

# Benutzer

- [Benutzer](#)
- [Benutzer-Editor](#)

# Benutzer

Der Bereich **Benutzer** im Dashboard (*Dashboard* → *Benutzer*) listet alle Benutzer auf, die in Ihrem Konto konfiguriert sind. Von dieser Seite aus können Sie Benutzer suchen, den Benutzereditor öffnen, neue Benutzer erstellen und Benutzer löschen, die derzeit nicht mit Geräten verknüpft sind.

## Suche: Aktiviert ein Textsuchfeld

Oben auf der Seite befindet sich ein Suchfeld mit der Bezeichnung **Suche** und dem Platzhalter **Name, Benutzername oder E-Mail**. Die Liste wird automatisch aktualisiert, sobald Sie die Eingabe beenden.

## Benutzertabelle

Benutzer werden in einer sortierbaren, paginierten Tabelle angezeigt. Ein Klick auf eine Zeile öffnet den Benutzereditor.

## Spalten

- **ID**: interner Benutzerbezeichner.
- **Vorname**: Benutzername.
- **Nachname**: Benutzername.
- **Benutzername**: Benutzername (oft ein Verzeichnisbenutzername).
- **E-Mail**: E-Mail-Adresse des Benutzers.
- **Geräte**: Anzahl der aktuell dem Benutzer zugeordneten Geräte.
- **WLAN-Zertifikat**: Anzeige, ob ein WLAN-Zertifikat dem Benutzer zugewiesen ist.

## Aktualisieren und Paginierung

- Die Aktualisierungsfunktion lädt die Liste neu.
- Die Tabelle ist paginiert (10/25/50 Elemente pro Seite).

## Benutzeraktionen

### Neuen Benutzer erstellen

Verwenden Sie **Neuen Benutzer erstellen**, um den Dialog zur Benutzererstellung zu öffnen. Diese Aktion ist deaktiviert, wenn Ihre Lizenz abgelaufen ist.

## Synchronisieren Sie Daten von Google Workspace

Wenn die Synchronisierung mit dem Google Workspace-Verzeichnis für Ihr Konto verfügbar ist, wird auf der Seite Folgendes angezeigt: **Synchronisieren von Google Workspace**. Während der Synchronisierung wird ein Fortschrittsbalken angezeigt.

## Einen Benutzer löschen

Sie können einen Benutzer nur dann löschen, wenn dieser nicht mit einem Gerät verknüpft ist (die Spalte **Geräte** muss 0 sein). Die Löschfunktion ist deaktiviert, wenn Ihre Lizenz abgelaufen oder gekündigt ist.

## Mehrfachauswahl und Massenlöschung

Über die Aktionsleiste unterhalb der Tabelle können Sie die Mehrfachauswahl aktivieren. In diesem Modus können Sie mehrere Benutzer auswählen und diese in einem Schritt löschen.

- **Berechtigung:** Nur Benutzer mit **Geräten** = 0 können für die Löschung ausgewählt werden.
- **Alle auswählen:** Das Kontrollkästchen "**Alle**" wählt alle verfügbaren Zeilen auf der aktuellen Seite aus.
- **Massentfernung:** Die Funktion **Benutzer löschen** ist deaktiviert, wenn keine Zeilen ausgewählt sind oder wenn Ihre Lizenz abgelaufen oder gekündigt ist.

## Wi-Fi-Zertifikate und EAP

Die Spalte "**WLAN-Zertifikat**" zeigt an, ob einem Benutzer ein Zertifikat zugewiesen ist. Benutzerzertifikate werden typischerweise für WLAN-EAP-Konfigurationen (z. B. EAP-TLS) verwendet. Informationen zur Zertifikatszuweisung und -verwaltung finden Sie unter

[Zertifikatsverwaltung](#).

# Benutzer-Editor

Der Benutzer-Editor ist verfügbar über *Dashboard* → *Benutzer*, indem Sie eine Benutzerzeile auswählen. Er ermöglicht die Bearbeitung von Benutzerdetails, die Konfiguration von Wi-Fi EAP-Zugangsdaten für einzelne Benutzer und die Anzeige der zugehörigen Geräte des Benutzers.

## Benutzerdetails

Der obere Bereich enthält die wichtigsten Benutzerinformationen. Einige Felder sind erforderlich, und der Editor zeigt Validierungsfehler, wenn diese fehlen oder ungültig sind.

- **ID**: schreibgeschützter Bezeichner.
- **Vorname**: erforderlich.
- **Nachname**: erforderlich.
- **Benutzername**: erforderlich.
- **E-Mail-Adresse**: erforderlich und muss eine gültige E-Mail-Adresse sein.
- **Telefonnummer**: optional.
- **Google-Konto**: optional und muss, falls angegeben, eine gültige E-Mail-Adresse sein.

