Apple 账户驱动注册
通过账户驱动注册，用户可在设备设置中使用工作账户（例如 Managed Apple Account，如 name@company.com）登录，从而注册其 iPhone、iPad 或 Mac。无需下载描述文件，也无需二维码：
Cerberus Enterprise 会自动找到用户、应用政策并设置所有权。

两种模式
用户注册 （个人设备）：仅管理工作应用、账户和数据，它们位于设备的单独区域中。 Cerberus
无法查看个人数据、抹掉设备、定位设备或读取其序列号。设备会被设为个人所有。需要 iOS 和 iPadOS 15 或 macOS 14 或更高版本。
设备注册 （不在 Apple Business
中的公司设备）：管理整个设备，就像手动注册一样。以此方式注册的 Mac 受监督； iPhone 或
iPad 则不受监督。设备会被设为公司所有。需要 iOS 和 iPadOS 17.1 或 macOS 14.1
或更高版本。

您可以分别为 iPhone 和 iPad 以及 Mac 选择模式：例如，为个人 iPhone 选择用户注册，为 Mac
选择设备注册。您可以稍后在设备页面上更改设备的所有权。

当配置了 Apple Management (APNs) 时，可使用账户驱动注册。如果您尚未完成 APNs

设置，请阅读 Apple Management 设置 (APNs)。

设置 Apple Business
用户使用在 Apple Business 中创建的 Managed Apple Account 登录。开始之前：

1. 在 Apple Business 中验证您的域 （例如 company.com），该域属于您组织的域。
2. 创建用户的 Managed Apple Account，或将 Apple Business 连接到 Google Workspace 或 Microsoft Entra ID：然后每个用户的账户就是其工作电子邮件地址，他们使用该密码登录。
3. 对于用户注册，请在访问管理设置中检查 Managed Apple Account 是否可以在 个人设备
上登录：如果它们只能在受监督设备上登录，用户注册会失败。
4. 仅适用于下面的 Apple Business选项：打开 设备 → 管理服务 → 默认设备分配 （编辑），并为 iPhone、 iPad 和 Mac 选择 Cerberus Enterprise 设备管理服务。

在设备使用 Managed Apple Account 注册期间，请将 Cerberus Enterprise
设备管理服务及其令牌保留在 Apple Business 中：移除它们可能会导致账户无法在设备上正常工作。

设置 Cerberus Enterprise
打开仪表板的 注册 部分，然后选择 Apple 账户登录
选项卡。顶部的检查清单会显示仍缺少的内容。只有管理员可以更改设置。

允许通过工作账户登录进行注册 ：为整个组织开启或关闭账户驱动注册。
域 ：用户账户的域（例如 company.com），最多 20
个。只有这些域的账户可以注册，且必须在验证域之后（见下文）。
iPhone 和 iPad和Mac：为每个设备系列选择关闭、用户注册或设备注册。
每种模式的 政策
：设备注册后立即应用。如果没有政策，设备将在没有政策的情况下注册。更改后的政策会应用于后
续注册。
用户 ：仅现有用户 （ Cerberus Enterprise
中用户的电子邮件地址必须与设备上输入的账户匹配），或 为没有用户的域账户创建用户 。

设备上输入的账户会先与用户的 Managed Apple Account
字段匹配，然后与其电子邮件地址匹配。验证码始终发送到用户的电子邮件地址。为用户设置的
Managed Apple Account 即使其域未在 Cerberus 中验证也可以注册，例如 Apple Business 保留的 org.appleid.com域的账户。使用 Apple Business 服务发现时，用户始终输入其 Managed Apple Account。

验证域

保存设置后， 域验证 部分会为每个域显示一条 TXT 记录。将其添加到该域的 DNS 中，然后点击 验证 。 DNS 更改可能需要一些时间才能生效。已验证的域会保持已验证状态：之后您可以移除该记录。未验证域的用户无
法注册。

服务发现：设备如何找到 Cerberus Enterprise
当用户登录时，设备会询问账户的域（例如 https://company.com
）由哪台服务器管理。请至少设置以下三个选项之一。选项卡的 服务发现 部分会显示您组织的发现 URL 以及每个选项要复制的确切文本。

选项 1：Apple Business（推荐）

点击 在 **Apple Business** 中注册 ：Cerberus Enterprise 会将其发现 URL 存储在您的 Apple Business 组织中，无需在您的域上发布任何内容。 在 **Apple Business** 中检查 会显示 Apple Business 当前的 URL ，而 从 **Apple Business** 中移除 会将其移除。

