Benutzer

- Benutzer
- Benutzereditor

Benutzer

Der Abschnitt **Benutzer** des Dashboards (*Dashboard → Benutzer*) listet alle in Ihrem Konto konfigurierten Benutzer auf. Auf dieser Seite können Sie nach Benutzern suchen, den Benutzereditor öffnen, neue Benutzer erstellen und Benutzer löschen, die derzeit nicht mit Geräten verknüpft sind.

Suche

Oben auf der Seite befindet sich ein Suchfeld mit der Bezeichnung **Suche** und dem Platzhalter **Name, Benutzername oder E-Mail**. Die Liste wird automatisch aktualisiert, sobald Sie die Eingabe beenden.

Benutzertabelle

Benutzer werden in einer sortierbaren, paginierten Tabelle angezeigt. Wenn Sie auf eine Zeile klicken, wird der Benutzereditor geöffnet.

Spalten

- **Name**: Vor- und Nachname des Benutzers. Die Tabelle ist standardmäßig nach Namen sortiert.
- **E-Mail**: E-Mail-Adresse des Benutzers.
- **Benutzername**: Benutzername (oft ein Verzeichnisbenutzername).
- **Geräte**: Anzahl der dem Benutzer derzeit zugeordneten Geräte, mit Ausnahme von Geräten, deren Registrierung aufgehoben wurde. Dazu gehören Apple-Geräte, die dem Benutzer zugewiesen sind und noch nicht registriert wurden.
- **Letzte Geräteaktivität**: der zuletzt von einem der Geräte des Benutzers gesendete Statusbericht. Das Feld ist leer, wenn der Benutzer keine Geräte hat. Sortieren Sie nach dieser Spalte, um inaktive Benutzer zu finden.
- **WiFi-Zertifikat**: Name des dem Benutzer zugewiesenen Wi-Fi-Zertifikats, mit einem Symbol. Das Feld ist leer, wenn der Benutzer kein Zertifikat hat.
- **ID**: interne Benutzerkennung.

Aktualisieren und Paginierung

- Die Aktion zum Aktualisieren lädt die Liste neu.
- Die Tabelle ist paginiert (10/25/50 Einträge pro Seite).

Benutzeraktionen

Neuen Benutzer erstellen

Verwenden Sie **Neuen Benutzer erstellen**, um den Dialog zur Benutzererstellung zu öffnen. Diese Aktion ist deaktiviert, wenn Ihre Lizenz abgelaufen ist.

Von Google Workspace synchronisieren

Wenn die Google Workspace-Verzeichnissynchronisierung für Ihr Konto verfügbar ist, wird auf der Seite **Von Google Workspace synchronisieren** angezeigt. Wenn Sie eine Synchronisierung starten, wird während der Ausführung der Anforderung ein Fortschrittsindikator angezeigt.

Benutzer löschen

Sie können einen Benutzer nur löschen, wenn der Benutzer keinem Gerät zugeordnet ist (die Spalte **Geräte** muss 0 sein). Die Löschaktion ist deaktiviert, wenn Ihre Lizenz abgelaufen oder beendet ist.

Mehrzeilenauswahl und Massenlöschung

Über die Aktionsleiste unterhalb der Tabelle können Sie die Mehrzeilenauswahl aktivieren. In diesem Modus können Sie mehrere Benutzer auswählen und sie in großen Mengen löschen.

- **Zulässigkeit**: Nur Benutzer mit **Geräte** = 0 können zum Löschen ausgewählt werden.
- **Alle auswählen**: Das Kontrollkästchen **Alle** wählt alle zulässigen Zeilen auf der aktuellen Seite aus.
- **Massenlöschung**: **Ausgewählte Benutzer löschen** ist deaktiviert, wenn keine Zeilen ausgewählt sind oder wenn Ihre Lizenz abgelaufen oder beendet ist.

Wi-Fi-Zertifikate und EAP

Die Spalte **WiFi-Zertifikat** zeigt den Namen des Zertifikats, das einem Benutzer derzeit zugewiesen ist. Benutzerzertifikate werden in der Regel für Wi-Fi-EAP-Konfigurationen (zum

Beispiel EAP-TLS) verwendet. Informationen zur Zuweisung und Verwaltung von Zertifikaten finden Sie unter **Zertifikatsverwaltung**.

Benutzereditor

Der Benutzereditor ist über *Dashboard* → *Benutzer* verfügbar, indem Sie auf eine Benutzerzeile klicken. Dort können Sie Benutzerdetails bearbeiten, benutzerspezifische Wi-Fi-EAP-Anmeldeinformationen konfigurieren und die dem Benutzer zugeordneten Geräte anzeigen.

Benutzerdetails

Der obere Abschnitt enthält die Hauptfelder des Benutzers. Einige Felder sind erforderlich, und der Editor zeigt Validierungsfehler an, wenn sie fehlen oder ungültig sind.

