앱 및 프로필

이 섹션에서는 Apple 기기의 관리형 애플리케이션과 계정 페이로드를 구성하는 방법을 설명합니다 .

앱 관리

앱 관리 패널에는 앱 관련 일반 제한과 관리형 앱 목록이 모두 포함되어 있습니다 .

일반 앱 제한

- **App Clips** 허용
- 앱 설치 허용
- 앱 제거 허용
- 자동 앱 다운로드 허용
- 앱 숨기기 허용
- 앱 잠금 허용
- 앱 내 구입 허용
- 기본 브라우저 수정 허용
- 엔터프라이즈 앱 신뢰 허용

관리형 앱

애플리케이션 추가 를 사용하여 정책에 앱을 추가합니다 . 각 관리형 앱은 카드로 표시됩니다 . 카드를 확장하여 설정을 편집하고 삭제 작업으로 앱을 제거할 수 있습니다 .

- **App Store ID**: 관리형 앱의 App Store 식별자입니다 .
- 번들 **ID**: 앱 번들 식별자입니다 .
- 설치 동작 : 앱을 계속 설치해야 하는지 또는 사용자가 설치 /제거할 수 있는지 제어합니다 .
- 할당 : Cerberus가 각 기기에 대해 선택하는 라이선스 유형으로 , 회사 기기에는 기기 라이선스 , 개인 iPhone 및 iPad(User Enrollment)에는 Managed Apple Account의 사용자 라이선스가 적용됩니다 . 이 필드는 변경할 수 없습니다 .
- **VPP** 라이선스 : App Store를 통해 설치하는 데 사용되는 VPP 라이선스 유형입니다 .

앱 선택 목록에는 각 앱의 사용 가능한 라이선스와 전체 라이선스가 표시됩니다 . 무료 앱에는 무제한 이 표시되며 , Apple이 무제한 라이선스를 제공합니다 . 앱은 정책에 한 번만 추가할 수 있습니다 . 정책에 이미 있는 앱과 동일한 App Store ID 또는 번들 ID를 가진 앱은 거부되며 , 동일한 앱을 두 번 나열한 정책도 저장 시 거부됩니다 .

앱 선택 목록에는 Apple Business 라이브러리의 앱이 표시됩니다 . 앱을 추가하려면 Apple Business에서 Apps & Services → Apps & Books → App Store를 열고 앱을 검색한 후 View를 클릭합니다 . 무료
앱은 Add를 클릭하고 All current and future(또는 Apps and Books 토큰의 조직 단위)를 Organizational Units에서 선택한 다음 Add를 클릭하고 Review를 클릭해 확인합니다 . 유료 앱은 가격을 클릭하고 Managed Licenses를 License Type으로 선택한 후 (교환 코드는 Cerberus Enterprise에서 사용할 수 없음), Apps and Books 토큰의 Organizational Unit을 선택하고 Licenses 수를 입력한 다음 (주문당 최대 1,000개) Review를 클릭하고 구매합니다 . 먼저 Settings → Payments & Billing → Apps & Services → Payment Methods에서 결제 방법을 설정해야 합니다. 그러면 앱이 앱 선택 목록에
표시됩니다 .

개인 기기의 앱 (User Enrollment)
User Enrollment으로 등록된 개인 iPhone 및 iPad에는 일련번호가 없으므로, 기기에 로그인된 Managed Apple Account의 사용자 라이선스 로 정책의 App Store 앱을 받습니다. Cerberus는 해당 계정을 Apps and Books에 등록하고 무료 앱을 포함하여 라이선스를 직접 할당합니다 . Managed Apple Account와 Apps and Books 토큰은 동일한 Apple Business 조직에 속해야 합니다. 유료 앱은 계정당 라이선스 하나를 사용하며, 해당 계정의 모든 개인 기기가 이를 공유합니다 .

사용자 라이선스 대기 중: 앱은 Apple이 라이선스를 확인한 후에만 기기로 전송되며, 보통 몇 분
이내에 확인됩니다 . 기기의 애플리케이션 패널에 이유가 표시됩니다 .
사용자 라이선스 실패: 예를 들어 유료 앱에 남은 라이선스가 없어 Apple이 라이선스를 할당하지
못했습니다 . Apple Business에서 라이선스를 추가한 다음 다시 요청 을 사용하세요 . Cerberus도
매일 자동으로 다시 시도합니다 .
설치 프롬프트 : iOS는 각 앱을 설치하기 전에 사용자에게 묻습니다. 사용자가 취소하면 앱에
사용자의 설치 승인 대기 중 이 표시되며, 다시 요청 을 선택하면 프롬프트가 다시 표시됩니다 .
해제: 정책에서 앱을 제거하거나 계정의 마지막 개인 기기를 등록 해제하면 앱이 제거되고
라이선스가 해제됩니다 . 단, 동일한 계정의 다른 등록된 기기가 여전히 해당 앱을 필요로 하는
경우는 예외입니다 .

