SIM 관리
기기 페이지에는 SIM 관리 패널이 있습니다. Android 기기에서는 기기에 설치된 SIM 및 eSIM 프로필을 관리하고, eSIM 프로필을 추가하거나 제거하며, 기기로 전송된 eSIM 명령 기록을 표시합니다 . 회사 소유 iPhone 및 셀룰러 iPad에서는 기기가 보고한 SIM 및 eSIM 요금제를 표시하고 기기가 통신사에서 준비한 eSIM 요금제를 다운로드할 수 있게 합니다. 아래의 iPhone 및 iPad를 참조하세요 .

기기 정책에서 네트워크 정보 보고가 활성화되어 있으면 완전 관리형 기기에서 SIM 정보가

보고됩니다 (Cerberus Enterprise는 이 옵션을 항상 활성화합니다). 상태 보고 페이지를 참조하십시오

.

기기 EID
EID(eUICC 식별자)는 기기의 eSIM 하드웨어를 식별합니다 . 통신사는 EID를 사용하여 eSIM 프로필을 기기에 바인딩하므로 , EID를 검색하는 것은 일반적으로 eSIM 프로비저닝 워크플로의 첫 번째 단계입니다 .

회사 소유 기기 (Android 13 이상): EID는 기기 상태와 함께 자동으로 보고되며 사용자 상호 작용이
필요하지 않습니다.
개인 소유 기기 (Android 13 이상): EID 요청 버튼을 사용하십시오 . 사용자는 기기에서 EID 공유를
요청하는 알림을 보게 되며 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다. EID는 사용자가 승인한
경우에만 표시됩니다 . 요청이 대기 중인 동안 버튼은 비활성 상태로 유지됩니다 .

EID 요청을 보내면 사용자가 기기에서 알림을 보게 되므로 먼저 확인 대화상자가 표시됩니다 .

설치된 SIM
설치된 SIM 표에는 실제 SIM 및 eSIM 프로필을 포함하여 현재 기기에 대해 알려진 SIM이 나열됩니다 . 개인 소유 기기에서는 기기가 SIM 정보를 보고하지 않더라도 eSIM 추가 명령으로 설치된 eSIM 프로필이
표시됩니다 .

통신사: SIM과 연결된 통신사 이름 (보고된 경우)입니다.
전화번호 : SIM과 연결된 전화번호 (보고된 경우)입니다.
ICCID: SIM의 집적 회로 카드 식별자입니다 .
활성화 상태: eSIM이 활성화되었는지 여부입니다 . Android 15 이상의 eSIM에 대해서만
보고됩니다 .

구성 모드: eSIM이 관리자 또는 사용자에 의해 구성되었는지 여부입니다 . Android 15 이상의 eSIM
에 대해서만 보고됩니다 .
SIM 유형: 기기가 해당 항목을 eSIM으로 보고하는지 표시합니다 .

진행 중이거나 실행된 (실패하지 않은) 제거 명령이 있는 eSIM은 임시 제거 중 활성화 상태를
표시합니다 . 기기가 업데이트된 SIM 목록을 보고하면 해당 항목이 목록에서 사라집니다 . 제거가 진행
중인 동안에는 동일한 명령이 두 번 전송되지 않도록 제거 버튼을 사용할 수 없습니다.

eSIM 제거

설치된 eSIM 옆의 제거 버튼을 사용하여 기기에서 해당 프로필을 제거하십시오 . 명령이 전송되기 전에 확인 대화상자에서 제거할 eSIM의 ICCID를 확인하도록 요청합니다 . eSIM 제거는 Android 15 이상에서
지원됩니다 .

eSIM 추가
eSIM 추가 섹션에서는 기기에 새 eSIM 프로필을 설치합니다 (Android 15 이상 지원). 다음 항목이
필요합니다 :

유효 기간: 명령을 즉시 실행할 수 없는 경우 명령이 유효한 기간입니다 .
활성화 코드: 통신사에서 제공하는 eSIM 프로필의 활성화 코드입니다 . 전체 코드를 입력하거나
SM-DP+ 주소만 입력하여 기기가 통신사가 이미 EID에 연결한 프로필을 검색하도록 할 수 있습니다

.

활성화 상태: 다운로드 후 eSIM 프로필을 자동으로 활성화할지 , 아니면 사용자가 수동으로
활성화할 수 있도록 비활성 상태로 둘지 여부입니다 .

명령 기록
eSIM 추가 섹션 아래에서 패널은 기기로 전송된 eSIM 명령의 기록을 표시합니다 : eSIM 추가, eSIM 제거, EID 요청. 표는 정렬할 수 있으며 페이지 매김을 지원합니다 . 일부 행을 확장하여 명령 매개변수 (예: 활성화
코드 또는 ICCID)와 실행 상태를 볼 수 있으며, 기기에서 작업이 실패하면 eSIM 오류 세부정보도 포함됩니다 .

생성 날짜
명령
유효 기간
상태
오류: 명령 실행에서 보고된 경우 eSIM 오류 상태 (예: 사용자 거부, 잘못된 활성화 코드 또는 ICCID
를 찾을 수 없음)를 표시합니다 .
실행 날짜

초기화 및 등록 해제 시 eSIM 지우기
명령 패널에서 기기를 초기화할 때 eSIM 지우기 플래그는 초기화와 함께 eSIM 프로필을 제거할지 여부를 제어합니다 . 직장 프로필이 있는 개인 소유 기기에서는 이 플래그가 기본적으로 활성화되어 있습니다 (관리형 eSIM은 제거되고 개인 소유 eSIM은 영향을 받지 않음). 기기 등록 해제 확인 대화상자에서도 동일한
플래그를 사용할 수 있습니다.

iPhone 및 iPad
이 패널은 iPhone 및 셀룰러 데이터를 보고한 iPad(Wi-Fi 전용 iPad에는 없음)에 표시되며, 기기가 회사
소유이고 사용자 등록이 아닌 경우에만 표시됩니다 . 기기 정보와 함께 기기의 셀룰러 정보를 요청합니다 . 등록 시, 매일, 기기 정보 새로 고침 시, 소유권이 회사 소유로 변경될 때, 그리고 셀룰러 요금제 새로 고침 후 몇 분 뒤에 요청합니다 .

