이벤트 규칙

이벤트 규칙을 사용하면 지원되는 기기 이벤트에 대한 반응을 자동화할 수 있습니다. 대시보드 → 이벤트
규칙 을 열어 등록, 등록 해제, 규정 미준수 및 지오펜스 이벤트 (Android 및 Apple 기기, 지오펜스 이벤트는 Android 기기, iPhone 및 iPad에서 발생)를 감시한 다음 자동으로 하나 이상의 작업을 트리거하는 규칙을 만드세요.

이벤트 규칙으로 할 수 있는 일
각 규칙은 대상, 이벤트 및 하나 또는 두 개의 작업 을 결합합니다 . 지원되는 대상은 모든 기기, 특정 기기 및 정책 입니다.

이벤트: 기기 등록됨, 기기 등록 해제됨, 기기 규정 미준수 상태가 됨, 지오펜스 진입, 지오펜스 이탈.
기기 작업: 기기 비활성화, 기기 활성화, 기기 잠금.
이메일 작업: 관리자 및 활성화된 경우 위임된 관리자에게 알림 이메일을 보냅니다.

규칙에는 이메일 작업만, 기기 작업만 또는 하나의 기기 작업과 하나의 이메일 작업을 포함할 수
있습니다. 두 작업이 모두 구성된 경우 Cerberus Enterprise는 기기 작업을 먼저 실행하고 이메일
작업을 두 번째로 실행합니다 .

플랫폼 및 호환성 규칙
사용 가능한 이벤트와 작업은 선택한 대상과 해당 대상에 적용되는 플랫폼에 따라 달라집니다 .

Android는 등록, 등록 해제, 규정 미준수, 지오펜스 이벤트를 지원합니다 .
Apple은 등록, 등록 해제, 규정 미준수, 지오펜스 이벤트를 지원합니다 . 지오펜스 이벤트는
Cerberus Enterprise 앱이 설치된 iPhone 및 iPad에서 발생합니다 .
기기 비활성화 는 Android와 Apple 모두에서 사용할 수 있습니다. 감독된 iPhone 및 iPad에서는
분실 모드를 켜고, 다른 Apple 기기는 대신 잠깁니다 (Mac은 6자리 PIN으로 잠기며, PIN은 기기의
명령 기록에 표시됩니다 ). 분실 모드는 기기 페이지에서 해제합니다 .
기기 활성화 는 Android와 Apple의 지오펜스 이벤트에서만 제공됩니다 . iPhone 및 iPad에서는 분실 모드를 해제합니다 .
기기 비활성화 및 기기 활성화 는 분실 모드인 Android 기기를 제외합니다 . 분실 모드 비활성화 명령만 기기를 분실 모드에서 해제합니다 . 규칙의 다른 작업은 계속 실행되며, 시스템 로그에 기기 작업이 제외된 이유가 표시됩니다 .

기기 잠금 및 이메일 보내기 는 선택한 이벤트가 지원하는 경우 Android와 Apple 모두에서 사용할
수 있습니다. Mac은 6자리 PIN으로 잠기며, PIN은 기기의 명령 기록에 표시됩니다 .
기기 등록 해제 는 이메일만 지원합니다 .

규칙 목록
이벤트 규칙 목록은 이 기능의 기본 관리 페이지입니다 . 규칙 이름, 대상, 이벤트, 작업, 플랫폼, 활성화 상태, 업데이트 시간이 표시되는 검색 가능한 표를 포함합니다 .

필터 칩을 사용하여 모든 규칙, 활성화된 규칙, 비활성화된 규칙, 텍스트 검색 사이를 전환합니다 .
새로 고침 버튼을 사용하여 현재 표 보기를 다시 로드합니다 .
각 행의 활성화 스위치를 사용하여 규칙을 일시적으로 활성화하거나 비활성화합니다 .
다중 행 선택 모드를 사용하여 여러 규칙을 한 번에 삭제합니다 .
이벤트 규칙 만들기 를 사용하여 새 규칙 편집기를 엽니다.

규칙 편집기
편집기는 일반, 범위, 트리거, 작업 섹션으로 나뉩니다. 페이지 하단에는 스크롤하는 동안 기본 버튼이 계속 표시되도록 고정 작업 표시줄이 있습니다.