자세한 내용은 Apple 계정 기반 등록 을 참조하세요 .

관리형 구성

관리형 구성은 앱 공급업체가 문서화한 방식대로 앱에 설정 (예: 서버 주소 또는 계정 이름)을 제공합니다 . 정책에서 앱을 열고 관리형 구성 추가 를 클릭하세요 . 이 구성은 iOS 또는 iPadOS 18.4 이상 이 설치된 iPhone 및 iPad와 macOS 27 이상 이 설치된 Mac으로 전송되며, Apple Vision Pro에는 아직 전송되지 않습니다. 앱이 관리형 구성을 지원해야 하며, 이를 읽지 않는 앱은 무시합니다 . 앱 패널에는 앱 이름 옆에 키 수가 표시됩니다 .

키: 각 행에는 키, 유형, 값이 있습니다. 유형은 Text, Integer, Decimal number, Boolean, Date,
Text list, Integer list입니다. 키는 대소문자를 구분하며 고유해야 합니다. 키 추가 는 행을 추가하고
, 구성 제거 는 모든 키를 제거합니다 .

변수: Text 및 Text list 값에는 $EMAIL$, $USERNAME$, $FULLNAME$, $SERIAL$, $UDID$를 포함할 수 있으며, 각 기기와 해당 사용자의 값으로 대체됩니다 . 값이 없는 변수 (예: 사용자가 없는 기기의 $EMAIL$)는 비워 두며 시스템 로그에 그렇게 기록됩니다 . 사용자 세부 정보가 변경되면
기기에 새 값이 적용됩니다 . Google Directory에서 동기화된 사용자의 경우 정책 또는 기기가
다음에 변경될 때 값이 업데이트됩니다 .
구성 가져오기 : 앱 공급업체가 MDM용으로 게시한 파일을 열거나 붙여넣은 다음 읽기 를
클릭합니다 . AppConfig 사양 파일 (specfile.xml)에는 앱이 지원하는 모든 키와 해당 설명, 유형, 기본값, 허용된 값이 나열됩니다 . 가져올 키를 선택하고 (기본값이 있는 키는 이미 선택됨) 가져온 후 나머지를 입력합니다 . 사양 파일이 다른 앱용이면 경고가 표시됩니다 . 속성 목록 (전체 속성 목록 또는 해당 <dict>만)은 그대로 가져옵니다 . 그런 다음 현재 키를 바꿀지 추가할지 선택합니다 . 중첩된 사전, 데이터 값, 혼합되거나 알 수 없는 유형의 목록은 지원되지 않으며 건너뛴 것으로 표시됩니다 . Apple은 앱의 구성 키를 게시하지 않으므로 문서에 없으면 공급업체에 파일을
요청하세요 . plist로 복사 는 변수가 대체되기 전에 기기가 받는 그대로의 구성을 복사합니다 . 제한: 앱당 최대 200개 키, 키당 최대 255자, 텍스트 값 최대 4,096자, 목록당 최대 200개 항목 (항목당 최대 1,024자), 1970~9999년 사이의 날짜, 앱당 전체 64 KB입니다.
비밀번호에는 사용하지 마세요: 구성은 구성된 기기로만 전송되고 로그에는 키 이름과 유형만 표시되지만 , 대시보드 관리자는 값을 읽을 수 있으며 기기가 구성을 다운로드하는 주소가 값에 따라 변경되므로 추측하기 쉬운 값 (부울 또는 작은 숫자)은 유추될 수 있습니다. 관리형 구성에
비밀번호나 기타 비밀을 넣지 마세요.
상태: 기기에서 앱이 구성을 수락하지 않았다고 보고하면 기기의 애플리케이션 패널에서 앱 옆에
구성이 수락되지 않음 이 표시됩니다 . 이는 기기를 규정 미준수 상태로 만들지 않습니다. 기기가
다운로드할 수 없는 구성은 기기를 규정 미준수 상태로 만듭니다.