- 需要 iOS 和 iPadOS 18.2 或 macOS 15.2 或更高版本。较旧的设备需要选项 2 或 3。
- 需要在 Cerberus Enterprise 中连接 Apple Business （自动设备注册服务令牌），以及上述默认设备分配。
- 设备仅在您的域不响应时才会询问 Apple Business：地址 *https://company.com/.well-known/com.apple.remotemanagement*必须不存在（例如 “未找到 ” 之类的错误）。如果您的网站用网页响应它，设备会停在那里。使用 检查配置 查看它会响应什么。

> Apple Business 为每个组织保留一个发现 URL：注册该 URL 会将组织的每个 Managed Apple Account 发送到此 Cerberus Enterprise 组织。请勿从使用同一 Apple Business 组织的两个 Cerberus Enterprise 组织注册它。

选项 2：从您的网站重定向

在每个域的 Web 服务器上，将 */.well-known/com.apple.remotemanagement*重定向到您组织的发现 URL，保留查询字符串 （其中包含用户输入的账户）。这适用于所有支持账户驱动注册的 OS 版本，并且 iPhone 和 Mac 的模式可以不同。从选项卡中复制适用于 Apache 或 nginx 的文本；它看起来像下面这样，其中包含您组织的密钥：

Apache（.htaccess 或虚拟主机）：

```
RewriteEngine On
RewriteRule ^\.well-known/com\.apple\.remotemanagement$
https://enterprise.cerberusapp.com/account-enroll/YOUR-KEY/discovery [R=302,L,QSA]
```

nginx：

```
location = /.well-known/com.apple.remotemanagement {
    return 302 https://enterprise.cerberusapp.com/account-enroll/YOUR-
KEY/discovery$is_args$args;
}
```

在其他 Web 服务器或服务（IIS、Cloudflare、托管控制面板）上，创建一条从同一路径到发现 URL 的重定向规则（302），并使用保留或转发查询字符串的选项。

选项 3：您网站上的静态文件

如果您无法添加重定向，请在 *https://company.com/.well-known/com.apple.remotemanagement*（无文件扩展名）发布一个文件，并以 *Content-Type: application/json* 提供。从选项卡中复制其内容。静态文件无法按设备选择模式：它对 iPhone、iPad 和 Mac 使用相同的模式。对于用户注册，它看起来像这样：

```
{"Servers":[{"Version":"mdm-byod","BaseURL":"https://enterprise.cerberusapp.com/account-enroll/YOUR-KEY/byod"}]}
```

对于设备注册：

```
{"Servers":[{"Version":"mdm-adde","BaseURL":"https://enterprise.cerberusapp.com/account-enroll/YOUR-KEY/adde"}]}
```

> 文件的模式还必须与选项卡中为设备系列设置的模式一致，否则注册会被拒绝。

检查配置

在 检查配置 中，选择一个域和一个设备（ iPhone 或 Mac），然后点击 检查： Cerberus Enterprise 会像设备一样询问该域并显示答案、每次重定向以及结论。域指向 Cerberus Enterprise 表示选项 2 或 3 有效；错误答案（例如 “未找到 ”）对于选项 1 没问题；指向其他位置的网页或文件会阻止设备。如果重定向丢失了查询字符串，或文件未以 *application/json* 提供，检查也会发出警告。

注册密钥

发现和注册 URL 包含您组织的密钥。如果 URL 被错误发布，请点击 重新生成密钥 ：旧 URL 会立即停止工作，因此请更新您网站上的重定向和静态文件。使用选项 1 时， Cerberus Enterprise 会自行在 Apple Business 中注册新 URL。

用户如何注册

1. iPhone 和 iPad：打开 设置 → 通用 → *VPN* 与设备管理 → 登录工作或学校账户 。Mac：系统设置 → 通用 → 设备管理 → 登录 （ macOS 14 上：隐私与安全 → 描述文件 → 登录 ）。
2. 输入 Managed Apple Account，或用户在 Cerberus 中的工作电子邮件地址（例如 *name@company.com*）。当用户的 Managed Apple Account 与输入的账户不同时，设备随后会要求使用该账户登录。

3. 随后会打开一个 Cerberus Enterprise 页面：点按 发送验证码 ，然后输入通过电子邮件收到的 6
位验证码。验证码在 10 分钟后过期；输入 5 次错误验证码后，用户必须关闭页面并重新登录。
4. 使用 Managed Apple Account 的密码登录（或当 Apple Business 连接到 Google Workspace 或
Microsoft Entra ID 时，使用公司的登录页面），然后允许设备管理。