일반

이름: 필수이며 최대 150자입니다.
설명: 선택 사항이며 최대 2000자입니다.
규칙 활성화: 규칙을 활성화 또는 비활성화 상태로 저장합니다 .

범위

범위는 규칙이 일치할 수 있는 기기를 정의합니다 . 편집기에는 확인된 플랫폼과, 가능한 경우 적용되는 정책 컨텍스트도 표시됩니다 .

모든 기기: 규칙이 엔터프라이즈의 모든 지원 기기와 일치할 수 있습니다.
특정 기기: 선택 대화상자에서 관리되는 기기 하나를 선택합니다 .
정책: 선택 대화상자에서 정책 템플릿 하나를 선택합니다 .

트리거

트리거 섹션은 선택한 범위와 플랫폼에 따라 사용 가능한 이벤트를 자동으로 필터링합니다 .

지오펜스 트리거

지오펜스 진입 및 이탈 규칙은 Android 기기, iPhone 및 iPad에서 작동하며, 기기 또는 정책에 대한 규칙에는

유효한 정책 컨텍스트가 필요합니다 . 지오펜스 정의는 위치 및 지오펜스 (Android) 및 위치 및 지오펜스 (Apple)를 참조하세요 .

대상이 모든 기기 인 경우 규칙은 항상 모든 지오펜스 에 적용됩니다 .
대상이 기기 또는 정책인 경우 모든 지오펜스 또는 하나의 특정 지오펜스 를 선택할 수 있습니다.
특정 지오펜스 목록은 선택한 기기 또는 정책의 적용 정책 컨텍스트에서 로드됩니다 .
iPhone 및 iPad에서 지오펜스를 사용할 수 있기 전에 저장된 모든 기기 지오펜스 규칙은 여전히
Android 기기에만 적용됩니다 . Apple 기기에도 적용하려면 규칙을 다시 열고 저장하세요 .

작업

작업 섹션에서 선택적 기기 작업과 선택적 이메일 알림을 선택할 수 있습니다. UI는 지원되지 않는 조합을 자동으로 숨깁니다. 이메일 알림은 기본적으로 켜져 있으며 기기 작업을 선택한 경우에도 마찬가지입니다 . 기기 작업만 원하면 이메일 알림을 끄세요.

선택한 이벤트와 범위에 사용 가능한 기기 작업이 없어도 이메일 전용 규칙을 저장할 수 있습니다.
선택한 이벤트와 플랫폼에서 이메일이 비활성화된 경우 이메일 토글을 사용할 수 없습니다.
작업이 없는 규칙은 유효하지 않으며 저장할 수 없습니다.

이메일 수신자
이메일 작업에는 항상 ADMIN 역할의 엔터프라이즈 사용자가 포함됩니다 . 엔터프라이즈가 멀티 테넌시를 통해 관리되는 경우 수신자에 MT 관리자를 포함하도록 확장할 수 있습니다.

기본 관리자만 : 엔터프라이즈 관리자와 기본 MT 관리자 연락처를 포함합니다 .
기본 관리자 및 하위 계정 관리자: 할당된 하위 계정 관리자도 추가합니다 .
미리보기 목록에는 규칙이 실행될 때 사용될 실제 이메일 주소가 표시됩니다 .
엔터프라이즈에 대한 액세스 권한이 부여된 위임된 관리자만 최종 수신자 목록에 포함됩니다 .

실행 동작
이벤트 규칙은 Cerberus Enterprise가 백엔드 통합에서 지원되는 이벤트를 수신하면 즉시 실행됩니다 . 비활성화된 규칙은 자동으로 건너뜁니다 .

성공, 건너뜀 및 실패한 실행은 사람이 읽을 수 있는 메시지와 함께 시스템 로그에 기록되며, 규칙이나 기기 작업이 건너뛰어진 경우 그 사유도 포함됩니다 .

시스템 로그는 기기 상태 및 위치 이벤트와 성공했거나 건너뛴 규칙 실행을 90일 동안 보존합니다 . 관리자 작업, 로그인, 경고 및 오류 (실패한 규칙 실행 포함)와 같은 기타 이벤트는 12개월 동안
보존됩니다 . 이보다 오래된 항목은 매일 밤 자동으로 삭제됩니다 .

Revision #21
Created 2026-06-11 16:21:37 UTC by Admin
Updated 2026-11-12 09:56:20 UTC by Admin