앱 옵션

정책의 각 앱 (App Store 및 사용자 지정 앱)에는 이러한 옵션이 있습니다. 기기 기본값 은 선택을 기기에 맡깁니다. 옵션을 지원하지 않는 기기에는 해당 옵션이 적용되지 않지만 앱은 계속 설치됩니다 .

자동 업데이트 : App Store 설정, 항상 또는 안 함. iOS, iPadOS, macOS, visionOS 26 이상.
사용자 지정 앱의 경우 App Store 설정은 안 함처럼 동작합니다 .
셀룰러를 통한 다운로드 : 자동 설치 및 업데이트에 대한 App Store 설정, 항상 또는 안 함. 감독된 iPhone 및 iPad(iOS 또는 iPadOS 26 이상)에만 적용됩니다 .
앱 데이터 백업: 앱 데이터가 기기 백업에 포함되는지 여부입니다 . Mac에서는 지원되지 않습니다. 사용자가 앱을 숨길 수 있음 및 사용자가 앱을 잠글 수 있음: iOS 및 iPadOS 18.1 이상, 감독된 기기에서 적용됩니다 . 잠금을 허용하지 않으면 숨기기도 방지됩니다 . 앱 숨기기 허용 및 앱 잠금 허용 제한은 모든 앱에 적용됩니다 .
고객 PIN이 필요한 Tap to Pay 거래 후 기기 잠금: iPhone에만 적용됩니다 .
연결된 도메인: 앱이 연결된 도메인 (예: 유니버설 링크 또는 비밀번호 자동 완성용)이며 최대 50 개입니다. applinks:, 와일드카드 또는 ?mode= 없이 www.example.com 같은 일반 호스트
이름을 입력하세요 . Mac에서는 지원되지 않습니다.
도메인 직접 확인: 기기가 Apple 서버를 거치지 않고 도메인의 사이트 연결 파일을 직접
확인합니다 . 인터넷에서 접근할 수 없는 내부 도메인에만 활성화하세요 .
제거: 필수 로 설치된 앱은 사용자가 제거할 수 없습니다.

Mac App Store 앱
앱 선택 목록에는 각 앱의 플랫폼 (iPhone/iPad, Mac, Apple TV, Vision)이 표시되며, Mac 전용 앱은 Mac 아이콘이 표시됩니다 . Mac 전용 앱은 추가하면 Mac에 적용됩니다 . Mac 버전이 없는 App Store 앱은 Mac 으로 전송되지 않으며, 정책의 적용 대상 아래에 "이 앱에는 Mac 버전이 없으므로 Mac으로 전송되지
않습니다 "가 표시됩니다 . Mac은 App Store ID로 App Store 앱을 받으므로 Mac에서 번들 ID가 다른 앱도 올바르게 설치됩니다 .

Cerberus Enterprise 앱
Cerberus는 Cerberus Enterprise 앱을 iOS 또는 iPadOS 18.4 이상 이 (가) 설치된 모든 iPhone 및 iPad에 정책 유무와 관계없이 설치합니다 . 앱은 기기 위치를 공유하고 알림 및 실시간 추적 요청을 받습니다. 필수 로 설치되며 Apps and Books의 기기 라이선스 (개인 기기에서는 사용자 라이선스)를 사용하므로
사용자가 삭제할 수 없습니다.

일회성 설정: 무료 앱을 라이브러리에 한 번 추가합니다 . Apple Business에서 Apps & Services
→ Apps & Books → App Store를 열고 "Cerberus Enterprise"를 검색한 후 View를 클릭하고,
Add를 클릭한 다음 All current and future를 Organizational Units에서 선택하고 Add를
클릭한 후 Review를 클릭해 확인합니다 . 앱에 Manage가 표시되면 이미 라이브러리에 있는
것이므로 앱을 열어 조직 단위가 All current and future units인지 확인하세요 . 그때까지
대시보드에는 배너가 표시되고 기기에는 앱이 설치되지 않은 것으로 표시됩니다 . 계정 설정 을 참조하세요 .
정책에 포함할 수 없음: 이 앱은 정책에 추가할 수 없습니다. 앱 선택 목록에서 비활성화되고
사용자 지정 앱 (동일한 번들 ID)으로도 거부됩니다 . 이미 이 앱을 나열한 정책은 열 때 해당 항목이 제거되며, 정책을 저장하여 확인합니다 .
설치되지 않는 기기: iOS 또는 iPadOS 18.4 이전 버전의 기기입니다 . Shared iPad는 설치가 지원되지만 해당 기기에서 앱 기능은 검증되지 않았습니다 .
개인 기기: User Enrollment로 등록된 iPhone 및 iPad에도 설치 프롬프트와 Managed Apple Account의 사용자 라이선스와 함께 앱이 설치됩니다 . 앱은 조직에서 보낸 메시지를 받으며,
정책에서 개인 기기의 위치 및 지오펜스 를 켜고 사용자가 허용하지 않는 한 위치에 접근하지 않습니다.
설치 유지: Apps and Books 토큰이 만료되거나 앱이 라이브러리에서 제외되어도 앱은 기기에
남아 있으며, 기기 페이지에는 Apps and Books에 주의가 필요하다고 표시됩니다 . 24시간 후에도
앱이 라이브러리에 없을 때만 제거됩니다 .

