketnamen**.
- **Gerät in den "Verloren"-Modus versetzen**: erfordert eine **Verlustmeldung** und unterstützt optionale Kontaktfelder (Straße, Firma, Telefonnummer, E-Mail-Adresse).
- **Geräteinformationen anfordern**: erfordert die Auswahl, welche Geräteinformationen angefordert werden sollen.
- **eSIM hinzufügen**: erfordert einen **Aktivierungscode** und einen **Aktivierungsstatus**.
- **eSIM entfernen**: hierfür ist die eSIM **ICCID** erforderlich.
- **Löschen**: unterstützt eine **Nachricht zur Begründung des Löschvorgangs** (die auf persönlichen Geräten für Benutzer angezeigt wird) sowie optionale Löschflags.

## Befehlsverlauf

Unterhalb der Sende-Steuerelemente zeigt das Dashboard eine Tabelle mit der Befehlshistorie. Die Tabelle ist sortierbar und unterstützt die Paginierung. Einige Zeilen können erweitert werden, um zusätzliche Parameter oder Ausführungsdetails anzuzeigen.

## Android-Aktivitätsverlauf-Spalten

- **Erstellungsdatum**
- **Befehl**
- **Gültigkeit**
- **Status**
- **Fehler**
- **Ausführungsdatum**

## Apple (MDM) Befehle

Für Apple-Geräte bietet das Bereich "Befehle" einen **Befehl**-Auswahldialog. Einige Befehle erfordern zusätzliche Eingaben. Wie bei Android wird unten eine Befehlshistoriktable angezeigt.

## Befehle mit zusätzlichen Feldern

- **InstallApplication**: erfordert die Angabe der **Anwendungs-ID**.
- **SendNotification**: erfordert eine **Benachrichtigungsnachricht** (maximale Länge: 200 Zeichen).

## Apple-Aktivitätsverlauf

- **Erstellungsdatum**
- **Befehl**
- **Status**
- **Gerätezustand**

## Aktualisieren

Verwenden Sie die "Aktualisieren"-Funktion im Befehlspanel, um den Befehlsverlauf neu zu laden.

# Positionskarte

Diese Seite dokumentiert die gerätespezifischen Standorttools, die in [Geräteübersicht](#) verfügbar sind. Das Panel enthält einen **Standort**-Tab für Positionsverlauf und, bei Android-Geräten, einen **Geofence**-Tab für Geofence-Übergänge.

## Voraussetzungen

Standortdaten werden nur angezeigt, wenn die Standortmeldung in der Geräte Richtlinie aktiviert ist. Um dies zu aktivieren, öffnen Sie die Richtlinie und schalten Sie **Standort und Geofence** → **Standort melden** ein. Weitere Details finden Sie unter [Standort und Geofence](#).

Bei Geräten, die nicht vollständig verwaltet werden, können Standortdaten weiterhin davon abhängen, dass die Cerberus Enterprise-App die erforderlichen Standortberechtigungen besitzt und die Standortdienste auf dem Gerät aktiviert sind.

Für die globale Mehrfachgeräte-Karte, die im Dashboard verfügbar ist, siehe [Dashboard-Standortkarte](#).

## Laden... Keine Daten vorhanden

- Während Standortdaten geladen werden, zeigt das Panel eine Ladeanzeige auf der Karte.
- Wenn das Gerät keine Standortdaten hat, zeigt das Panel eine Meldung mit **Keine Standortdaten verfügbar** an, zusammen mit einer Erinnerung, die Standortmeldung in der zugewiesenen Richtlinie zu aktivieren.
- Wenn ein Datumsfilter aktiv ist und keine Übereinstimmungen gefunden werden, zeigt das Panel **Keine Daten für den ausgewählten Zeitraum verfügbar**.

## Standort-Registerkarte

Öffnen Sie die **Standort**-Registerkarte, um den Verlauf für ein einzelnes Gerät einzusehen. Die verfügbaren Filter umfassen den letzten bekannten Standort, aktuelle Verlaufspannen, einen benutzerdefinierten Datumsbereich und die Live-Verfolgung.

- **Letzter**: zeigt den zuletzt bekannten Standort.
- **Heute, Letzte 7 Tage** und **Letzte 30 Tage**: zeigen aufgezeichnete Orte für den ausgewählten Zeitraum.
- **Suche**: ermöglicht die Auswahl eines benutzerdefinierten Datumsbereichs.
- **Live**: startet oder stoppt die Live-Verfolgung für das aktuelle Gerät.

## Details zum Symbol

Wenn Sie auf einen Standortmarker klicken, öffnet sich ein Informationsfenster mit:

- Der Zeitstempel des Standortdatensatzes.
- Die angegebene **Genauigkeit** (in Metern).
- Die gemeldete **Geschwindigkeit**, sofern das Gerät sie bereitstellt.
- Die gemeldete **Kopfrichtung** oder -peilung, sofern das Gerät sie bereitstellt.

## Genauigkeitsbereich

Wenn das Informationsfenster geöffnet ist, wird ein Genauigkeitsbereich um den Marker angezeigt. Der Radius des Kreises entspricht der angegebenen Genauigkeit (in Metern). Durch Schließen des Informationsfensters wird der Kreis ausgeblendet.

## Echtzeit-Tracking

In the device history view, selecting the **Live** filter startet eine Echtzeit-Tracking-Anfrage für das spezifische Gerät. Cerberus Enterprise fragt nach einer Bestätigung, bevor die Anfrage gestartet wird.

- Echtzeit-Tracking läuft für bis zu **15 Minuten**.
- Das Gerät zeigt eine Benachrichtigung während der Live-Verfolgung an.
- Während der Live-Verfolgung aktualisiert das Panel kontinuierlich den neuesten Standort, und der Live-Indikator bleibt sichtbar.
- Die erneute Auswahl des Live-Filters ermöglicht das Beenden der Live-Verfolgung vor Ablauf des Timeouts.

## Geofence-Tab

Auf Android-Geräten zeigt der zweite Tab Geofence-Übergänge an, die aus den in der zugewiesenen Richtlinie definierten Geofences generiert wurden. Dieser Tab ist verfügbar, wenn Geofence-Daten für das Gerät vorhanden sind.

- Die Karte zeigt die aktuellen Geofence-Bereiche zusammen mit den aufgezeichneten Übergangspunkten.
- Die Übergangsliste auf der rechten Seite ermöglicht es Ihnen, **Eingangs-** und **Ausgangs** ereignisse zu prüfen.
- Die verfügbaren Filter sind **Heute**, **Letzte 7 Tage**, **Letzte 30 Tage** und eine benutzerdefinierte Datumsbereichssuche.
- **Einschließlich archivierter** Übergänge, die sich auf frühere Geofence-Definitionen beziehen, die nicht mehr in der aktuellen Richtlinie vorhanden sind.

## Geofence-Übergangsdetails

Die Auswahl einer Übergangsaktion öffnet ihre Details auf der Karte und hebt den entsprechenden Listeneintrag hervor. Wenn verfügbar, zeigt Cerberus Enterprise auch die Gerätekoordinaten und die gemeldete Genauigkeit für diese Übergangsaktion an.