位置マップ

このページでは、 デバイス概要
で利用できるデバイス固有の位置ツールについて説明します。パネルには、位置履歴用の 位置情報 タブと、 Android デバイス、 iPhone、 iPad ではジオフェンスの遷移用の ジオフェンス タブがあります。

前提条件
Android
では、デバイスの位置情報データは、デバイスポリシーで位置情報の報告が有効になっている場合にのみ表
示されます。有効にするには、ポリシーを開いて 位置情報とジオフェンス → 位置情報の報告

をオンにします。詳細については、 位置情報とジオフェンス を参照してください。

iPhone と iPad では、位置情報はユーザーが許可した後に Cerberus Enterprise アプリから取得されるか、デバイスが紛失モードのときに デバイスを特定 コマンドから取得されます。
Mac やその他の Apple デバイスは位置情報を報告しません。

完全には管理されていないデバイスでは、位置データは、 Cerberus Enterprise アプリに必要な位置情報の権限があるかどうか、およびデバイスで位置情報サービスが有効になって
いるかどうかにも依存する場合があります。

個人デバイス（ User Enrollment）では、 Apple ポリシーで
個人デバイスの位置情報とジオフェンス がオンになっており、ユーザーが Cerberus Enterprise
アプリの位置情報を許可している場合にのみ、位置情報とジオフェンスを利用できます。それ以外の
場合、デバイスページに位置情報アクションやライブ追跡は表示されません。紛失モードは個人デバ
イスでは利用できません。

ダッシュボードから利用できるグローバルな複数デバイスのマップについては、

ダッシュボードの位置マップ を参照してください。

読み込み中とデータなしの状態
位置データの読み込み中は、パネルのマップに読み込み中のオーバーレイが表示されます。

デバイスで利用可能な位置情報データがない場合、パネルには
利用可能な位置情報データがありません というメッセージが表示されます。 Android では、割り当てられたポリシーで位置情報の報告がオフになっている場合、有効にするよう促すメ
ッセージが追加されます。 Apple
では、位置情報の取得元、またはこの種類のデバイスが位置情報を報告しないことが表示されます
。
日付フィルターが有効で一致するサンプルがない場合、パネルには
選択した日付範囲に利用可能なデータがありません と表示されます。

位置情報タブ
位置情報 タブを開いて、 1
つのデバイスの履歴を確認します。利用可能なフィルターには、最後に確認された位置、最近の履歴範囲、
カスタム日付範囲、ライブ追跡があります。

最新 ：最後に確認された位置を表示します。
今日 、過去 7日間 、過去 30日間 ：選択した期間に記録された位置を表示します。
検索 ：カスタムの日付範囲を選択できます。
ライブ ：現在のデバイスのライブ追跡を開始または停止します。

位置情報は 90日間
保持され、それより古いものは毎晩自動的に削除されます。登録済みの各デバイスの最新の位置は常
に保持されるため、長期間報告していない場合でもデバイスはマップに表示され続けます。削除され
たデバイスと過去の登録については、 90日より古い位置情報はすべて削除されます。このため、 検索
の日付範囲を 90日より前から開始することはできません。

マーカーの詳細
位置マーカーをクリックすると、次の情報を含む情報ウィンドウが開きます：

位置情報レコードのタイムスタンプ。
報告された 精度 （メートル単位）。
デバイスが提供する場合に報告される 速度 。
デバイスが提供する場合に報告される 進行方向 または方位。

精度サークル

情報ウィンドウを開いている間、マーカーの周囲に精度サークルが表示されます。円の半径は、報告された
精度（メートル単位）に対応します。情報ウィンドウを閉じると、円は非表示になります。

ライブ追跡
デバイス履歴ビューで ライブ
フィルターを選択すると、その特定のデバイスのリアルタイム追跡リクエストが開始されます。 Cerberus Enterprise は、リクエストを開始する前に確認を求めます。

ライブ追跡は最大 15分間 実行されます。
ライブ追跡が有効な間、 Android デバイスでは通知が表示され、 iPhone および iPad
では位置情報インジケーターが表示されます。
ライブ追跡が有効な間、パネルは最新の位置情報を継続的に更新し、ライブインジケーターは表示
されたままになります。
ライブフィルターをもう一度選択すると、タイムアウトになる前にライブ追跡を停止できます。
iPhone および iPadでは、ライブ追跡は Cerberus Enterprise
アプリを通じて実行され、位置情報へのアクセスは 常に
に設定されています。このリクエストは通常、アプリが開いていない場合でもアプリを起動し、ア
プリはセッション全体にわたって位置情報を送信します。 iOS はこれらのリクエストを保証しません。たとえば低電力モードやネットワーク接続がない場合、リ
クエストが遅延したり、配信されないことがあります。 2 分以内に位置情報が届かない場合、ダッシュボードはリクエストをキャンセルします。ユーザーに
アプリを一度開いてから、もう一度試すよう依頼してください。

ジオフェンスタブ
Android デバイス、 iPhone および iPad では、 2 番目のタブに、割り当てられたポリシーで定義されたジオフェンスから生成されたジオフェンス遷移が表示
されます。

マップには、現在のジオフェンスエリアと記録された遷移ポイントが表示されます。
右側の遷移リストでは、 入場 および 退場 イベントを確認できます。
使用できるフィルターは、 今日 、過去 7日間 、過去 30日間
、およびカスタムの日付範囲検索です。
アーカイブを含める
では、現在のポリシーにもう存在しない古いジオフェンス定義に関連する遷移も表示されます。
ジオフェンスの遷移は 90日間
保持され、それより古いものは毎晩自動的に削除されるため、カスタム日付範囲の検索を 90 日より前から開始することはできません。

iPhone および iPad
では、ポリシーに有効なジオフェンスがある場合、タブ上部のステータス行に、デバイスでジオフェンスが
機能しているかどうかが表示されます。機能しない場合はその理由が示されます。 Cerberus Enterprise アプリがサーバーに接続していないか更新が必要である、位置情報へのアクセスが 常に
に設定されていない、 正確な位置情報 または App のバックグラウンド更新
がオフになっている、アプリが最後に設定を報告したときに 低電力モード
がオンになっていた（その場合、ジオフェンスイベントや変更が数時間遅れることがあります）、またはア
プリが最新のジオフェンスをまだ適用していない、といった場合です。すべてが正常に機能している場合は
、アプリが監視しているジオフェンスの数が表示されます。

ジオフェンス遷移の詳細
遷移を選択すると、マップ上でその詳細が開き、対応するリスト項目が強調表示されます。利用可能な場合
、 Cerberus Enterprise はその遷移のデバイス座標と報告された精度も表示します。

Revision #6
Created 2026-11-10 15:16:21 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:56:02 UTC by Admin