Einrichtung

- Einrichtung von Android Management
- Apple Management-Einrichtung (APNs)

Einrichtung von Android Management

Um Android-Geräte mit Cerberus Enterprise zu verwalten, müssen Sie zunächst Ihre Organisation mit Google Android Enterprise verbinden.

> Die Einrichtung dauert in der Regel einige Minuten und erfordert eine **geschäftliche E-Mail-Adresse** (zum Beispiel *name@enterprise.com*) oder alternativ eine **private Google-E-Mail-Adresse**.

Was während der Einrichtung geschieht

- Sie werden zu Google Android Enterprise weitergeleitet.
- Sie melden sich mit Ihrer geschäftlichen E-Mail-Adresse (oder einer privaten Google-E-Mail-Adresse) an.
- Google erstellt das Android Management-Konto für Ihre Organisation.
- Sie werden zur Vervollständigung der Einrichtung zu Cerberus Enterprise zurückgeleitet.

Wichtige Informationen

Wir empfehlen, sich mit einer geschäftlichen E-Mail-Adresse und nicht mit einem privaten Gmail-Konto anzumelden. Wenn die E-Mail-Adresse bereits mit einem Google Admin-Konto verknüpft ist, wird dieses vorhandene Konto wiederverwendet und an Cerberus Enterprise gebunden; andernfalls wird ein neues kostenloses Google Admin-Konto erstellt. Ein Google Admin-Konto schaltet den vollen Funktionsumfang frei – zum Beispiel die Registrierung von Geräten über die Google-Authentifizierung mit Konten, die von Ihrer Google Admin-Domain verwaltet werden.

Keine geschäftliche E-Mail-Adresse?

Sie können sich weiterhin mit einer privaten Google-E-Mail-Adresse (zum Beispiel einem Gmail-Konto) anmelden. In diesem Fall erstellt Google ein kostenloses verwaltetes Google Play-Konto, das an Cerberus Enterprise gebunden wird.

Nächste Schritte

Erstellen Sie nach Abschluss der Einrichtung ein **Registrierungstoken** und wählen Sie die geeignete Bereitstellungsmethode für das Gerät.

Apple Management-Einrichtung (APNs)

Für die Verwaltung von Apple-Geräten benötigt Cerberus Enterprise das Zertifikat des Apple Push Notification service (APNs).

> Verwenden Sie die Apple ID, die Ihrer Organisation zugeordnet ist. Das APNs-Zertifikat ist ein Jahr gültig und muss jährlich erneuert werden, um Geräte weiterhin verwalten zu können.

Schritt 1: CSR-Datei herunterladen

Starten Sie im Dashboard die Apple Management-Einrichtung und laden Sie die von Cerberus Enterprise erzeugte Datei „Vendor-Signed Certificate Signing Request“ (CSR) herunter.

Schritt 2: Push-Zertifikat im Apple-Portal erstellen

- Melden Sie sich mit Ihrer Apple ID beim Apple Push Certificates Portal an.
- Klicken Sie auf *„Zertifikat erstellen“*.
- Laden Sie die CSR-Datei aus Schritt 1 hoch.
- Laden Sie das erstellte Push-Zertifikat herunter.

Portal-Link: https://identity.apple.com/

Schritt 3: Push-Zertifikat hochladen

Laden Sie das von Apple heruntergeladene Push-Zertifikat wieder in Cerberus Enterprise hoch, um die Einrichtung abzuschließen.

> Wenn das APNs-Zertifikat abläuft, funktioniert die Apple-Geräteverwaltung erst wieder, wenn das Zertifikat erneuert wurde.

> Ab 30 Tagen vor dem Ablauf zeigt das Dashboard ein Banner mit der Aktion **So erneuern Sie**. **Erneuern** Sie das vorhandene Zertifikat im Apple Push Certificates Portal immer mit derselben Apple ID: Ein neues Zertifikat hat ein anderes Topic, und bereits registrierte Geräte müssten erneut registriert werden.

Nächste Schritte

Nachdem APNs konfiguriert ist, können Sie mit der Registrierung von Apple-Geräten fortfahren.

Fahren Sie mit **Überblick über die Apple-Bereitstellung** fort.