Geräte

- Geräte

Geräte

Der Bereich **Geräte** des Dashboards (*Dashboard → Geräte*) listet alle in Ihrem Konto registrierten Geräte auf. Auf dieser Seite können Sie die Liste filtern, einen Gerätedatensatz öffnen und Geräteaktionen wie Deaktivieren oder Aufheben der Registrierung ausführen.

Filter

Oben auf der Seite können Sie einen oder mehrere Filter über die Chip-Liste aktivieren. Ausgewählte Chips stellen die aktuell aktiven Filter dar.

Die Filter hängen von den in Ihrem Konto eingerichteten Plattformen ab: Filter für Apple- oder Android-Geräte erscheinen nur, wenn diese Plattform eingerichtet ist, und die Android- und Apple-Filter erscheinen nur, wenn beide eingerichtet sind.

Verfügbare Filter

- **Alle**: alle Geräte anzeigen.
- **Registriert**: zeigt registrierte Geräte, unabhängig von ihrem Status (zum Beispiel Aktiv, Verloren oder Deaktiviert). Geräte mit aufgehobener Registrierung und ADE-Geräte, die noch nicht registriert sind, werden nicht angezeigt. Dieser Filter ist beim Öffnen der Seite ausgewählt: Wählen Sie Alle, um Geräte mit aufgehobener Registrierung und von Apple Business synchronisierte Geräte zu sehen, die noch nicht registriert sind.
- **Nicht konform**: zeigt Geräte, die nicht richtlinienkonform sind.
- **Nicht sicher**: Geräte mit einem unsicheren Zustand anzeigen.
- **App-Fehler**: Android-Geräte anzeigen, deren Apps Fehlerfeedback gesendet haben, und Apple-Geräte mit verwalteten Apps, die Aufmerksamkeit erfordern (Installation fehlgeschlagen, vom Benutzer abgelehnt oder entfernt oder auf den Benutzer wartend).
- **Verloren**: zeigt Geräte im Verloren-Modus, auf Android und Apple. Ihr Status wird als Verloren angezeigt.
- **Status nicht aktualisiert**: Geräte anzeigen, die in den letzten 72 Stunden keinen Status gemeldet haben.
- **Richtlinie nicht aktualisiert**: Geräte anzeigen, bei denen Richtlinienänderungen ausstehen.
- **MDM-Zertifikat läuft ab**: Apple-Geräte anzeigen, deren MDM-Zertifikat abgelaufen ist oder innerhalb von 14 Tagen abläuft.
- **Android**: nur Android-Geräte anzeigen.
- **Apple**: nur Apple-Geräte anzeigen.

- **iPhone**, **iPad**, **Mac**: nur diese Apple-Geräte anzeigen. Sie können mehr als eines auswählen.
- **Unternehmenseigen**: nur unternehmenseigene Geräte anzeigen.
- **Persönlich**: nur persönliche Geräte anzeigen.
- **Device Owner**: nur vollständig verwaltete Android-Geräte anzeigen.
- **Profile Owner**: nur Android-Geräte mit Arbeitsprofil anzeigen.
- **Überwacht** / **Nicht überwacht**: Apple-Geräte anzeigen, die überwacht werden oder nicht.
- **Suche**: ein Textsuchfeld aktivieren.

Suche

Wenn Sie den Filter **Suche** aktivieren, erscheint ein Textfeld mit der Bezeichnung **ID, Modell, Benutzer, Seriennummer oder Betriebssystem**: Es durchsucht die Geräte-ID, das Modell, den Benutzernamen, die Seriennummer und die Betriebssystemversion. Die Liste wird automatisch aktualisiert, sobald Sie mit der Eingabe aufhören.

Gerätetabelle

Geräte werden in einer sortierbaren, paginierten Tabelle angezeigt. Ein Klick auf eine Zeile öffnet den Geräteeditor.

