SIM 卡管理
设备页面提供了一个 SIM 卡管理 面板。在 Android 设备上，它管理设备上安装的 SIM 卡和 eSIM
配置文件，添加或移除 eSIM 配置文件，并显示发送到设备的 eSIM 命令历史记录。在公司所有的 iPhone
和蜂窝版 iPad 上，它会显示设备报告的 SIM 卡和 eSIM 套餐，并让设备下载运营商准备好的 eSIM
套餐：请参阅下方的 iPhone 和 iPad。

当设备政策中启用了 网络信息 报告时，完全托管设备会报告 SIM 信息（此选项由 Cerberus

Enterprise 始终启用）。请参阅 状态报告 页面。

设备 EID
EID（eUICC 标识符）用于标识设备的 eSIM 硬件。运营商使用它将 eSIM 配置文件绑定到设备，因此获取 EID 通常是 eSIM 配置工作流的第一步。

公司所有设备 （Android 13 及更高版本）： EID 会随设备状态自动报告，无需用户交互。
个人所有设备 （Android 13 及更高版本）：使用 请求 EID
按钮。用户会在设备上看到一条通知，请求共享 EID
，并可批准或拒绝该请求。仅在用户批准后才会显示 EID
。请求处于待处理状态时，该按钮保持禁用。

发送 EID 请求前会先显示确认对话框，因为用户会在设备上看到通知。

已安装的 SIM 卡
已安装的 SIM 卡 表格列出当前已知的设备 SIM 卡，包括实体 SIM 卡和 eSIM
配置文件。在个人所有设备上，即使设备未报告 SIM 信息，通过 添加 eSIM命令安装的 eSIM
配置文件也会显示。

运营商 ：与 SIM 卡关联的运营商名称（当报告时）。
电话号码 ：与 SIM 卡关联的电话号码（当报告时）。
ICCID：SIM 卡的集成电路卡标识符。
激活状态 ：eSIM 是否已激活。仅在 Android 15 及更高版本的 eSIM 上报告。
配置模式 ： eSIM 是由管理员配置还是由用户配置。仅在 Android 15 及更高版本的 eSIM 上报告。 SIM 卡类型 ：显示设备是否将该条目报告为 eSIM。

存在进行中或已执行（未失败）的移除命令的 eSIM 会显示临时的 正在移除
激活状态。当设备报告更新后的 SIM
卡列表时，该条目会从列表中消失。移除正在进行期间，移除按钮不可用，以避免重复发送同一命令。

移除 eSIM
使用已安装 eSIM 旁边的移除按钮，从设备中移除其配置文件。发送命令前，确认对话框会要求您确认要移除的
eSIM 的 ICCID。移除 eSIM 在 Android 15 及更高版本上受支持。

添加 eSIM
添加 eSIM部分会在设备上安装新的 eSIM 配置文件（在 Android 15 及更高版本上受支持）。它需要：

有效期 ：如果命令无法立即执行，其有效期有多长。
激活码 ： eSIM 配置文件的激活码，由运营商提供。您可以输入完整激活码，或仅输入 SM-DP+
地址，让设备发现运营商已链接到其 EID 的配置文件。
激活状态 ：eSIM 配置文件应在下载后自动激活，还是保持未激活状态以便用户手动激活。

命令历史记录
在添加 eSIM 部分下方，面板显示发送到设备的 eSIM 命令历史记录： 添加 eSIM、移除 eSIM和请求 EID
。该表格可排序并支持分页。某些行可以展开，以查看命令参数（例如激活码或 ICCID
）和执行状态，包括操作在设备上失败时的 eSIM 错误详情。

创建日期
命令
有效期
状态
错误 ：当命令执行报告 eSIM 错误状态时，显示该状态（例如 用户拒绝 、激活码无效 或找不到 ICCID
）。
执行日期

抹掉和取消注册时抹掉 eSIM
当您从命令面板抹掉设备时， 抹掉 eSIM标志控制是否在抹掉时移除 eSIM
配置文件。在具有工作资料的个人所有设备上，此标志默认启用（受管 eSIM 会被移除，个人所有的 eSIM
不受影响）。 取消注册设备 确认对话框中提供相同的标志。

iPhone 和 iPad

该面板仅在公司所有且不是用户注册的设备上，为 iPhone 和报告了蜂窝数据的 iPad（仅 Wi-Fi 的 iPad 没有）显示。设备信息会请求设备的蜂窝信息：注册时、每天、使用 刷新设备信息 时、其所有权变为公司所有时，以及 刷新蜂窝套餐 后几分钟。