无法注册的账户（域未验证、未自动创建用户时没有匹配的用户、多个用户使用同一电子邮件地址）会
看到 “此账户未设置为可注册。请联系您的 IT 管理员。 ”这些事件会记录在仪表板的系统日志中。

注册后
设备页面显示用于注册的 Managed Apple Account
以及注册类型（用户注册或账户驱动设备注册）。在设备列表中，用户注册设备会显示 “用户注册 ”。
在用户注册设备上， Apple 不允许的命令和政策设置（抹掉、定位、丢失模式、 OS
更新、许多限制）不会提供也不会发送。政策中的 App Store
应用使用用户许可证而不是设备许可证（请参阅下文的 个人设备上的应用 ）。
在用户注册设备上， Web Clip 会出现在主屏幕上，但不会列在 设置 → 通用 → VPN 与设备管理 中。
这些设备的 MDM 证书不会自动续期，且 恢复服务 不可用：在 MDM
证书过期之前（注册后一年，请参阅设备页面），请让用户重新注册设备。
要退出管理，用户可在设置的同一位置退出工作账户，或者您从 Cerberus Enterprise
取消注册设备。使用用户注册时，仅移除工作应用、账户和数据；个人数据会保留。再次注册的设备
会显示为新设备。

注册后，政策中的某些配置文件（证书、 Wi-Fi 网络、 Web Clip
）可能会因未知错误而被报告为失败，设备可能会在一段时间内显示为 不合规
。设备会自行重试，这些配置文件会在一段时间后安装，无需任何操作。请勿因此再次保存政策或重新
注册设备。

个人设备上的应用
使用用户注册的 iPhone 和 iPad 没有序列号，因此 Apps and Books 无法为它们提供设备许可证。 Cerberus
Enterprise 改为为其政策中的 App Store 应用提供 用户许可证 ：许可证会授予设备上登录的 Managed Apple Account。政策本身没有任何变化：同一政策同时服务于公司和个人设备， Cerberus
会为每台设备选择许可证类型。

自动 ：在首次注册时， Cerberus 会在 Apps and Books 中注册 Managed Apple Account，然后向
Apple 请求政策中每个 App Store 应用的许可证。免费应用也需要许可证； Apple
会为其提供无限许可证。付费应用每个 Managed Apple Account
使用一个许可证，由该账户的所有个人设备共享。

同一组织 ： Managed Apple Account 和 Cerberus Enterprise 的 Apps and Books
令牌必须属于同一 Apple Business 组织，并且这些应用必须位于该令牌位置的资料库中。
先获取许可证 ：只有在 Apple
确认其许可证后，应用才会发送到设备，通常需要几分钟。在此之前，设备的 应用 面板会将其显示为
正在等待用户许可证 ，并附上原因。
安装提示 ：个人设备永远不会被监督，因此 iOS 会在安装每个应用前询问用户，包括 Cerberus
在这些设备上也会安装的 Cerberus Enterprise应用（ 安装 或 取消 ）；无需登录 Apple
账户。如果用户取消，应用会显示 正在等待用户批准安装 ：使用设备页面上的 重新请求
再次显示提示。以 必需 安装的应用无法被用户删除。
注册前已安装的应用 ：Apple
不允许组织接管用户在通过用户注册的设备上自行安装的应用。请让用户在注册前删除其自己的副本
，或先删除它，然后在设备页面上使用 再次请求 ：组织随后会安装受管副本。
退出管理 ：当设备取消注册时， iOS 会移除受管应用及其数据。当同一 Managed Apple Account
没有其他已注册设备需要某个许可证时（例如应用离开政策或最后一台设备取消注册），该许可证会
被释放；不再需要的许可证会在一天内通过每日检查释放。

当 Apple 无法分配许可证时（例如付费应用没有剩余许可证），应用会显示 用户许可证失败 以及
Apple 的消息。请在 Apple Business 中添加许可证，然后在设备页面上使用 再次请求 ；Cerberus
也会在每日检查时自行重试。应用列表上方的行会显示 Managed Apple Account 及其 Apps and Books 用户的状态；用户页面也会显示相同的状态。

用户许可证仅用于 iPhone 和 iPad：在通过用户注册的 Mac 上，政策的 App Store
应用不会被安装。不支持图书和个人 Apple Account。

Revision #6
Created 2026-11-10 15:19:00 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:58:38 UTC by Admin