위치 및 지오펜스

Apple 정책 편집기의 위치 및 지오펜스 섹션에서는 사이트나 창고 같은 영역을 정의합니다 . Cerberus Enterprise 앱이 설치된 iPhone 및 iPad는 이러한 영역에 들어가거나 나갈 때 이를 보고하며, 이벤트 규칙이 이에 반응할 수 있습니다. 이메일 보내기, 기기 잠금 또는 비활성화, 다시 활성화 등입니다.

지오펜스 필드
새 항목을 만들려면 지오펜스 추가 를 사용하세요 . 정책에는 최대 지오펜스 10개 를 포함할 수 있으며, 이름은 정책 내에서 고유해야 합니다. 각 지오펜스에는 다음 필드가 포함됩니다 :

이름: 필수이며 고유해야 합니다.
위도 및 경도: 영역의 중심입니다 . 지도를 클릭하여 설정할 수도 있습니다.
반경 (m): 필수이며 200~10000미터입니다 .
설명: 관리자를 위한 선택적 메모입니다 .
입장 보고 및 퇴장 보고: 생성할 이벤트를 선택하세요 . 하나 이상은 켜져 있어야 합니다.
활성: 지오펜스를 삭제하지 않고 활성화하거나 비활성화합니다 .

각 지오펜스에는 지도 미리보기가 있습니다. 저장된 지오펜스의 중심과 반경은 잠겨 있으므로 지도의 잠금 버튼을 사용하여 변경하세요 . 다른 버튼은 지도를 영역이나 현재 위치로 이동합니다 .

정책을 저장하면 Cerberus Enterprise가 정책의 iPhone 및 iPad에 새 지오펜스를 가져오도록 요청합니다 . 보통 몇 분이 걸리지만, iOS는 저전력 모드나 네트워크 연결 없음 등의 상황에서 이를 지연할 수 있습니다. 앱이 아직 최신 지오펜스를 적용하지 않았으면 기기 페이지에 표시됩니다 .

요구 사항
지오펜스는 Cerberus Enterprise 앱이 설치된 iPhone 및 iPad에서 작동합니다 . Mac은 이를 무시합니다 . 기기에서:

Cerberus Enterprise 앱이 설치되어 있고 (Cerberus가 설치함) 사용자가 한 번 이상 열었음;
앱의 위치 접근 권한이 항상 으로 설정되어 있음;
앱에 대해 정확한 위치 가 켜져 있음;
백그라운드 앱 새로 고침 이 켜져 있습니다.

개인 기기의 위치 및 지오펜스 , 섹션 상단에서 기본적으로 꺼져 있습니다. 꺼져 있는 동안 Cerberus
는 개인 기기 (사용자 등록)의 위치를 수집하지 않으며, 해당 기기의 지오펜스 이벤트가 생성되지 않고,

기기 페이지에서 위치 찾기나 실시간 추적을 제공하지 않습니다. 이 옵션을 켜면 정책의 개인 기기가
회사 기기처럼 위치와 지오펜스 이벤트를 공유하지만 , 사용자가 Cerberus Enterprise 앱에 대해
위치를 허용한 경우에만 그렇습니다 . 앱은 iOS가 요청하기 전에 사용자에게 이를 설명합니다 . 조직은 사용자에게 알리고 직원 위치에 관한 현지 규정을 준수할 책임이 있습니다. 분실 모드와 MDM 위치
요청은 개인 기기에서 절대 사용할 수 없습니다 (Apple이 허용하지 않음).

저전력 모드 에서도 지오펜스는 계속 작동하지만 , iOS가 영역을 벗어났음을 더 늦게, 덜 정확한 위치로 보고하며, 정책 변경 후 새 지오펜스를 가져오는 것을 앱이 다시 실행될 때까지 (예: 다음 경계 통과 시 또는 사용자가 앱을 열 때) 몇 시간 지연할 수 있습니다.

이벤트가 도착하는 방식
iOS는 앱에 대해 해당 영역을 감시하고 기기가 경계를 넘으면 앱이 열려 있지 않아도 앱을 깨웁니다. 이벤트는 경계를 넘은 후 몇 분 뒤에 도착할 수 있으며, 작은 영역이나 짧은 방문은 놓칠 수 있습니다. iOS는 기기가
경계를 상당히 지나 이동하고 한동안 그곳에 머물러야 하기 때문입니다 .

앱이 실행될 수 없는 경우 (예: 기기 잠금 해제 전 재시작 후) 서버는 앱이 보낸 위치에서 경계 통과를 나중에 감지합니다 . 앱이 감지하든 서버가 감지하든 각 통과는 이벤트 규칙을 한 번만 트리거합니다 .

앱이 몇 시간 동안 서버에 연결하지 않으면 서버는 iOS에 앱을 깨워 지오펜스를 다시 확인하도록 요청합니다 . iOS는 이러한 요청을 보장하지 않습니다.

기기 페이지
기기 페이지의 지오펜스 탭은 위치 지도 패널에서 기기의 전환을 표시합니다 . 정책에 활성 지오펜스가
있으면 상태 줄에서 기기에서 지오펜싱이 작동하는지 , 또는 작동하지 않는 이유를 알려 줍니다: 앱이 서버에 연결하지 않았거나 업데이트가 필요함, 위치 접근 권한이 항상 이 아님, 정확한 위치 또는 백그라운드 앱 새로 고침 이 꺼져 있음, 앱이 마지막으로 설정을 보고했을 때 저전력 모드 가 켜져 있었음, 또는 앱이 아직 최신 지오펜스를 적용하지 않음.

지오펜스 전환과 위치는 90일 동안 보존되며, 이보다 오래된 데이터는 매일 밤 자동으로 삭제됩니다 . 등록된 각 기기의 최신 위치는 항상 보존되므로 지도에 계속 표시됩니다 .

제한 사항
정책을 복사해도 지오펜스는 복사되지 않습니다. 복사본에서 다시 추가하세요 .
iPhone 및 iPad의 지오펜스 이벤트는 최선 노력 방식입니다 . iOS가 앱을 실행할 수 있는 시점을
결정합니다 .

지오펜스 이벤트에 대응하려면 기기가 지오펜스에 입장 또는 기기가 지오펜스에서 퇴장 에 대한

이벤트 규칙을 만드세요. 이벤트 규칙 을 참조하세요 .

Revision #6
Created 2026-11-10 15:16:46 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:56:32 UTC by Admin