- 设备 **EID**：随 SIM 卡报告的 EID，并有一个按钮可将其复制给运营商。如果设备未报告 EID，用户可在设置 > 通用 > 关于本机中找到它。
- 已报告 、数据漫游 、个人热点 和 调制解调器固件：设备是否已响应及其报告的状态。数据漫游和个人热点可通过命令面板中的 设备设置 进行更改，该面板也会显示当前状态。
- **SIM** 卡：每个 SIM 卡或 eSIM 套餐一行（双 SIM 设备有两行），包含设备报告的卡槽、其标签和类型（当设备随带 EID 报告时为 **eSIM**，否则为 **SIM** 卡）、运营商（设备漫游到其他网络时，工具提示中显示归属运营商）、电话号码、ICCID、EID、IMEI、用于数据和通话的 SIM 卡以及漫游状态。没有套餐的 eSIM 卡槽会以灰显方式显示为 无套餐。
- 此设备未报告 **SIM** 卡表示设备已响应但没有任何 SIM 卡；尚无蜂窝信息表示设备尚未响应：请使用 刷新设备信息 。

> 电话号码、 ICCID、IMEI 和 EID 可识别个人和线路：绝不会向个人所有设备或用户注册请求这些信息。当设备变为个人所有时，这些信息会立即移除，并在命令历史记录中旧设备信息命令的结果中隐藏。它不会被导出，也不会写入系统日志。

刷新蜂窝套餐

iPhone 和 iPad 无法通过激活码安装 eSIM。运营商会在其 eSIM 服务器（ SM-DP+）上将 eSIM 套餐绑定（预留）到设备的 EID，并向您提供该服务器的地址；随后 刷新蜂窝套餐 会要求设备下载等待它的套餐。面板中的 刷新蜂窝套餐 按钮会在命令面板中选择该命令，您可以在其中输入运营商 **eSIM** 服务器 **URL**：

- 一个 **https://** 地址，按原样发送。包含 http://、用户名或密码或 # 部分的地址不被接受。
- 一个主机名 ，例如 *smdp.carrier.example*，按 https://smdp.carrier.example 发送。
- 一个 **LPA** 激活码 （ LPA:1$server$code，即 eSIM 二维码的文本）：仅使用服务器部分，因为该命令无法携带激活码。运营商必须将该套餐绑定到设备 EID，否则设备找不到可下载的内容。

设备会在不询问用户的情况下安装并激活套餐，即使设备未受监督也是如此。命令历史记录中的成功仅表示设备接受了请求，并不表示已安装套餐：安装最多可能需要三分钟，Cerberus Enterprise 会在约三分钟后再次向设备请求其 SIM 卡，因此新套餐会出现在面板中。错误 36001（设备无法连接到其蜂窝系统）、 36002（不支持 eSIM）和 36003（蜂窝系统繁忙，请稍后重试）会在系统日志中说明。已下载过一次的套餐无法再次下载：如果安装失败，请

联系运营商。该命令也可在设备页面的 Apple 设备操作 菜单中同时对多台设备使用。

Apple 不允许的操作
通过激活码添加 eSIM：不可行，请使用 刷新蜂窝套餐 并配合已绑定到 EID 的套餐。
移除 eSIM：无法远程逐个移除 eSIM。抹掉设备且关闭 保留 eSIM 数据套餐 会移除所有 eSIM
。要停用单个套餐，请让运营商将其停用：套餐会保留在设备上，但无法连接。
请求 EID：无需此操作，公司所有设备的 EID 会随 SIM 卡一起提供。
Mac没有蜂窝或 eSIM 管理功能。

Revision #6
Created 2026-11-10 15:18:57 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:58:35 UTC by Admin