사용자 지정 앱

사용자 지정 앱은 App Store 없이 배포되는 조직의 iPhone 및 iPad 앱 (.ipa 파일)입니다. Xcode에서 Enterprise 배포용으로 앱을 내보내거나 (Apple Developer Enterprise Program: 모든 기기에 설치됨) Ad Hoc 배포용으로 내보냅니다 (해당 프로비저닝 프로필에 등록된 기기에만 설치됨). App Store 빌드는
업로드할 수 없습니다.

사용자 지정 앱 추가 를 클릭하여 조직의 사용자 지정 앱을 엽니다. 앱 업로드 는 .ipa 파일 (최대 2GB)을 추가합니다 . 앱을 선택하고 정책에 추가 를 클릭합니다 . 목록에는 버전, 서명 유형, Ad Hoc 앱 프로필의 기기 수, 프로비저닝 프로필 만료 날짜가 표시됩니다 .

새 버전: 동일한 번들 ID로 앱을 업로드합니다 . 이전 버전을 대체하며, 해당 앱을 사용하는 정책의
기기가 앱을 업데이트합니다 .
요구 사항: iOS 17.2 이상이 설치된 iPhone 및 iPad. 앱을 설치할 수 없는 기기에는 앱이 제공되지
않습니다. 예를 들어 iPhone에서 iPad 전용 앱, 앱에 필요한 것보다 오래된 iOS, Ad Hoc 앱
프로필에 없는 기기, 만료된 프로비저닝 프로필 등이 해당됩니다 .
만료: 프로비저닝 프로필이 만료되면 앱이 더 이상 열리지 않습니다. 만료 날짜 전에 새 프로필로
서명된 버전을 업로드하세요 .
예약된 번들 ID: Cerberus Enterprise 앱의 번들 ID(com.lsdroid.Cerberus.Enterprise)를
사용하는 사용자 지정 앱은 Cerberus가 해당 앱을 직접 설치하므로 정책에 추가할 수 없습니다. 삭제: 먼저 해당 정책에서 앱을 제거하세요 . 그러면 기기에서 앱이 제거됩니다 .

Mac 패키지

사용자 지정 앱은 Mac 설치 패키지 (.pkg 파일)도 지원합니다 . 패키지는 productbuild로 빌드한 배포 패키지여야 하며 (pkgbuild로만 만든 구성 요소 패키지는 거부됨), Developer ID Installer 인증서로
서명해야 합니다. 공증하고 티켓을 스테이플링하는 것 (notarytool 및 stapler)을 권장합니다 . 서명되지
않은 패키지, 서명 후 변경된 패키지, 다른 인증서로 서명된 패키지는 거부됩니다 .

앱 업로드 로 .pkg 파일을 업로드하고 정책에 추가하세요 . 그러면 Mac 패키지 아래에 표시됩니다 . iPhone과 iPad는 이를 무시합니다 .

macOS 26 이상 을 실행하는 Mac(감독됨, 수동으로 등록한 Mac 포함, 사용자 등록 제외)은 패키지를 선언 으로 받습니다. Mac이 스스로 다운로드, 설치, 재시도, 업데이트하고 상태를 보고합니다 . 구형 Mac과 관리형 앱으로 설치된 패키지는 모든 macOS 버전에서 MDM 명령 으로 받습니다. macOS 26으로 업그레이드된
Mac은 자동으로 선언 방식으로 전환되며, 각 패키지를 한 번 더 설치할 수 있습니다. Mac이 동일한 패키지가 포함된 다른 정책으로 이동할 때도 같은 일이 발생할 수 있습니다.

