设备

仪表板中的 设备 部分（ 仪表板 → 设备
）会列出你账户中的所有已注册设备。在此页面上，你可以筛选列表、打开设备记录，并执行停用或取消注册
等设备操作。

筛选条件
在页面顶部，你可以使用标签列表启用一个或多个筛选条件。选中的标签表示当前活动的筛选条件。

筛选条件取决于您账户中设置的平台： Apple 或 Android 设备的筛选条件仅在该平台已设置时才会显示，而
Android 和 Apple 筛选条件仅在两者都已设置时才会显示。

可用筛选条件

全部 ：显示所有设备。
已注册
：显示已注册设备，无论其状态如何（例如活动、丢失或停用）。已取消注册的设备和尚未注册的
ADE 设备不会显示。页面打开时会默认选中此项：选择 “全部 ”可查看已取消注册的设备以及从 Apple Business 同步但尚未注册的设备。
不合规 ：显示不符合政策要求的设备。
不安全 ：显示具有不安全状态的设备。
应用错误 ：显示应用已发送错误反馈的 Android 设备，以及具有需要注意的受管理应用的 Apple
设备（安装失败、被用户拒绝或移除，或正在等待用户操作）。
丢失 ：显示处于丢失模式的设备，适用于 Android 和 Apple。其状态显示为丢失。
状态未更新 ：显示过去 72 小时内未报告状态的设备。
政策未更新 ：显示有待处理政策更改的设备。
MDM 证书即将过期 ：显示 MDM 证书已过期或将在 14 天内过期的 Apple 设备。
Android：仅显示 Android 设备。
Apple：仅显示 Apple 设备。
iPhone、iPad、 Mac：仅显示这些 Apple 设备。你可以选择多个。
公司拥有 ：仅显示公司拥有的设备。
个人拥有 ：仅显示个人拥有的设备。
设备所有者 ：仅显示 Android 完全受管理的设备。
资料所有者 ：仅显示 Android 工作资料设备。
受监督 / 未受监督 ：显示受监督或未受监督的 Apple 设备。
搜索 ：启用文本搜索字段。

搜索

启用 搜索 筛选条件后，会出现一个带有 **ID**、型号、用户、序列号或操作系统 标签的文本字段：它会搜索设备 ID、型号、用户名、序列号和操作系统版本。停止输入后，列表会自动更新。

设备表格

设备会显示在可排序、可分页的表格中。点击某一行会打开设备编辑器。

列

- 型号：设备型号。
- 用户：关联的用户（具体显示姓名、电子邮件或 ID，取决于可用信息）。
- 状态：设备状态（工具提示中包含详细信息）。
- 合规性 ：合规性状态指示器。
- 安全：安全状态（工具提示中包含详细信息）。在 Apple 设备上：未设置密码，以及 Mac 上关闭了 FileVault 或安全启动时，会显示 存在风险 ； Mac 上关闭了系统完整性保护或签名系统卷时，会显示 可能已受损 。设备页面会列出这些风险。 Apple 不会向设备管理报告已越狱的 iPhone 和 iPad。
- 应用错误 ：应用错误指示器。
- 上次状态报告 ：最近一次状态报告的时间戳（如果可用）。
- 政策：当前分配的政策。
- 操作系统 ：操作系统和版本（例如 iOS 17.7 或 Android 14）。排序先按系统，再按版本。
- 所有权 ：公司拥有或个人拥有（工具提示中包含详细信息）。
- 管理模式 ：管理模式（工具提示中包含详细信息）。
- **Id**：内部设备标识符。

刷新和分页

- 使用刷新操作重新加载列表。
- 表格已分页（每页 10/25/50 项）。

设备操作

每个设备行都会根据平台和设备状态提供操作。当你的许可证已过期或已终止时，某些操作会被禁用。

单个设备操作

- 停用设备 / 启用设备：适用于处于支持状态的 Android 设备。
- 取消注册设备：移除管理。在 Android 上，这可能会清除工作资料或恢复出厂设置（取决于所有权）；在 Apple 上，这会移除政策设置。
- 删除设备：适用于已取消注册的设备（从系统中移除记录）。如果 Mac 的固件密码仍存储在 Cerberus Enterprise 中，则只有在确认后才会删除该设备，因为密码会随之删除。

多行选择

你可以从表格下方的操作栏启用多行选择。启用后，你可以选择多行并根据所选设备应用批量操作（停用、启用、取消注册或删除）。

对于 Apple 设备，**Apple** 设备操作菜单会锁定、重新启动、关机、刷新所有所选设备的信息或抹掉所有所选设备。仅当每个所选设备都是支持该操作的已注册 Apple 设备时，该操作才可用。被锁定或抹掉的 Mac 的 PIN 会在发送命令后显示一次。取消注册 Apple 设备会移除其注册描述文件和政策设置，而不会抹掉设备。

刷新蜂窝网络套餐会要求所选的 iPhone 和 iPad 从同一个运营商 eSIM 服务器（在一个窗口中为所有设备输入）下载运营商绑定到其 EID 的 eSIM 套餐。与其他操作不同，此操作只会发送给支持它的所选设备：Mac、User Enrollment 设备、运行较旧 iOS 的设备以及从未报告蜂窝数据的 iPad 会被跳过，并列在结果中。请参阅 **SIM** 卡管理页面。

Apple Business 同步

如果已配置 Apple Management 且存在 Automated Device Enrollment 令牌，页面可能会显示从 **Apple Business** 同步操作，以从 Apple Business 导入设备。消息会说明添加了多少台设备。当添加了一些设备后，列表会切换到全部筛选条件，因为尚未注册的设备不会通过已注册筛选条件显示。

注册设备

使用 注册设备 打开注册令牌部分，并开始注册新设备。

Revision #45
Created 2026-01-16 17:53:39 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:58:33 UTC by Admin