- **ID**: schreibgeschützte Kennung.
- **Vorname**: erforderlich.
- **Nachname**: erforderlich.
- **Benutzername**: erforderlich.
- **E-Mail**: erforderlich und muss eine gültige E-Mail-Adresse sein.
- **Telefonnummer**: optional.
- **Google-Konto**: optional und muss, falls angegeben, eine gültige E-Mail-Adresse sein.
- **Apps and Books** (schreibgeschützt, wird im Feld **Managed Apple Account** angezeigt, sobald der Benutzer ein persönliches iPhone oder iPad per User Enrollment registriert hat): der Status des Apps-and-Books-Benutzers, den Cerberus für das Managed Apple Account erstellt hat, um dem Benutzer App-Lizenzen für seine persönlichen Geräte zuzuweisen: *zugeordnet*, *registriert, wartet auf Apple*, *wird erstellt*, *fehlgeschlagen* oder *zurückgezogen* . Ein Benutzer, der registriert bleibt, kann weiterhin Lizenzen erhalten; *fehlgeschlagen* bedeutet in der Regel, dass das Konto nicht zur selben Apple-Business-Organisation wie der Apps-and-Books-Token gehört.

Standardsrichtlinie für die Google-Authentifizierung

In Google Workspace-Umgebungen mit aktivierter Google-Authentifizierung kann der Editor **Standardsrichtlinie für die Google-Authentifizierung** anzeigen. Dies ist die Richtlinie, die auf Geräte angewendet wird, die von diesem Benutzer über die Google-Authentifizierung registriert wurden.

- **Richtlinie ändern**: öffnet den Dialog zur Richtlinienauswahl.
- **Richtlinie öffnen**: öffnet die ausgewählte Richtlinie im Richtlinieneditor (wenn eine Richtlinie festgelegt ist).
- Nach der Auswahl einer neuen Standardrichtlinie müssen Sie den Benutzer speichern, um die Änderung anzuwenden. Der Editor zeigt eine Benachrichtigung an, die Sie zum Speichern auffordert.

Wi-Fi-EAP-Anmeldeinformationen

Der Abschnitt **WiFi-EAP-Anmeldeinformationen** wird verwendet, um benutzerspezifische Anmeldeinformationen zu konfigurieren, die automatisch auf den Geräten des Benutzers installiert werden, wenn die ihm zugewiesene Richtlinie eine Wi-Fi-EAP-Konfiguration enthält, die diese erfordert. Die Wi-Fi-EAP-Konfiguration ist Teil der Android-Richtlinie Netzwerkkonfiguration.

Clientzertifikat

Sie können einem Benutzer optional ein Clientzertifikat zuweisen. Wenn ein Zertifikat zugewiesen ist, wird es im Feld **Clientzertifikat** angezeigt und ein Menü bietet Aktionen. Wenn kein Zertifikat zugewiesen ist, zeigt das Feld **Kein Zertifikat zugewiesen** an und Sie können eines zuweisen.

- **Zertifikat zuweisen**: öffnet den Dialog zur Zertifikatsauswahl.
- **Zertifikat öffnen**: öffnet den Zertifikatseditor.
- **Zertifikat ändern**: wählt ein anderes Clientzertifikat aus.
- **Zertifikat trennen**: entfernt das Zertifikat vom Benutzer. Das System entfernt das Zertifikat außerdem von allen mit diesem Benutzer verknüpften Geräten.

Informationen zum Importieren und Verwalten von Zertifikaten finden Sie unter **Zertifikatsverwaltung**.

Identität, anonyme Identität und Passwort

- **Identität**: Identität des Benutzers. Bei tunnelnden äußeren Protokollen (PEAP, EAP-TTLS) wird diese innerhalb des Tunnels verwendet.
- **Anonyme Identität**: wird bei tunnelnden äußeren Protokollen als die außerhalb des Tunnels angezeigte Identität verwendet. Wenn nicht angegeben, wird standardmäßig eine leere Zeichenfolge verwendet.
- **Passwort**: das Benutzerpasswort für EAP-Methoden, die es erfordern. Wenn es nicht angegeben ist, kann das Gerät den Benutzer dazu auffordern. Eine Aktion zum Ein-/Ausblenden schaltet die Sichtbarkeit des Passworts um.

Verknüpfte Geräte

Der Abschnitt **Verknüpfte Geräte** zeigt die Liste der derzeit mit dem Benutzer verknüpften Geräte. Wenn der Benutzer ein oder mehrere verknüpfte Geräte hat, kann der Benutzer nicht gelöscht werden.

Speichern und löschen

- **Benutzer speichern**: nur aktiviert, wenn das Formular gültig ist, ausstehende Änderungen vorhanden sind und die Lizenz aktiv ist. Während des Speicherns wird ein Fortschrittsindikator angezeigt.
- **Benutzer löschen**: deaktiviert, wenn der Benutzer mit Geräten verknüpft ist oder wenn die Lizenz abgelaufen/beendet ist. Wenn das Löschen zulässig ist, wird ein Bestätigungsdialog angezeigt. Wenn der Benutzer Registrierungstokens zugewiesen ist, warnt der Dialog davor, dass mit diesen Tokens registrierte Geräte keinem Benutzer mehr zugewiesen werden. Beim Löschen des Benutzers werden außerdem die App-Lizenzen seines Apps-and-Books-Benutzers freigegeben und dieser bei Apple zurückgezogen.

Warnung bei nicht gespeicherten Änderungen

Wenn Sie nicht gespeicherte Änderungen haben und versuchen, die Seite zu verlassen, fragt das Dashboard, ob Sie die Änderungen verwerfen möchten.