## Google-Authentifizierung: Standardrichtlinie

In Google Workspace-Umgebungen mit aktivierter Google-Authentifizierung kann der Editor die **Google-Authentifizierung: Standardrichtlinie** anzeigen. Dies ist die Richtlinie, die auf Geräte angewendet wird, die mit Google-Authentifizierung durch diesen Benutzer registriert wurden.

- **Richtlinie ändern**: Öffnet den Dialog zur Richtlinienauswahl.
- **Richtlinie öffnen**: Öffnet die ausgewählte Richtlinie im Richtlinien-Editor (wenn eine Richtlinie eingestellt ist).
- Nachdem Sie eine neue Standardrichtlinie ausgewählt haben, müssen Sie den Benutzer speichern, um die Änderung anzuwenden. Der Editor zeigt eine Benachrichtigung, die Sie daran erinnert, zu speichern.

## Wi-Fi EAP-Zugangsdaten

Der Bereich **WLAN EAP-Anmeldedaten** wird verwendet, um pro Benutzer spezifische Anmeldedaten zu konfigurieren, die automatisch auf den Geräten der Benutzer installiert werden,

wenn deren zugewiesene Richtlinie eine WLAN EAP-Konfiguration enthält, die diese erfordert. Die WLAN EAP-Konfiguration ist Teil der Android-Richtlinie [Netzwerkkonfiguration](#).

## Client-Zertifikat

Sie können einem Benutzer optional ein Client-Zertifikat zuweisen. Wenn ein Zertifikat zugewiesen wurde, wird es im Feld **Client-Zertifikat** angezeigt, und ein Menü bietet Aktionen. Wenn kein Zertifikat zugewiesen ist, wird im Feld **Kein Zertifikat zugewiesen** angezeigt, und Sie können eines zuweisen.

- **Zertifikat zuweisen:** Öffnet den Dialog zur Zertifikatauswahl.
- **Zertifikat öffnen:** Öffnet den Zertifikateditor.
- **Zertifikat ändern:** Wählt ein anderes Client-Zertifikat aus.
- **Zertifikat entfernen:** Entfernt das Zertifikat vom Benutzer. Das System entfernt das Zertifikat auch von allen Geräten, die mit diesem Benutzer verknüpft sind.

Für den Import und die Verwaltung von Zertifikaten, siehe [Zertifikatsverwaltung](#).

## Identität, anonyme Identität und Passwort

- **Identität:** Die Identität des Benutzers. Für das Tunneln von äußeren Protokollen (PEAP, EAP-TTLS) wird dies innerhalb des Tunnels verwendet.
- **Anonyme Identität:** Wird für das Tunneln äußerer Protokolle verwendet und stellt die außerhalb des Tunnels präsentierte Identität dar. Wenn sie nicht angegeben ist, wird standardmäßig eine leere Zeichenkette verwendet.
- **Passwort:** Das Benutzerpasswort für EAP-Methoden, die es erfordern. Wenn es nicht angegeben ist, kann das Gerät den Benutzer auffordern. Eine Schaltfläche zum Anzeigen/Verbergen schaltet die Passwortsichtbarkeit um.

## Verbundene Geräte

Der Bereich **Verbundene Geräte** zeigt die Liste der Geräte, die derzeit mit dem Benutzer verknüpft sind. Wenn der Benutzer ein oder mehrere verbundene Geräte hat, kann der Benutzer nicht gelöscht werden.

## Speichern und löschen

- **Benutzer speichern:** Nur aktiviert, wenn das Formular gültig ist, ausstehende Änderungen vorhanden sind und die Lizenz aktiv ist. Ein Fortschrittsbalken wird angezeigt, während der Vorgang ausgeführt wird.

- **Benutzer löschen:** Diese Option ist deaktiviert, wenn der Benutzer mit Geräten verknüpft ist oder wenn die Lizenz abgelaufen oder gekündigt ist. Wenn das Löschen zulässig ist, wird ein Bestätigungsdialog angezeigt. Wenn der Benutzer Enrollment-Token zugewiesen sind, warnt der Dialog, dass Geräte, die mit diesen Token registriert wurden, nicht mehr einem Benutzer zugeordnet sind.

## Warnung: Änderungen wurden noch nicht gespeichert

Wenn Sie nicht gespeicherte Änderungen haben und die Seite verlassen möchten, fragt das Dashboard, ob Sie die Änderungen verwerfen möchten.