새 버전: 동일한 패키지 식별자로 패키지를 업로드하세요 . 이전 버전을 대체하며, 해당 패키지를
사용하는 정책의 Mac이 새 버전을 설치합니다 .
건너뛴 Mac: 패키지가 허용하는 것보다 오래된 macOS를 실행하는 Mac과 Apple silicon
전용으로 빌드된 패키지의 경우 Intel Mac입니다. 기기 페이지에서 패키지가 건너뜀으로 표시되고
이유가 나옵니다. 이전에 설치된 버전은 Mac에 그대로 남습니다.
설치: 필수 (기본값)는 Mac에 패키지를 설치하고, 선택 사항 은 설치하지 않고 Mac에서 패키지를
사용할 수 있게 합니다. macOS 26은 시스템 설정이나 App Store에서 사용자에게 선택 사항
패키지를 표시하지 않으므로 (macOS 26.3에서 테스트), Mac의 앱이나 스크립트가 이를 설치해야 합니다. 그런 것이 있을 때만 선택 사항을 선택하세요 . macOS 26 이상 Mac에 적용되며, 구형 Mac 은 항상 패키지를 설치합니다 . 관리형 앱으로 설치된 패키지에는 이 선택을 사용할 수 없습니다. 정책에서 나갈 때 패키지 파일 제거 (macOS 27 이상): 패키지가 정책에서 제거되면 macOS 27 이상 Mac이 설치한 파일을 삭제합니다 . 기본적으로 꺼져 있습니다. 구형 Mac에서는 파일이 남습니다. 관리형 앱으로 설치된 패키지에는 사용할 수 없습니다.

- [illegible] : [illegible] [illegible] (macOS 11 [illegible], [illegible] [illegible]). [illegible] macOS[illegible] [illegible] [illegible] [illegible] MDM[illegible] [illegible] [illegible] [illegible] . [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible], **Developer ID Application** [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] . macOS 11~13[illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] (Gatekeeper [illegible] [illegible] [illegible]). [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] . Mac[illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [illegible] [

정책에 계정 페이로드를 추가하려면 Google 계정 추가 또는 메일 계정 추가 를 사용하세요 . 각 계정은 구성 필드와 함께 카드로 표시됩니다 .

사용자의 계정 자격 증명

Google 및 메일 계정 카드에는 모두 사용자의 계정 자격 증명 토글이 있습니다. 활성화하면 시스템이
사용자별로 계정 자격 증명을 적용합니다 . 비활성화하면 정책에 계정 ID를 직접 입력합니다 .

Google 계정 필드
표시 이름: 사용자에게 표시되는 계정 이름입니다 .
Google 이메일 주소: 사용자 이메일 주소입니다 .
전체 이름: 사용자의 전체 이름입니다 .

메일 계정 필드

메일 계정에는 ID 필드와 수신 /발신 서버 구성이 포함됩니다 . 호스트 이름은 필수입니다 .

표시 이름: 사용자에게 표시되는 메일 계정 이름입니다 .
이메일 주소: 사용자 이메일 주소입니다 .
전체 이름: 사용자의 전체 이름입니다 .

수신 서버

서버 유형: 메일 프로토콜 (예: IMAP 또는 POP)입니다.
인증 방법: 서버의 인증 방법입니다 .
IMAP 경로 접두사: 서버 유형이 IMAP일 때만 표시됩니다 . 호스트 이름: 필수입니다 .
포트: 서버 포트 (1–65535)입니다.

발신 서버

인증 방법
호스트 이름: 필수입니다 .
포트: 서버 포트 (1–65535)입니다.

S/MIME 옵션

메일 계정의 경우 S/MIME 암호화 및 서명 동작도 구성할 수 있습니다.

암호화

- **S/MIME** 암호화
- **ID** 사용자 재정의 가능
- 메시지별 스위치 활성화됨
- 사용자 재정의 가능

서명

- **S/MIME** 서명
- **ID** 사용자 재정의 가능
- 사용자 재정의 가능

> 계정 및 제한 옵션에는 대시보드에 필수 조건과 지원되는 OS 버전을 설명하는 도구 설명이 포함됩니다.

Revision #47
Created 2026-01-15 15:44:42 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:56:33 UTC by Admin