기기 EID: SIM과 함께 보고된 EID이며, 통신사에 제공할 수 있도록 복사하는 버튼이 있습니다.
기기가 보고하지 않는 경우 사용자는 설정 > 일반 > 정보에서 확인할 수 있습니다.
보고됨, 데이터 로밍, 개인용 핫스팟 및 모뎀 펌웨어: 기기가 응답했는지와 보고한 상태입니다 .
데이터 로밍 및 개인용 핫스팟은 명령 패널의 기기 설정 으로 변경할 수 있으며, 여기에는 현재
상태도 표시됩니다 .
SIM: SIM 또는 eSIM 요금제당 한 행 (듀얼 SIM 기기는 두 개)으로, 기기가 보고한 슬롯, 레이블 및 유형 (기기가 EID와 함께 보고하면 eSIM, 그렇지 않으면 SIM 카드), 통신사 (기기가 다른
네트워크에서 로밍 중인 경우 툴팁에 홈 통신사 표시), 전화번호, ICCID, EID, IMEI, 데이터 및 통화에 사용되는 SIM, 로밍이 표시됩니다 . 요금제가 없는 eSIM 슬롯은 요금제 없음 으로 회색 표시됩니다 .
이 기기는 SIM을 보고하지 않았습니다 는 기기가 SIM 없이 응답했음을 의미합니다 . 아직 셀룰러
정보가 없습니다 는 아직 응답하지 않았음을 의미합니다 : 기기 정보 새로 고침 을 사용하십시오 .

전화번호, ICCID, IMEI 및 EID는 사람과 회선을 식별합니다 . 이러한 정보는 개인 소유 기기나 사용자
등록에 대해 절대 요청되지 않습니다. 기기가 개인 소유가 되면 정보가 즉시 제거되고 명령 기록에서
이전 기기 정보 명령의 결과에서 숨겨집니다 . 내보내지 않으며 시스템 로그에도 기록되지 않습니다.

셀룰러 요금제 새로 고침

iPhone 및 iPad는 활성화 코드로 eSIM을 설치할 수 없습니다. 통신사는 eSIM 서버 (SM-DP+)에서 eSIM 요금제를 기기의 EID에 바인딩 (예약)하고 해당 서버의 주소를 제공합니다 . 그런 다음 셀룰러 요금제 새로 고침 은 기기에 대기 중인 요금제를 다운로드하도록 요청합니다 . 패널의 셀룰러 요금제 새로 고침 버튼은 명령 패널에서 명령을 선택하며, 여기에서 통신사 eSIM 서버 URL을 입력합니다 :

https:// 주소: 그대로 전송됩니다 . http://, 사용자 이름 또는 비밀번호, 또는 # 부분이 포함된
주소는 허용되지 않습니다.

호스트 이름 (예: smdp.carrier.example)은 https://smdp.carrier.example로 전송됩니다 .
LPA 활성화 코드 (LPA:1$server$code, eSIM QR 코드의 텍스트): 명령이 코드를 전달할 수
없으므로 서버만 사용됩니다 . 통신사가 요금제를 기기 EID에 바인딩해야 하며, 그렇지 않으면
기기가 다운로드할 항목을 찾지 못합니다.

기기는 감독되지 않는 경우에도 사용자에게 묻지 않고 요금제를 설치하고 활성화합니다 . 명령 기록의 성공은 기기가 요청을 수락했음을 의미하며 요금제가 설치되었음을 의미하지는 않습니다. 설치에는 최대 3분이 걸릴 수 있으며, Cerberus Enterprise는 약 3분 후에 기기에 SIM을 다시 요청하므로 새 요금제가 패널에
표시됩니다 . 오류 36001(기기가 셀룰러 시스템에 연결할 수 없음), 36002(eSIM 지원 없음) 및 36003(셀룰러 시스템 사용 중, 나중에 다시 시도)은 시스템 로그에 설명되어 있습니다. 한 번 다운로드한 요금제는 다시 다운로드할 수 없습니다. 설치에 실패하면 통신사에 문의하십시오 . 이 명령은 기기 페이지의 Apple 기기 작업 메뉴에서 여러 기기에 동시에 사용할 수도 있습니다.

Apple이 허용하지 않는 작업
활성화 코드로 eSIM 추가: 불가능합니다 . EID에 바인딩된 요금제와 함께 셀룰러 요금제 새로
고침 을 사용하십시오 .
eSIM 제거: eSIM은 원격으로 하나씩 제거할 수 없습니다. eSIM 데이터 요금제 유지 를 끈 상태로
기기를 지우면 모든 eSIM이 제거됩니다 . 단일 요금제를 중지하려면 통신사에 비활성화를
요청하십시오 . 요금제는 기기에 남아 있지만 연결할 수 없습니다.
EID 요청: 필요하지 않습니다. EID는 회사 소유 기기의 SIM과 함께 제공됩니다 .
Mac에는 셀룰러 또는 eSIM 관리 기능이 없습니다.

Revision #8
Created 2026-10-14 07:19:52 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:56:27 UTC by Admin