Spalten

- **Modell**: Gerätemodell.
- **Benutzer**: zugeordneter Benutzer (Name, E-Mail oder ID, je nach Verfügbarkeit).
- **Zustand**: Gerätezustand (mit Tooltip-Details).
- **Compliance**: Anzeige des Compliance-Status.
- **Sicherheit**: Sicherheitszustand (mit Tooltip-Details). Auf Apple-Geräten: **Gefährdet** ohne Passcode und auf Macs mit deaktiviertem FileVault oder sicherem Start; **Möglicherweise kompromittiert** auf Macs mit deaktiviertem System Integrity Protection oder signiertem Systemvolume. Die Geräteseite listet die Risiken auf. Apple meldet jailbroken iPhones und iPads nicht an die Geräteverwaltung.
- **App-Fehler**: Anzeige für App-Fehler.
- **Letzter Statusbericht**: Zeitstempel des letzten Statusberichts (falls verfügbar).
- **Richtlinie**: aktuell zugewiesene Richtlinie.
- **Betriebssystem**: Betriebssystem und Version (zum Beispiel iOS 17.7 oder Android 14). Die Sortierung erfolgt zuerst nach System und dann nach Version.
- **Eigentum**: unternehmenseigen oder persönlich (mit Tooltip-Details).
- **Verwaltungsmodus**: Verwaltungsmodus (mit Tooltip-Details).
- **ID**: interne Gerätekennung.

Aktualisieren und Paginierung

- Verwenden Sie die Aktualisierungsaktion, um die Liste neu zu laden.
- Die Tabelle ist paginiert (10/25/50 Einträge pro Seite).

Geräteaktionen

Jede Gerätezeile kann Aktionen bereitstellen, je nach Plattform und Gerätezustand. Einige Aktionen sind deaktiviert, wenn Ihre Lizenz abgelaufen oder beendet ist.

Aktionen pro Gerät

- **Gerät deaktivieren** / **Gerät aktivieren**: verfügbar für Android-Geräte in unterstützten Zuständen.
- **Geräteregistrierung aufheben**: entfernt die Verwaltung. Auf Android kann dies das Arbeitsprofil löschen oder das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen (je nach Eigentum); auf Apple werden die Richtlinieneinstellungen entfernt.
- **Gerät löschen**: verfügbar für Geräte, deren Registrierung bereits aufgehoben wurde (entfernt den Datensatz aus dem System). Ein Mac, dessen Firmware-Passwort noch in Cerberus Enterprise gespeichert ist, wird erst nach einer Bestätigung gelöscht, da das Passwort mit ihm gelöscht wird.

Mehrfachauswahl

Sie können die Mehrfachauswahl in der Aktionsleiste unterhalb der Tabelle aktivieren. Wenn sie aktiviert ist, können Sie mehrere Zeilen auswählen und Sammelaktionen anwenden (deaktivieren, aktivieren, Registrierung aufheben oder löschen), je nachdem, welche Geräte ausgewählt sind.

Für Apple-Geräte sperrt das Menü **Apple-Geräteaktionen** alle ausgewählten Geräte, startet sie neu, fährt sie herunter, aktualisiert ihre Informationen oder löscht sie. Eine Aktion ist verfügbar, wenn jedes ausgewählte Gerät ein registriertes Apple-Gerät ist, das sie unterstützt. Die PINs der Macs, die gesperrt oder gelöscht werden, werden nach dem Senden des Befehls einmal angezeigt. Das Aufheben der Registrierung von Apple-Geräten entfernt deren Registrierungsprofil und Richtlinieneinstellungen, ohne sie zu löschen.

Mobilfunkpläne aktualisieren fordert die ausgewählten iPhones und iPads auf, die eSIM-Pläne herunterzuladen, die der Mobilfunkanbieter an ihre EIDs gebunden hat, und zwar von einem Mobilfunk-eSIM-Server, der in einem Fenster für alle eingegeben wird. Im Gegensatz zu den anderen Aktionen wird sie nur an die ausgewählten Geräte gesendet, die sie unterstützen: Macs, User Enrollments, Geräte mit einem älteren iOS und iPads, die nie Mobilfunkdaten gemeldet haben,

werden übersprungen und im Ergebnis aufgeführt. Siehe die Seite **SIM-Verwaltung**.

Apple Business-Synchronisierung

Wenn Apple Management konfiguriert ist und ein Token für die Automatische Geräteregistrierung vorhanden ist, kann die Seite die Aktion **Von Apple Business synchronisieren** anzeigen, um Geräte aus Apple Business zu importieren. Eine Meldung gibt an, wie viele Geräte hinzugefügt wurden. Wenn einige hinzugefügt wurden, wechselt die Liste zum Filter **Alle**, da Geräte, die noch nicht registriert sind, vom Filter **Registriert** nicht angezeigt werden.

Gerät registrieren

Verwenden Sie **Gerät registrieren**, um den Bereich „Registrierungstoken“ zu öffnen und die Registrierung eines neuen Geräts zu starten.